



11. Línia estratègica XI: Assolir una gestió òptima dels serveis municipals

L'important creixement demogràfic de Santanyí, encara no s'ha compensat amb una adequació dels equipaments públics per tal de fer front a tota aquesta nova demanda. Actualment els equipaments de què es disposa són:

Equipaments	Nombre
Centres d'assistència social	2
Llar de dia	1
Biblioteques	2
Complexos poliesportius	2
Piscines	1
Convents	1
Sales d'exposició / galeries d'art	1
Total	10

La principal problemàtica que es dona és que la majoria dels equipaments culturals i esportius existents a Santanyí es troben ubicats a Santanyí nucli i a Cala d'Or, zones on es concentra la major part de la població, mentre que a la resta de nuclis de població no gaudeixen dels equipaments necessaris ni tampoc del servei adequat.

És per aquest motiu que la millora i l'increment d'aquests serveis als nuclis de població més petits de Santanyí és una de les prioritats actuals pels habitants dels mateixos.

Aquesta línia estratègica s'estructura en 2 programes i 7 accions.



LÍNEA ESTRATÈGICA XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ ÒPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS

Programa 11.1: Millora de la gestió dels serveis municipals

Acció/projecte:

Un local social a Es Llombards, Cala Llombards, S'Almonia, Porto Petro, Son Moja, Calonge, Alqueria Blanca, La Costa

Núm.: 11.1.1

Objectiu: Dotar a aquests nuclis d'un lloc a on poder reunir-se i realitzar activitats dirigides a tota la població.

Descripció:

Aquesta consistiria en confirmar amb l'Ajuntament si disposa d'algun lloc públic per destinar a aquestes activitats, i si no es així, estudiar si seria possible segons els pressupostos públics llogar algun local per aquestes finalitats

L'Ajuntament haurà d'estudiar primer si te algun local, i si no és aquest el cas, encarregar-se de cercar-ne un i condicionar-lo a les necessitats del poble per poder realitzar aquestes activitats

Terminis: < 1 any. En el termini de tres mesos es podria haver estudiat la disponibilitat d'un local social per part de l'Ajuntament a dites poblacions, i si resulta negatiu, trobar-ne un per llogar i adequar-lo a les necessitats.

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: AS, AAVV

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: El lloguer del local va a càrrec de l'Ajuntament i suposarà entre 500 i 600 euros mensuals per local.

Indicadors de seguiment: La comprovació que a cada nucli s'ha dotat d'un local a on poder realitzar activitats per la població del nucli.

**LÍNEA ESTRATÈGICA XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ OPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS****Programa 11.1: MILLORAR LA GESTIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS****Acció/projecte:****Estudi de la situació dels agents policials a Santanyí**

Núm.: 11.1.2

Objectiu: Determinar quina és la causa de la ineficàcia d'aquest cos de la que tant se queixen els ciutadans**Descripció:**

Elaborar un estudi per poder determinar quina és la causa i les possibles solucions a la manca d'actuacions policials i a la poca eficàcia i eficiència del policies, estudiant la composició del cos de policia, el nombre d'agents, la retribució, l'organització interna, etc.

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, empresa contractada per realitzar dit estudi.**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** Uns 10.000€ aproximadament.**Indicadors de seguiment:** -



LÍNEA ESTRATÈGICA XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ ÒPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS

Programa 11.1: MILLORAR LA GESTIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS

Acció/projecte:

Major actuació i presència policial

Núm.: 11.1.3

Objectiu: Millorar el servei i la seguretat ciutadana

Descripció:

La policia hauria d'actuar amb major eficàcia i eficiència, atenent amb major rapidesa i amb unes actuacions adequades per atendre tant les denúncies del poble com per fer complir les normatives
L'Ajuntament hauria de posar-se en contacte amb els responsables de la policia local i tractar el tema, estudiant si la problemàtica ve generada per l'insuficient nombre d'agents, per la desmotivació d'aquests, i si és així, quina és la causa, i hauria de fomentar el cursos de reciclatge per els membres de la policia referent a com fer complir la normativa.

Terminis. < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: Si la problemàtica ve generada per una manca d'agents al municipi s'haurà d'incrementar el nombre d'aquests, i el cost anual per cada policia ascendeix a 35.000€ més el cost de la seguretat social, per tant, un total d'uns 48.000€ a l'any.
Si es determina que el nombre es el correcte i que s'han de fomentar els cursos de reciclatge, segons el nombre de policies que existeixi, seria el cost de cada curs.

Indicadors de seguiment: depenent de les actuacions dutes a terme, seran el nombre de policies i les actuacions que dugin a terme, la seva assistència a cursos de reciclatge,etc.

**LÍNEA ESTRATÈGICA XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ OPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS****Programa 11.1: MILLORAR LA GESTIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS****Acció/projecte:****Major assistència sanitària als nuclis de població**

Núm.: 11.1.4

Objectiu: Millorar l'assistència sanitària**Descripció:**

S'hauria d'incrementar el número de hores que el metge te consulta, tant entre setmana, com els caps de setmana, com es va demanar a Cala D'Or.

L'Ajuntament hauria de fer les gestions oportunes amb l'organisme pertinent per poder dotar a aquestes poblacions d'una major assistència sanitària

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** Seguretat Social, Conselleria de Sanitat i Salut.**Fonts de finançament:** Conselleria de Sanitat i Salut**Valoració econòmica:** Aquest proposta no té cap cost per l'Ajuntament**Indicador de seguiment:** L'augment d'hores destinades per part dels sanitaris a la consulta metge.


LÍNEA ESTRATÈGICA XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ ÒPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS
Programa 11.1: MILLORAR LA GESTIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS

Acció/projecte:
Condicionar el parc infantil de Cala D'Or i S'Alqueria

Núm.: 11.1.5

Objectiu: Millorar aquestes instal·lacions i la seva conservació.

Descripció:

L'Ajuntament amb un tècnic hauria de verificar l'estat dels parcs i fer un estudi per condicionar-lo segons les normatives vigents i assegurar-se de la seva bona conservació.
Adequar per part de l'Ajuntament dites instal·lacions i conservar-les correctament.

Terminis. < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: Segons l'estudi de l'estat d'aquests, es valorarà el cost del seu condicionament i conservació

Indicadors de seguiment: La comprovació de la millora dels parcs i el seu manteniment en bones condicions al llarg del temps.

**LÍNEA ESTRATÈGICA XII: ASSOLIR UNA GESTIÓ OPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS****Programa 11.2: DOTACIÓ DE NOUS SERVEIS****Acció/projecte:**

Crear un telèfon d'atenció al ciutadà per a que aquests puguin comanar medicaments a les farmàcies.

Núm.: 11.2.1

Objectiu: Que els residents a certs nuclis de població a on no hi ha farmàcia, puguin comanar els medicaments que necessitin.

Descripció:

Donar un servei telefònic per a que els ciutadans puguin demanar medicaments, en el cas de que al seu nucli no hi hagi farmàcies, que aquest servei sigui prestat per l'associació de farmacèutics de la zona, per exemple, i que es coordini la repartida de medicaments demandants a un cert punt de cada nucli, a on la població podrà anar a recollir-los. I comprar-los.

L'Ajuntament hauria d'actuar d'impulsor de dita iniciativa i ajudar en la seva consecució.

Terminis. < 1 any

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: AS, farmàcies de Santanyí

Fons de finançament: Farmàcies

Valoració econòmica: En principi aquesta actuació no ha de tenir cap cost per l'ajuntament, sempre dependent de les negociacions i condicions de l'acord que s'hagi arribat entre s'ajuntament i les farmàcies del municipi.

Indicadors de seguiment: -



LÍNEA ESTRATÈGICA XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ OPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS

Programa 11.2: DOTACIÓ DE NOUS SERVEIS

Acció/projecte:

La creació d'un departament de Medi Ambient a l'Ajuntament

Núm.: 11.2.2.

Objectiu: Garantir i controlar unes actuacions en terme ambientals

Descripció:

Crear un gabinet tècnic que sigui l'encarregat de fer complir la normativa en temes ambientals i de realitzar les tasques de control i seguiment per garantir el seu compliment.

Terminis: < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: Depèn del nombre de tècnics que es consideri oportú incorporar

Indicadors de seguiment: La creació d'aquets gabinet amb la incorporació en plantilla dels tècnics o la contractació dels serveis d'una empresa d'assessoria ambiental.