



**AJUNTAMENT DE SANTANYÍ**

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

## **PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ PER PROCEDIMENT OBERT, TRAMITACIÓ ORDINÀRIA I MITJANÇANT OFERTA ECONÒMICAMENT MÉS AVANTATJOSA, AMB DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, PER DUR A TERME LA GESTIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE REGULACIÓ D'ESTACIONAMENT A LA LOCALITAT DE CALA D'OR, EN RÈGIM DE CONCESSIÓ**

### **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

És objecte del contracte la concessió de la gestió indirecta del servei públic de regulació d'estacionament a diverses zones dels nuclis de Cala d'Or, conforme al present plec, del de condicions administratives i l'ordenança reguladora del servei.

L'objecte d'aquest contracte comprèn:

- a) Subministrament, instal·lació, control, funcionament, conservació, manteniment i reposició d'aparells expenedors de tiquets.
- b) Subministrament, implantació i conservació de tots els elements i materials necessaris per una correcta senyalització a les zones objecte de regulació.
- c) El control del temps d'estacionament dels vehicles estacionats, i del compliment de la normativa legal vigent en matèria d'estacionament, en aquelles zones regulades mitjançant controladors autoritzats, degudament uniformats per la seva més fàcil identificació, amb dependència laboral de l'empresa adjudicatària del servei.

### **2. DESCRIPCIÓ GENERAL DEL SERVEI**

El servei de regulació d'estacionament en la via pública té per objecte aconseguir una rotació de vehicles en zones amb insuficiència d'oferta de places d'estacionament disponibles, permetent-ne amb això un ús més racional.

El mètode que es porta a terme per aconseguir aquest propòsit és el de cobrar una tarifa regulada per la corresponent ordenança municipal als vehicles estacionats, proporcionalment al temps que es troben ocupant una plaça en les zones establertes. Per això, s'estableix un sistema de control i vigilància dels temps d'estacionament que, en definitiva, és en allò en què consisteix la prestació d'aquest servei mitjançant parquímetres.

Les tarifes i horaris seran en tot moment els establerts per l'Ajuntament en l'ordenança fiscal i substantiva corresponent. L'Ajuntament podrà modificar els horaris quan les circumstàncies ho aconsellin.

La labor de control i vigilància de les places regulades serà a càrrec de l'adjudicatari, que tindrà com a missió comprovar dins de la seva zona assignada, que els vehicles



**AJUNTAMENT DE SANTANYÍ**  
Tel. 971653002 / fax 971642231  
Plaça Major, 12  
07650 Santanyí – Illes Balears

estacionats disposin del corresponent tiquet horari i que no superin l'hora indicada en el mateix. Hauran d'atendre a quantes sol·licituds d'informació rebim dels usuaris.

L'empresa adjudicatària haurà de corregir els possibles defectes i avaries dels aparells expenedors, així com tenir cura del manteniment i conservació de la senyalització vertical i horitzontal, advertint immediatament de qualsevol anomalia al servei de manteniment.

Davant qualsevol anomalia o incident, referent al servei, que ocorri en la via pública, s'advertirà d'això immediatament al cap de la Policia Local, que efectuarà les accions que consideri oportunes en cada cas.

### **3. REPLANTEIG DE LES INSTAL·LACIONS OBJECTE DEL CONTRACTE**

El dia següent a la signatura del contracte, l'adjudicatari, representat per un tècnic competent que actuarà com a Director dels treballs i serveis, i l'Ajuntament de SANTANYÍ, procediran al replantejament de la situació de les màquines expenedores i de la senyalització horitzontal i vertical necessària, la qual cosa quedarà reflectit en els documents que es redactin a l'efecte i que s'uniran a l'expedient.

### **4. INSTAL·LACIÓ**

La instal·lació dels expenedors de tiquets i de tota la senyalització horitzontal i vertical necessària es durà a terme per l'adjudicatari seguint el Pla d'Obres que es presentarà amb l'oferta.

### **5. VIES PÚBLIQUES D'APLICACIÓ**

Els carrers de la implantació i l'àmbit del servei, amb el seu corresponent número de places seran inicialment les següents:

<b>Vies públiques</b>	<b>Núm. de places</b>
Avinguda Benvinguts	72
Carrer Ariel	36
Avinguda Bèlgica	64
Plaça ses Puntetes	49
Carrer Vedrà	4



**AJUNTAMENT DE SANTANYÍ**  
Tel. 971653002 / fax 971642231  
Plaça Major, 12  
07650 Santanyí – Illes Balears

Carrer Picarol	18
Carrer Salvador	11
Avinguda de Fernando Tarragó	24
Carrer Marqués de Comillas	28
Avinguda Boulevard	19
Carrer Sant Antoni	26
Carrer Santanyí	33
TOTAL	384

Els carrers regulats podran ser modificats, ampliat o reduïts per l'Ajuntament lliurement, sense cap indemnització a l'adjudicatari, sempre que les reduccions o modificacions no suposin més d'un 10% de les places indicades abans.

Els licitadors hauran d'incloure en les seves ofertes el nombre de màquines expenedores i la senyalització a instal·lar, amb les ubicacions proposades, sens perjudici del replanteig definitiu que haurà de realitzar conjuntament per l'adjudicatari i l'Ajuntament de SANTANYÍ. El nombre mínim de màquines seran 15, i la distribució la indicada al plànol adjunt a aquest plec.

S'adjunta un termini de localització i distribució inicialment prevista per al servei.

## **6.-HORARI I TARIFES**

Els horaris del servei d'estacionament limitat de vehicles són els determinats en l'ordenança reguladora de la taxa per l'estacionament de vehicles de tracció mecànica en la via pública, sense perjudici que per acord de Junta de Govern Local es puguin modificar.

## **7. MITJANS HUMANS I MATERIALS AFECTES AL SERVEI**

L'Ajuntament no tindrà cap relació jurídica, laboral o de qualsevol tipus amb el personal de l'adjudicatari, ni durant la vigència del contracte ni al terme del mateix, sent pel compte de l'adjudicatari totes les instal·lacions, indemnitzacions i responsabilitats que naixessin amb ocasió d'aquest contracte.



**AJUNTAMENT DE SANTANYÍ**  
Tel. 971653002 / fax 971642231  
Plaça Major, 12  
07650 Santanyí – Illes Balears

El contractista es responsabilitza personalment, o mitjançant una persona responsable, de la correcta execució de l'objecte de la contractació, amb subjecció al document bàsic, plec de condicions i a les instruccions que rebí dels tècnics designats per l'execució, formulades degudament.

La vigilància del compliment de la regulació especial anirà a càrrec de l'adjudicatari, mitjançant la imposició de les corresponents denúncies que hauran de ser lliurades a l'Ajuntament per a la seva tramitació, i assumirà l'explotació del servei, que comprendrà la reposició de tots els consumibles de les màquines, l'explotació de les màquines expenedores de tiquets (buidat periòdic de monedes i manipulat de les mateixes), el pagament del consum de piles i bateries, i qualsevol altra despesa corrent que origini la regulació especial d'aparcaments.

Així mateix, l'adjudicatari comptarà amb el suport informàtic (programari i maquinari) necessari per efectuar estadístiques i disposar d'un arxiu mecanitzat amb totes les dades obtingudes en els diferents estudis que es realitzin.

L'adjudicatari haurà de disposar del personal necessari, suficient i qualificat per complir l'horari del servei indicat en aquest Plec, tenint en compte per a això i entre altres circumstàncies els torns, vacances, absentisme, etc.

El personal que utilitzi el contractista per a la prestació del servei i que tingui relació amb el públic estarà degudament uniformat. En cas de falta de decor en la uniformitat, descortesia o falta de respecte al públic de dit personal, serà responsable l'empresa adjudicatària, sense perjudici de les responsabilitats personals en que pogués incórrer per la seva actitud.

El personal depent de l'empresa col·laboradora actuarà sota les ordres directes o a requeriment del personal de la Policia Local.

Els vigilants tindran les funcions següents:

- Control de tots els vehicles que estacionen a les zones d'ús públic on existeixi regulació, assegurant que compleixen les normes en matèria de tràfic, així com l'ordenança corresponent, que posseeixen i exhibeixen tiquet d'aparcament sense excedir l'hora de finalització d'estacionament indicada en el mateix i sense superar el temps màxim per a això.
- Efectuar el control dels expenedors de tiquets situats a les zones regulades en tot el referent al seu estat de funcionament.
- Efectuar el control de forma constant, supeditant la distribució de la jornada a cada moment a les necessitats del servei i als canvis que en el mateix puguin produir-se, en funció de les instruccions que a aquest efecte estableixi l'Ajuntament de Santanyí.
- Atendre correctament les sol·licituds d'informació dels ciutadans i usuaris sempre que aquestes no originin menyscapte del control de vigilància.



**AJUNTAMENT DE SANTANYÍ**

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

- Observar i advertir a l'Ajuntament de manera immediata de tota anomalia o incident que es produeixi a les zones regulades, ja sigui amb l'estacionament regulat o bé amb altres circumstàncies del tràfic o ordre públic, estant a la disposició dels agents de la Policia Local.
- El compliment de totes les obligacions establertes a l'Ordenança reguladora del servei.

## **8. MITJANS MATERIALS AFECTES A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI**

Els aparells expenedors hauran d'estar tècnicament preparats i construïts de manera que garanteixin el màxim possible el bon funcionament i la màxima seguretat amb les característiques que es detallen a continuació, per tal que responguin eficaçment a les necessitats del servei.

### **Condicions d'operativitat**

#### a) Mitjans de pagament:

Monedes: l'entrada de moneda, haurà d'admetre la introducció de qualsevol moneda espanyola de curs legal actualment vigent o de futura implantació, de qualsevol mida. Els expenedors estaran preparats per acceptar indistintament moneda fraccionària en euros, expressant el preu / hora arrodonit a 5 cèntims d'euro.

#### b). Flexibilitat total en la programació de taifes i horaris.

#### c) Descompte dels períodes gratuïts.

#### d) Possibilitat d'anul·lació en cas d'equivocació.

#### e) Senyalització de l'hora de fi d'estacionament autoritzat per a informació de l'usuari a mesura que introdueixi les monedes.

#### f) Limitació automàtica del temps autoritzat amb rebuig de monedes d'excés.

#### g) Rapidesa en el subministrament d'informació.

#### h) Possibilitat de cancel·lar sancions imposades en aplicació del Reglament regulador del servei, mitjançant l'expedició i recollida de tiquets a l'efecte.

### **Condicions de seguretat**

L'aparell expenedor es presentarà com una caixa forta a la via pública.

La porta estarà equipada amb pany de seguretat i tres punts d'ancoratge.

Tots els elements de funcionament estaran localitzats dins de la caixa i el disjuntor estarà ubicat en un lloc adequat atenent a raons de seguretat.

El sistema d'introducció de monedes haurà d'anar proveït d'un dispositiu que impedeixi la introducció per la ranura de qualsevol objecte no metàl·lic que pugui impedir el normal funcionament de l'equip. Per tant, el selector identificarà la moneda i l'acceptarà o la retornarà. S'ha de preveure, per si es desitja, que l'entrada de monedes pugui quedar bloquejada automàticament durant la nit.

### **Condicions d'estètica**



**AJUNTAMENT DE SANTANYÍ**

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

El proveïdor haurà de proposar un equip que, pel seu tamany, disseny i color, entri en perfecta harmonia amb l'entorn urbà en el qual serà instal·lat.

### **Condicions de manteniment**

Per tal d'assegurar una conservació i manteniment àgil i senzill, els aparells han de complir les següents condicions:

- a) La concepció completament modular del distribuïdor de tiquets haurà de permetre un manteniment fàcil i molt ràpid per substitució de l'element que presenti problemes de funcionament.
- b) Quan s'acabin els tiquets, l'aparell es posarà automàticament fora de servei i es tancarà l'entrada de monedes.

### **Autonomia**

Els expenedors hauran d'estar preparats per a ser autònoms, de manera que no necessitin connexió a enllumenat públic.

### **Protecció**

- a) Tant el rellotge digital com totes les zones d'informació del frontal de l'expenedor (taules de tarifes, instruccions de funcionament) hauran d'anar protegits per una superfície de policarbonat o similar que els aïlli de les inclemències atmosfèriques i que protegeixi el frontal de la màquina i especialment la pantalla d'actes de vandalisme.
- b) La caixa de l'expenedor haurà de disposar d'un tractament que la faci susceptible d'una alta resistència a la intempèrie i també d'uns sistemes de subjecció al peu i d'obertura del frontal que impedeixin la seva violentació. Protecció electrotèrmica. Els aparells compliran el vigent reglament de baixa tensió en el que els sigui aplicable.

### **Display visualitzador**

Els expenedors aniran proveïts de display visualitzador, il·luminat automàticament fins i tot sense presència d'enllumenat.

### **Tarifes i horaris**

S'aplicaran en tot moment les tarifes i horaris establerts per l'Ajuntament en l'ordenança fiscal i substantiva corresponent.

Els aparells expenedors hauran d'estar preparats perquè es puguin realitzar fàcilment modificacions, mitjançant un accionament senzill en la memòria de l'ordinador.

### **Bitllet**

L'expenedor haurà de proporcionar a l'usuari un bitllet amb resguard, per tal que pugui deixar el bitllet a l'interior del vehicle i conservar en el seu poder el resguard com comprovant del temps d'estacionament que ha pagat.



**AJUNTAMENT DE SANTANYÍ**

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

La impressió del bitllet serà de manera que l'hora sigui perfectament llegible des de l'exterior i el temps d'emissió del mateix no superarà els 5 segons.

### **Autoprotecció i avís d'avaría**

L'expenedor haurà de disposar d'una sèrie de mecanismes d'autoprotecció i d'avís d'avaría que els permetin una ràpida localització. Entre aquests mecanismes es consideraran:

- a) Tancament automàtic de la ranura d'admissió de monedes davant la presència d'objectes estranys.
- b) Testimoni digital d'apreciació d'avaries mitjançant codis numèrics que apareixen a la pantalla.

### **Recaptació**

En condicions normals, la recaptació es farà com a mínim una vegada cada setmana. La capacitat de la guardiola ha de ser la suficient.

### **Tiquet de gestió**

En acabar la recaptació i retirar la clau de seguretat, l'expenedor emetrà un tiquet de gestió estadística on apareixeran les següents informacions, entre d'altres:

- Nombre de l'expenedor.
- Nombre de recaptació efectuada a origen ( implantació).
- Data i hora de recaptació.
- Total recaptat a origen.
- Total recaptat des de l'anterior recaptació.
- Recaptació efectuada:
  - En metàl·lic (diferència per tipus de moneda).
  - Per tarifes.
- Tiquets emesos:
  - segons tarifes.
  - Segons demanda de tipus d'estacionament.

### **Senyalització**

La senyalització, tant horitzontal com vertical, la instal·lació i manteniment corre per compte de l'adjudicatari, serà prou perquè, en cap moment, pugui oferir dubte a l'usuari que la plaça d'aparcament que pretengui ocupar es troba en zona sotmesa a control.

La senyalització informativa vertical i el seu contingut serà oferta lliurement pels licitadors, determinant el seu text definitiu i la seva ubicació per l'Ajuntament, previ informe dels Serveis Municipals.

Les marques vials seran definides en tots els casos per l'Ajuntament de Santanyí.

### **Criteris generals del servei**



**AJUNTAMENT DE SANTANYÍ**

Tel. 971653002 / fax 971642231

Plaça Major, 12

07650 Santanyí – Illes Balears

Les tarifes i horaris seran en tot moment els establerts per l'Ajuntament en l'Ordenança fiscal i substantiva corresponent.

La batlia o Regidor en qui delegui, per resolució, podrà modificar aquest horari quan les circumstàncies ho aconsellin.

A partir del període mínim i fins al màxim autoritzat, el temps d'autoritzacions es prorratejarà en fraccions de 5 cèntims d'euro, segons la tarifa corresponent a cada hora.

La tasca de control i vigilància de les places regulades anirà a càrrec de l'adjudicatari, que tindrà com a missió comprovar dins la seva zona assignada, que els vehicles estacionats disposin del corresponent tiquet horari i de què no superi l'hora indicada en el mateix. Han d'atendre totes les sol·licituds d'informació que rebin dels usuaris.

També serà tasca de l'empresa adjudicatària esmenar els possibles defectes i avaries dels aparells expenedors, així com l'estat de conservació de la senyalització, advertint immediatament de qualsevol anomalia al servei de manteniment.

Davant de qualsevol anomalia o incident, referent al servei, que ocorri a la via pública, s'advertirà d'això immediatament al cap del servei, que efectuarà les accions que consideri oportunes en cada cas.

### **Places per a càrrega i descàrrega, discapacitats i motocicletes**

L'adjudicatari haurà de senyalitzar al seu càrrec, tant vertical com horitzontalment, les places reservades per a càrrega i descàrrega, discapacitats i motocicletes que l'Ajuntament decideixi situar en els carrers objecte de la concessió.

El nombre de places per a discapacitats serà, com a mínim, d'una per cada 100 places regulades per l'ORA les places de càrrega i descàrrega seran les que indiquin els tècnics de l'Ajuntament.

El control i la vigilància de les indicades places serà efectuat pel concessionari, com a suport a les tasques de la Policia Local de l'Ajuntament de Santanyí.

### **Publicitat**

L'adjudicatari estarà obligat a donar a conèixer la instal·lació d'aquests expenedors de tiquets i el seu funcionament mitjançant les tècniques publicitàries i informatives (ràdio, premsa, fullets, etc.) que estimi oportunes.

El pla publicitari haurà de ser presentat juntament amb l'oferta.

### **Responsabilitat**

L'adjudicatari serà responsable dels equips i de les instal·lacions així com del control i funcionament de les mateixes, de la conservació de tots i cadascun dels seus components, de la qualitat dels materials i elements utilitzats i dels muntatges efectuats en les modificacions, millores, reemplaçaments i subministraments que efectua, mentre estigui en vigor el present plec, així com del compliment de tot el que estableixen les ordenances municipals que afectin els treballs compresos en el servei i de tots els incidents o danys causats per les instal·lacions o per les operacions que exigeix el compliment del que disposa el plec, així com de les possibles reclamacions per incorrecte funcionament del servei.





**AJUNTAMENT DE SANTANYÍ**

**Tel. 971653002 / fax 971642231**

**Plaça Major, 12**

**07650 Santanyí – Illes Balears**