

TAULA RESUM I

LÍNIA ESTRATÈGICA I: La participació ciutadana en el Pla d'Acció Local

Objectiu general: Millorar els canals d'informació entre l'Ajuntament i els ciutadans. Instrumentar la participació ciutadana en el procés d'implantació del PALS

Programa 1.1.: ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA.							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 1.1.1: Constitució del Fòrum Santanyí 21	Instrumentar la participació ciutadana en el procés del PALS	Immediat	Màxima	Associació de veïns, col·lectius socials, entitats del municipi, agents locals i econòmics, etc.	AS	Cost organitzatiu (indeterminat)	Persones del fòrum/població total
Actuació 1.1.2: Crear una oficina AGENDA 21 LOCAL	Difondre, promoure i desenvolupar el Pla d'Acció Local de Santanyí	< 1 any	Màxima	AS	AS	6.000 €/any en elements informatius (tríptics,...) i 24 dies/any de tècnic ADL	
Actuació 1.1.3: Millorar els canals d'informació entre l'Ajuntament i la població	Millorar els canals d'informació entre l'Ajuntament i la ciutadania	< 1 any	Màxima	AS, revista "Santanyí", revista "Dies i coses" i ràdio local "Ràdio Santanyí".	AS	Cost organitzatiu (sense valoració econòmica))	- Evolució del nombre de notícies relacionades amb L'agenda Local 21 en els mitjans de comunicació locals. - Evolució del nombre de consultes realitzades pels ciutadans i del nombre de visites.
Actuació 1.1.4: Crear nous canals d'informació entre el ciutadà i l'Ajuntament	Millorar la comunicació i fomentar un model democràtic més participatiu	< 1 any	Màxima	AS	AS	Cost organitzatiu (indeterminat)	
Actuació 1.1.5: Crear la figura del defensor del ciutadà	Millorar la defensa dels drets ciutadans davant de l'administració	< 1 any	Màxima	AS, entitats i associacions	AS	Cost organitzatiu (indeterminat)	
Actuació 1.1.6: Seguiment del programa d'indicadors de sostenibilitat	Millorar el seguiment del procés cap a la sostenibilitat	< 1 any	Màxima	AS	AS	Cost organitzatiu (indeterminat)	

TAULA RESUM II

LÍNIA ESTRATÈGICA II: Millorar l'eficiència hídrica del municipi

Objectiu general: : Tenir un millor servei d'abastiment d'aigua i obtenir-ne un ús correcte i satisfactori

PROGRAMA 2.1: FOMENT DEL CONSUM RACIONAL D'AIGUA							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 2.1.1: Executar una campanya d'estalvi d'aigua i foment de la reducció del consum domèstic i turístic.	Conscienciar als ciutadans i turistes de la importància de l'aigua amb la finalitat de reduint-ne el seu consum.	< 1 any	Màxima	AS, Companyies d'aigües de Santanyí i DGRH.	AS, DGRH i CMA	El preu per 5.000 kits i la campanya d'informació i promoció seria de 176.300 €. Si l'ajuntament subvencionés el 50% del preu dels Kits al ciutadà li costarien 18 € i el preu final que hauria de pagar l'ajuntament seria de 86.300 €	m³ d'aigua per habitant i dia
Actuació 2.1.2: Utilització de les aigües grises a les noves construccions	Optimitzar l'ús de l'aigua emprant les aigües grises procedents dels habitatges.	De 1 – 4 anys	Mitjana	AS	Particulars	La instal·lació d'un sistema de reutilització d'aigües grises per a una família de 4 persones té un cost aproximat de 1.170 €	

PROGRAMA 2.2: MILLORES TÈCNIQUES EN EL SUBMINISTRAENT D'AIGUA I LA GESTIÓ DE LES AIGÜES RESIDUALS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 2.2.1: Millorar la qualitat de l'aigua d'abastament pública.	Millorar la qualitat de l'aigua de la xarxa d'abastament	< 1any	Mitjana	AS, Companyies d'aigua de Santanyí	AS	Les analítiques costen uns 100 € cada vegada. La supervisió de dades i l'elaboració d'informes ho faria el tècnic de l'Ajuntament.	- Nombre d'analítiques realitzades cada any per part de l'Ajuntament - Evolució dels resultats obtinguts a les analítiques
Actuació 2.2.2: Instaurar la xarxa de claveguera a tots el nuclis de població.	Millorar la evacuació de les aigües residuals i garantir el tractament de les mateixes a l'estació depuradora.	De 4 – 8 anys	Màxima	AS, DGRH	AS, DGRH	No es pot determinar	metres cúbics d'aigües residuals tractats a les depuradores del municipi
Actuació 2.2.3: Assegurar la connexió de tots els habitatges a la xarxa de clavegueram.	Garantir que la totalitat de les aigües residuals s'evacuen per la xarxa de clavegueram	De 1 – 4 anys	Màxima	AS, DGRH	AS, DGRH	La revisió dels habitatges es realitzaria pel personal de l'ajuntament. Quant a les ajudes, s'ha de fer un estudi de quin és el cost mitjà de connexió i establir una quantitat o un % de finançament per ciutadà.	
Actuació 2.2.4: Introduir millores en la xarxa de distribució d'aigua potable	Garantir un òptim subministrament de l'aigua a la vegada que es fomenti un ús equilibrat d'aquesta	De 1 – 4 anys	Màxima	AS, DGRH, Companyies d'aigües de Santanyí	AS, DGRH, Companyies d'aigües de Santanyí	No es pot determinar	

TAULA RESUM III
LÍNIA ESTRATÈGICA III: Coordinar i Millorar la gestió dels residus
Objectiu general: Millorar el servei i la gestió de tots els residus que es generen a Santanyí

PROGRAMA 3.1: MILLORA I AMPLIACIÓ DEL SERVEI DE LA RECOLLIDA DELS RESIDUS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 3.1..1: Millorar l'eficiència i el servei dels Punts Verds del municipi	Garantir un servei òptim de recollida de residus no municipals.	< 1 any	Màxima	AS, CIM, DIGR	AS, CIM, DIGR	En funció del nombre de Punts Verds que es vulguin habilitar.	Nombre de persones que utilitzen els Punts Verds del municipi.
Actuació 3.1..2: Ampliar el nombre de contenidors de recollida selectiva	Garantir un servei òptim de recollida selectiva.	< 1 any	Màxima	AS, CIM, DIGR	AS, CIM, DIGR	No hi ha cost per l'adquisició dels contenidors per part de l'Ajuntament	- Evolució dels Kg de recollida selectiva per habitant i dia - Ratio de contenidors (de paper, vidre i envasos) per habitant
Actuació 3.1.3: Millorar el servei de recollida de Residus Voluminosos	Vetllar per la gestió correcta dels residus voluminosos.	< 1 any	Màxima	AS, Empresa concessionària FOCSA	AS	Sense cost: les activitats de control i seguiment es duren a terme pel tècnic de l'Ajuntament.	- N° de denúncies rebudes de solars abandonats amb residus voluminosos - % de recollides fallides de residus voluminosos
Actuació 3.1..4: Millorar el servei de recollida de Residus de Rebuig	Controlar que el servei de recollida dels residus de rebuig es faci de forma satisfactòria.	< 1 any	Màxima	AS, Empresa concessionària FOCSA	AS	Sense cost: les activitats de control i seguiment es duren a terme pel tècnic de l'Ajuntament.	- N° de queixes rebudes sobre el servei de l'empresa. - N° d'incidències detectades a les inspeccions periòdiques
Actuació 3.1..5: Millorar el servei de neteja viària	Controlar que el servei de neteja viària es dugui a terme de forma satisfactòria.	< 1 any	Mitjana	AS, empresa concessionària LV Santanyí UTE	AS	Sense cost: les activitats de control i seguiment es duren a terme pel tècnic.	- N° de queixes rebudes sobre el servei de l'empresa concessionària. - N° d'incidències detectades a les inspeccions periòdiques.

PROGRAMA 3.2: INTRODUCCIÓ DE LA RECOLLIDA DE NOVES FRACCIONS DE RESIDUS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 3.2..1: Establir un sistema de recollida d'animals morts	Assegurar la correcta gestió dels animals morts.	< 1 any	Baixa	Ajuntaments que formen part de la Mancomunitat del Sud, Mancomunitat del Sud	Ajuntaments que formen part de la Mancomunitat del Sud, Mancomunitat del Sud	Hi ha el cost de l'empresa de recollida i el transport dels animals i el cost de la gestió.. També s'ha de tenir en compte el cost de la campanya informativa pels ciutadans.	
Actuació 3..2..2: Iniciar el sistema de recollida selectiva de matèria orgànica porta a porta	Implantar el sistema de recollida de matèria orgànica i així aprofitar al màxim els residus generats al municipi.	De 1 - 4 anys	Mitjana	AS, CIM, DIGR	AS, CMA, CIM, DIGR	S'hauria de fer un estudi ampli de l'acció per determinar el cost del nou servei	Kg de matèria orgànica per habitant i dia

PROGRAMA 3.3: ESTABLIMENT D'UN MARC NORMATIU QUE REFORCI EL CIVISME I LA CONDUCTA CIUTADANA EN ATÈRIA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 3.3..1: Elaboració d'una ordenança que obligui a la recollida d'excrements	Regular la tinença d'animals domèstics i els problemes que poden derivar.	< 1 any	Mitjana	AS	AS	Entre 1.000 i 1.500 €.	
Actuació 3..3..2: Redacció d'una ordenança en matèria de residus i neteja de la via pública	Regular els aspectes referents a la gestió dels residus i a la neteja viària i definir un règim sancionador en cas d'incompliment de la legislació.	< 1 any	Màxima	AS	AS	Entre 1.000 i 1.500 €.	

PROGRAMA 3.4: CONSCIENCIAR ALS CIUTADANS EN ATÈRIA DE RESIDUS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 3.4..1: Executar un Pla de foment de la conscienciació o del reciclatge	Implicar a tots els sectors socials, polítics i econòmics al bon ús i tractament dels residus.	< 1 any	Màxima	AS, CIM, DIGR, AAVV	AS, CMA, CIM, DIGR.	El cost és mitjà i depèn del tipus i del nombre d'activitats que es realitzin.	

TAULA RESUM IV
LÍNIA ESTRATÈGICA IV: Cap a l'eficiència energètica

Objectiu general: Dotar al municipi d'una gestió energètica òptima on la finalitat és disminuir el consum energètic general i a la vegada aprofitar l'ús constant d'energies renovables

PROGRAMA 4.1: PROMOCIÓ DE L'ÚS DE LES ENERGIES RENOVABLES							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 4.1.1: Crear convenis de col·laboració entre l'ajuntament i una empresa instal·ladora d'energies renovables.	Que tothom pugui tenir accés a un ús constant i permanent d'energia renovable i així disminuir els costos del consum de l'energia en general	De 1 – 4 anys	Mitjana	AS, DGE, AAVV	AS, DGE	Cost organitzatiu. En funció de les negociacions	

PROGRAMA 4.2: INCORPORACIÓ DE SISTEMES D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA EN EDIFICIS, INFRAESTRUCTURES I INSTAL·LACIONS MUNICIPALS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 4.2.1: Impulsar un pla de gestió de l'enllumenat públic i avaluar econòmicament el canvi de les bombetes actuals per bombetes de baix consum	Promoure un ús racional de l'energia i que les bombetes que il·luminen els carrers de Santanyí siguin de baix consum i així obtenir un estalvi energètic considerable.	De 1 - 4 anys	Mitjana	AS, DGE	AS, DGE	El pla: 30.000-90.000 €. El cost del canvi d'enllumenat: 51 € per punt de llum + cost bombeta (30 - 31,5 €) + la mà d'obra.	Kw·h / metres de carrer que hi ha a Santanyí
Actuació 4.2.2: Elaborar un Pla d'eficiència energètica en els edificis i instal·lacions municipals	Que l'administració pública municipal s'impliqui en aquest canvi cap a un ús d'energia renovable, donant exemple a la ciutadania i a la vegada incorporant aquestes energies renovables a les seves instal·lacions municipals.	De 1 - 4 anys	Màxima	AS, DGE	AS, DGE	Per 35 instal·lacions municipals el cost seria d'uns 35.000 €.	

TAULA RESUM V
LÍNIA ESTRATÈGICA V: Promoure un Santanyí més silenciós i respectuós amb l'atmosfera
Objectiu general: Gaudir d'un municipi silenciós i atmosfèricament net

PROGRAMA 5.1: MILLORAR LA QUALITAT DE L'AIRE I DISMINUIR EL RENOU							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 5.1.1: Avaluar la possibilitat d'elaborar un Pla de mesures correctores de contaminació acústica	Seguir un Pla de Mesures Correctores en relació a la disminució de renous.	< 1 any	Mitjana	AS	AS	Entre 12.000 i 24.000 €. S'ha de tenir en compte que l'execució de les mesures que d'aquest se'n derivin no estarien incloses	- Nombre de denúncies rebudes degudes a renous
Actuació 5.1.2: Iniciar accions de control periòdic de fums i del nivell acústic dels tubs d'escapament dels vehicles.	Regular el nivells de contaminació acústica i atmosfèrica de la població	De 1 – 4 anys	Mitjana	AS, DGOPT, COPHT	AS, DGOPT, COPHT	Cost organitzatiu i tècnic (sense valoració)	
Actuació 5.1.3: Sol·licitar a la mancomunitat una estació mòbil de mesura d'aire	Vetllar per la qualitat de l'aire dels municipis de la Mancomunitat	< 1 any	Baixa	AS, DGQAL, Mancomunitat del Sud	DGQAL, Mancomunitat del sud	Sense cost per part de l'ajuntament. Només s'ha de sol·licitar a la Conselleria.	- Nombre de mesures realitzades cada any - Evolució dels resultats obtinguts mitjançant les mesures
Actuació 5.1.4: Elaboració d'una ordenança per regular i controlar les emissions atmosfèriques	Regular els nivells de contaminació atmosfèrica del municipi.	< 1 any	Mitjana	AS	AS	El cost d'un tècnic de l'Ajuntament o d'una empresa oscil·laria entre els 2.000 i els 3.000 €.	

TAULA RESUM VI

LÍNIA ESTRATÈGICA VI: Controlar els possibles riscos derivats de causes naturals i antròpiques

Objectiu general: Prendre accions per prevenir els distints riscos ambientals que poden afectar tan al medi ambient com a les persones que l'habiten

PROGRAMA 6.1: GESTIÓ DEL RISC							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 6.1.1: Creació d'una campanya per dur a terme processos de neteja de torrents a partir de grups de voluntaris	Controlar l'estat actual dels torrents com a mesura de prevenció davant possibles inundacions mitjançant aquests grups de voluntaris	< 1 any	Màxima	AS, DGRH, DISTE i CIM	AS, DGRH, DISTE i CIM	Les eines o maquinària necessària l'aportarien els propietaris. Es podria incloure el cost de lloguer d'alguna màquina o aparell especial. En cas que fos necessari es podria incloure el cost de publicitat de l'actuació.	-Nombre d'inundacions produïdes a Santanyí
Actuació 6.1.2: Creació d'un pla de prevenció d'incendis als nuclis de població	Establir mesures de prevenció davant possibles incendis als nuclis de població.	De 1 – 4 anys	Màxima	AS, DISTE	AS, DISTE	En funció del nº de boques que siguin necessàries. També s'ha de tenir en compte el cost anual del manteniment dels equips contra incendi.	

Actuació 6.1.3: Millorar el manteniment dels espais naturals per reduir els riscos ambientals	Erradicar el problema que generen les plagues i el risc d'incendi provinent dels pins caiguts	< 1 any	Màxima	AS, CMA	AS, CMA	Sense determinar	- Nombre d'incendis produïts a Santanyí des de l'aplicació d'aquestes mesures. - Nombre de denúncies / queixes de presència de rates als espais naturals. - Nombre de denúncies / queixes d'existència de pins caiguts i secs als espais naturals.
---	---	---------	--------	---------	---------	------------------	--

TAULA RESUM VII
LÍNIA ESTRATÈGICA VII: Gestió del litoral
Objectiu general: Prendre accions per mantenir un litoral net i de qualitat.

PROGRAMA 7.1: MILLORA I AMPLIACIÓ DELS SERVEIS EXISTENTS A LES PLATGES							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 7.1.1: Millorar el servei de neteja de les platges i del litoral	Vetllar pel manteniment de la qualitat de les aigües i de les platges de Santanyí.	< 1 any	Mitjana	AS	AS	Aquesta actuació no té cap cost, donat que les activitats especificades es durien a terme durant la jornada laboral del tècnic de l'Ajuntament.	- Nombre d'incidències detectades a les inspeccions periòdiques. - Evolució dels resultats de les analítiques de qualitat de l'aigua de bany. - Evolució dels resultats de les analítiques de qualitat de la sorra.
Actuació 7.1.2: Ampliar la dotació dels serveis existents a les platges	Augmentar la dotació dels serveis públics a les platges per millorar la qualitat de les mateixes.	< 1 any	Baixa	AS, DGC	AS	El cost d'aquesta actuació es troba en funció del nombre d'instal·lacions que s'hagin d'incorporar.	

TAULA RESUM VIII
LÍNIA ESTRATÈGICA VIII: Actuacions associades a la mobilitat municipal
Objectiu general: Potenciar i millorar la mobilitat municipal, tant externa com interna

PROGRAMA 8.1: PLANIFICACIÓ DE LA MOBILITAT							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 8.1.1: Estudi de mobilitat	Aconseguir un pla o guia sobre la mobilitat a Santanyí per tal de donar solució als problemes existents	< 1 any	Màxima	AS, CSTP	AS, DGOPT, CSTP, DIC	El cost de l'estudi estaria entorn als 7.000 €.	Realització d'un nou estudi de mobilitat cada 2 anys ja que en aquest període de temps poden variar moltes coses .

PROGRAMA 8.2 : FOMENT DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 8.2.1: Millorar el servei de transport públic	Incrementar l'ús del transport col·lectiu i millorar la qualitat del servei.	< 1 any	Màxima	AS	AS	Sense determinar	Realització d'estudis d'acceptació del nou servei: grau de satisfacció, nombre d'usuaris, etc
Actuació 8.2.2: Augmentar els vials per a vianants i les àrees de trànsit pacificat	Garantir la circulació dels vianants.	De 1 – 4 anys	Màxima	AS, CIM	AS, CIM	Sense determinar	Número de vials de vianants
Actuació 8.2.3: Creació de rutes cicloturístiques	Fomentar l'ús de la bicicleta no només per motius d'oci i esbarjo si no també per fomentar l'ús de la bicicleta dins la mateixa vida quotidiana. (adquirir-ho com a hàbit)	< 1 any	Mitjana	AS, CIM	AS, CIM	El cost de l'estudi o projecte de les rutes cicloturístiques estaria entorn als 15.000 €.	- Controlar que cada any hi hagi rutes cicloturístiques i incorporar o crear-ne de noves per tal d'ampliar l'oferta. - Evolució del nº d'usuaris
Actuació 8.2.4: Reestructurament dels aparcaments	Solucionar el problemes d'aparcament i el trànsit rodat dins els nuclis urbans	De 1 – 4 anys	Màxima	AS, CIM, DGOPT	AS, DGOPT	Sense determinar	Realització d'enquestes sobre el grau de satisfacció de la nova dotació de noves àrees d'aparcament.

PROGRAMA 8.3 : MILLORA DE LA SEGURETAT VIAL

Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 8.3.1: Manteniment de carreteres i neteja de voreres	Tenir unes carreteres i vials municipals nets tan per motius d'estètica com per la prevenció d'accidents	< 1 any	Màxima	AS, DGOPT, DIC	AS, DGOPT, DIC	Sense cost: la responsabilitat és del Consell de Mallorca i aquest té contractat el servei a una empresa per un preu tancat	- Avaluar el grau de satisfacció, per part dels usuaris i residents, de l'estat de les carreteres. - Enumerar el nº d'avisos que els habitants realitzen quan detecten alguna carretera en males condicions
Actuació 8.3.2: Eliminar els punts negres de les carreteres i millora de els carreteres	Disminuir els accidents de trànsit	De 1 – 4 anys	Màxima	AS, DGOPT, DIC	DIC	Sense determinar	Número d'accidents
Actuació 8.3.3: Desviació del trànsit de els carreteres fora dels nuclis de població de s'Alqueria Blanca	Disminuir el trànsit de vehicles de pas dins els nuclis urbans	De 4 – 8 anys	Mitjana	AS, CIM, DGOPT	CIM	Sense determinar	Realització d'enquestes sobre el grau de satisfacció de la nova dotació de noves àrees d'aparcament
Actuació 8.3.4: Dotar de senyalització viària	Recordar la normativa viària per disminuir el risc d'accident, afavorir la circulació dels vianants, disminuir la velocitat dels vehicles	< 1 any	Màxima	AS, CIM	AS, CIM	Sense determinar	Enquesta de satisfacció de la senyalització viària

TAULA RESUM IX

LÍNIA ESTRATÈGICA IX: Millorar la qualitat del territori urbà

Objectiu general: Potenciar i millorar l'espai urbà com espai públic on els ciutadans desenvolupen múltiples relacions socials i prendre les mesures adequades per afavorir el paper social de l'espai urbà

PROGRAMA 9.1 : MILLORA DE LA GESTIÓ URBANA							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 9.1.1: Revisió del planejament urbanístic municipal	Actualitzar les normes subsidiàries amb les propostes de modificació realitzades fins al moment així com adaptar-les a la normativa aplicable vigent.	< 1any	Màxima	AS	AS	Sense determinar	Revisió cada dos any de les normes subsidiàries
Actuació 9.1.2: Criteris de sostenibilitat en la revisió de les normes subsidiàries de planejament	- Introduir criteris de sostenibilitat a les NSP. - Orientar les polítiques de sostenibilitat ambiental del planejament urbanístic municipal - Assegurar la qualitat ambiental de les noves normes subsidiàries de planejament (NSP)	< 1any	Màxima	AS	AS	Entorn a 6.000 euros	Número d'ordenances en matèria medi ambiental
Actuació 9.1.3: Optimitzar l'ús públic dels espais verds del municipi	Habilitar les àrees destinades al verd urbà del municipi.	De 1 – 4 anys	Màxima	AS	AS	El cost de l'estudi previ estaria entorn als 3.000 €.	- Realitzar auditories cada 3 anys de l'estat de les zones públiques. Realitzar enquestes de satisfacció dels ciutadans. - Controlar les tasques de l'empresa de manteniment dels espais verds. - Realitzar enquestes de satisfacció als ciutadans.

Actuació 9.1.4: Gestionar les zones verdes ab criteris de sostenibilitat	Realitzar un manteniment del verd urbà de manera respectuosa amb el medi ambient i dissenyar noves zones integrades a l'entorn	De 1 – 4 anys	Mitjana	AS, CMA i DGB	AS, CMA i DGB	Cost organitzatiu i tècnic	- Realitzar auditories cada 3 anys de l'estat de les zones públiques. Realitzar enquestes de satisfacció dels ciutadans. - Controlar les tasques de l'empresa de manteniment dels espais verds. - Realitzar enquestes de satisfacció als ciutadans.
Actuació 9.1.5: Realitzar un catàleg de patrimoni cultural i arquitectònic del municipi	Preservar i donar a conèixer el patrimoni del municipi.	De 1 – 4 anys	Mitjana	AS, CM	AS, CM	El cost estaria entorn als 12.000 €	Realitzar auditories periòdiques de l'estat de manteniment.
Actuació 9.1.6: Reduir la quantitat d'habitatge buit de Santanyí	Reduir el percentatge d'habitatge buit al municipi i millorar l'accés a l'habitatge dels joves	De 4 – 8 anys	Mitjana	AS, IBAVI	AS, IBAVI	Sense determinar	Número de habitatges buits
Actuació 9.1.7: Crear un servei (informatitzat) que gestioni l'àrea d'urbanisme	Donar més flexibilitat i resposta a les necessitats de la població en temes urbanístics.	< 1any	Mitjana	AS	AS	Cost d'organització i muntatge de l'àrea d'atenció tècnica	Observar l'evolució de les consultes executades a aquest punt o àrea d'urbanisme: consultes in situ, via telefònica, per correu ordinari, per correu electrònic, nombre de consultes resoltes, etc.
Actuació 9.1.8: Incorporar a la normativa municipal o elaborar una ordenanza sobre criteris de sostenibilitat a l'edificació	- Mantenir el paisatge urbà i rústic . - Fomentar l'ús de l'energia solar i altres mesures de sostenibilitat en l'edificació	< 1any	Mitjana	AS	AS	Cost organitzatiu i tècnic	Número d'edificacions amb mesures de sostenibilitat

PROGRAMA 9.2 : MILLORAR LES INFRAESTRUCTURES ALS NUCLIS URBANS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 9.2.1: Analitzar les necessitats de sòl industrial i de serveis	Conèixer les necessitats reals de sòl industrial al municipi de Santanyí	< 1any	Mitjana	AS, DGPI	AS, DGPI	Entre 6.000 i 8.000 €	Elaborar cada dos anys una actualització d'aquest estudi
Actuació 9.2.2: Reordenació i trasllat de sectors industrials	Afavorir el desplaçament de les activitats industrials i de serveis fora de les zones urbanes i rural.	De 4 – 8 anys	Mitjana	AS, DGPI	AS, DGPI	No es pot determinar	Relació de número de llicències d'activitats de caràcter industrial fora i dins del polígon
Actuació 9.2.3: Estudi de l'estat de les urbanitzacions del unicipi per tal de deterinar les dotacions necessàries	Dur un major control sobre l'estat actual de les urbanitzacions i avaluar les dotacions de serveis necessàries que hi manquen	De 1 – 4 anys	Mitjana	AS, CIM	AS, CIM	El cost no seria superior a 12.000 €	Revisar, cada any, l'estat de les urbanitzacions i dur un major control.
Actuació 9.2.4: Senyalitzar tots els carrers i edificis dels nuclis urbans (numeració dels edificis dels carrers)	Evitar problemes per la falta d'identificació de carrers i edificis, entre altres associats al servei de correus i la localització d'empreses i vivendes.	< 1any	Mitjana	AS	AS	L'estudi costaria uns 3.000 € i les actuacions en funció de les mesures necessàries.	Realitzar l'estudi de revisió periòdicament.
Actuació 9.2.5: Embelliment de l'espai urbà (soterrar el cablejat i les canonades als nuclis urbans)	Substituir o eliminar els elements que produeixen un impacte visual dels nuclis urbans i introduir de nous amb menys impacte.	De 1 – 4 anys	Màxima	AS, AAVV, Companyies de serveis d'electricitat, aigües, telecomunicacions, etc.	AS, AAVV, Companyies de serveis d'electricitat, aigües, telecomunicacions, etc.	Les despeses anirien a càrrec dels veïnats, en el cas de el cablejat. L'Ajuntament en podria subvencionar una part.	Enquesta de satisfacció als ciutadans de la qualitat de l'espai urbà
Actuació 9.2.6: Millorar l'enllumenat públic	Dotar d'un bones infraestructures i servei d'enllumenat públic	De 1 – 4 anys	Màxima	AS, DGE	AS, DGE	Sense determinar	Enquesta de satisfacció de l'enllumenat públic

TAULA RESUM X

LÍNIA ESTRATÈGICA X: Gestió dels espais naturals del municipi

Objectiu general: Definir el model de gestió òptim de conservació i protecció natural de Santanyí

PROGRAMA 10.1 : MILLORAR LA GESTIÓ DELS ESPAIS NATURALS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 10.1.1: Elaborar un catàleg i mapa de fauna i flora del municipi	Determinar un cens de la flora i fauna existent en el terme municipal de Santanyí	De 1 – 4 anys	Mitjana	AS, CMA, DGB, DGCPEEA	AS, CMA, DGB, DGCPEEA	El cost estaria entorn als 12.000 €.	Realització d'aquest tipus de censos cada any o cada dos anys.
Actuació 10.1.2: Millorar el control urbanístic als espais protegits	Formalitzar i dur a terme el que dicta la llei de protecció d'espais naturals	< 1 any	Màxima	AS, CMA, DGB, DGCPEEA	AS, CMA, DGB, DGCPEEA	Sense determinar	Evolució del número de vivendes a àrees protegides

TAULA RESUM XI

LÍNIA ESTRATÈGICA XI: Assolir una gestió dels serveis municipals

Objectiu general: Establir les bases per tal que Santanyí tingui una dotació de serveis òptima

PROGRAMA 11.1 : MILLORA DE LA GESTIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 11.1.1: Un local social a Es Llobards, Cala Llobards, s'Almonia, Portopetro, Son Moja, Calonge, Alqueria Blanca i La Costa	Dotar a aquests nuclis d'un lloc a on poder reunir-se i realitzar activitats dirigides a tota la població.	< 1 any	Mitjana	AS, AAVV	AS	El lloguer suposarà entre 500 i 600 € mensuals per local.	La comprovació que a cada nucli s'ha dotat d'un local a on poder realitzar activitats per la població del nucli.
Actuació 11.1.2: Estudi de la situació dels agents policials a Santanyí	Determinar quina és la causa de la ineficàcia d'aquest cos de la que tant se queixen els ciutadans	< 1 any	Màxima	AS, empresa contractada per realitzar dit estudi.	AS	Uns 10.000€ aproximadament	
Actuació 11.1.3: Major actuació i presència policial	Millorar el servei i la seguretat ciutadana	< 1 any	Màxima	AS	AS	El cost és d'uns 48.000€ per policia a l'any. Si el nº és el correcte, s'han de fer cursos de reciclatge. El cost està en funció del nº d'assistents.	Depenent de les actuacions dutes a terme, seran el nombre de policies i les actuacions que dugin a terme, la seva assistència a cursos de reciclatge,etc.
Actuació 11.1.4: Major assistència sanitària als nuclis de població	Millorar l'assistència sanitària	< 1 any	Màxima	Seguretat Social, Conselleria de Sanitat i Salut.	Conselleria de Sanitat i Salut	Sense cost	L'augment d'hores destinades per part dels sanitaris a la consulta metge
Actuació 11.1.5: Condicionar el parc infantil de Cala D'Or i S'Alqueria	Millorar aquetes instal·lacions i la seva conservació.	< 1 any	Màxima	AS	AS	Segons l'estudi de l'estat d'aquests, es valorarà el cost	La comprovació de la millora dels parcs i el seu manteniment en bones condicions al llarg del temps.

PROGRAMA 11.2 : DOTACIÓ DE NOUS SERVEIS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 11.2.1: Crear un telèfon d'atenció al ciutadà per a que aquests puguin comanar medicaments a les farmàcies	Que els residents a certs nuclis de població a on no hi ha farmàcia, puguin comanar els medicaments que necessitin.	< 1 any	Mitjana	AS, farmàcies de Santanyí	farmàcies	Sense cost per l'ajuntament, sempre depenent de les negociacions amb les farmàcies del municipi.	
Actuació 11.2.2: La creació d'un departament de Medi ambient a l'Ajuntament	Garantir i controlar unes actuacions en terme ambientals	< 1 any	Màxima	AS	AS	Depèn del nombre de tècnics que es consideri oportú incorporar	La creació d'aquets gabinet amb la incorporació en plantilla dels tècnics o la contractació dels serveis d'una empresa d'assessoria ambiental

TAULA RESUM XII

LÍNIA ESTRATÈGICA XII: Promoure un projecte educatiu global, integrador, obert al medi ambient, i conscienciar, informar i regular aspectes mediambientals

Objectiu general: Aconseguir un municipi obert a conèixer i a aprendre sobre aspectes ambientals

PROGRAMA 12.1 : ACTUACIONS DE DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 12.1.1: Foment de la reducció del consum domèstic, agrícola i turístic	Conscienciar als ciutadans i turistes de la importància de l'aigua amb la finalitat de reduint-ne el seu consum..	< 1 any	Màxima	AS, AAVV, FFHH, DGCPEEA	AS, DGCPEEA	En funció del nombre i característiques de les activitats.	
Actuació 12.1.2: foment de visites al parc tecnològic de residus	Conscienciar a la població sobre l'ús final d'un residu: l'aprofitament que se'n deriva del seu reciclatge, la utilitat del fet de reciclar, fomentar el reciclatge de tots els residus, etc.	De 1 – 4 anys	Baixa	AS, APA, PTA, AAVV, CIM, FFHH	AS	La visita és gratuïta i el cost és només el del transport fins al Parc de Tecnologies Ambientals.	
Actuació 12.1.3: Realització d'activitats de caràcter ambiental	Involucrar a tot el poble per a que sentin el poble com a seu i prenguin consciència sobre els temes ambientals que els afecten.	< 1 any	Màxima	AS	AS	Depèn dels mitjans materials aportats, i d'assessorament necessaris per dur a terme les activitats d'educació ambiental.	
Actuació 12.1.4: Realització d'activitats d'educació ambiental adreçades a escolars	Conscienciar als alumnes i ensenyar-los a realitzar bones pràctiques en temes ambientals ja que els nens són la base per tenir un municipi més respectuós amb el medi ambient.	< 1 any	Màxima	AS	AS	El cost no supera els 14.000 € anuals.	Enumerar el nombre d'activitats d'educació ambiental adreçades a les escoles

Actuació 12.1.5: Realització d'activitats d'educació ambiental adreçades a tota la població en general	Conscienciar sobre el civisme en matèria de cans, fums, contenidors, mobilitat sostenible, etc	< 1 any	Màxima	AS	AS	El cost no supera els 14.000 € anuals.	Veure el grau de participació de la població dins els programes de bones pràctiques ambientals
Actuació 12.1.6: Publicacions periòdiques a les revistes municipals de notícies o articles ambientals	Donar major difusió a les notícies de caire ambiental per a que arribin al major nombre possible de ciutadans mitjançant la premsa escrita..	< 1 any	Mitjana	AS, les revistes	Les pròpies revistes	La creació d'aquesta secció no ha de tenir cap cost per l'ajuntament	Veure el nombre de notícies o articles que dediquen les publicacions municipals, a temes de caire ambiental. La finalitat és que cada any hi hagi més articles relacionats amb el tema ambiental

PROGRAMA 12.2 : PROPORCIÓ D'INFORMACIÓ							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 12.2.1: Proporcionar informació sobre les antenes de telefonia mòbil	Major informació als ciutadans sobre els seus efectes.	< 1 any	Mitjana	AS, companyies de telefonia mòbil	AS, companyies de telefonia mòbil	Sense cost.	La tinença d'aquesta informació a disposició de qualsevol ciutadà.

PROGRAMA 12.3 : REGULAR I CONTROLAR TEMES AMBIENTALS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 12.3.1: Fer actuacions per regular i controlar els residus de construcció i demolició	Realitzar un major control sobre aquets residus i conscienciar i assessorar sobre ells tant als particulars com als promotors, constructors, arquitectes, aparelladors, etc.	< 1 any	Màxima	AS	AS	Aquesta actuació no té cost, ja que les activitats de control i seguiment.	Una reducció de l'abocament il·legal de residus de construcció i demolició
Actuació 12.3.2: Regular i un major control als tallers de cotxes	Regular i controlar els residus generats per aquesta activitat..	< 1 any	Mitjana	AS	AS	Sense cost: les activitats de control i seguiment es durien a terme per la persona designada responsable per part de l'Ajuntament.	Una reducció de l'abocament il·legal de residus generats pels tallers

TAULA RESUM XIII
LÍNIA ESTRATÈGICA XIII: Fomentar l'activitat econòmica al municipi
Objectiu general: Promoure el creixement econòmic del municipi

PROGRAMA 13.1 : IMPULSAR MESURES PER ACTIVAR L'ACTIVITAT ECONÒMICA							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 13.1.1: Elaborar un pla de foment de desestacionalització turística	Disminuir els efectes de l'estacionalitat turística al municipi	De 1 – 4 anys	Mitjana	AS, Conselleria de Turisme	AS, Conselleria de Turisme	L'estudi econòmic: 11.000 més IVA, i la resta depèn de les actuacions a dur a terme que es determinin.	La realització de l'estudi a on es determinin possibles punts forts del municipi que es puguin explotar, i la consegüent posada en marxa de les mesures destinades a disminuir els efectes de l'estacionalitat turística.

TAULA RESUM XIV
LÍNIA ESTRATÈGICA XIV: Línia transversal

PROGRAMA 14.1 : CREACIÓ D'UN ÀREA DE GESTIÓ AMBIENTAL I TERRITORIAL							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 14.1.1: Creació d'una oficina relacionada amb la sostenibilitat del territori	Focalitzar en un sol punt una oficina per tractar temes mediambientals	< 1 any	Màxima	AS, DGE, CMA, CIM i DIGR	AS, DGE, CMA, CIM i DIGR	El cost pot variar en funció de les funcions reals que se li vulgui atorgar al PIAM.	
Actuació 14.1.2: Creació de la figura de la "polícia verda" o zelador ambiental	Dotar al municipi de major vigilància en termes ambientals	< 1 any	Mitjana	AS	AS	El preu variarà en funció de la qualificació o perfil professional del treballador.	

PROGRAMA 14.2 : ESTABLIR UN MARC DE GARANTIA D'APLICACIÓ DE SANCIONS							
Actuació	Objectiu	Terminis	Prioritat	Sectors involucrats	Fonts de finançament	Valoració econòmica	Indicadors de seguiment
Actuació 14.2.1: Control d'execució de les sancions	Executar la legislació vigent en termes d'infraccions en tots els àmbits legiscats.	< 1 any	Màxima	AS	AS	En funció del personal necessari i de la qualificació del personal.	