



0 Introducció

0.1. El camí cap un desenvolupament sostenible: de la Cimera de Rio fins a la conferència de Hannover

El 1992 es va celebrar a Rio de Janeiro la **Cimera per la Terra**, anomenada també Conferència de les Nacions Unides pel Medi Ambient i el Desenvolupament. De la Cimera per la Terra en va sorgir l'*Agenda 21*, que incideix en les polítiques i estratègies que els països han d'emprendre en l'àmbit mundial cap al **desenvolupament sostenible**, "*...un desenvolupament que satisfaci les necessitats del present sense comprometre la possibilitat de les futures generacions per a satisfer les seves pròpies necessitats...*".

L'Agenda 21 de la Conferència de Rio reconeix que difícilment podran dur-se a terme les transformacions necessàries per a la sostenibilitat del desenvolupament als seus distints nivells, sense l'assumpció de tals objectius per part dels poders locals.

L'any 1994 es va celebrar a Aalborg (Dinamarca) la **Primera Conferència Europea de Ciutats i Pobles Sostenibles**, on es va redactar la *Carta d'Aalborg*, que instava els municipis a iniciar, seguint la filosofia de l'Agenda 21 de la Cimera de la Terra, el procés de les Agendes 21 Locals per al desenvolupament sostenible d'aquests municipis. Actualment hi ha prop de 650 municipis (inclou també entitats supramunicipals) d'Europa que han signat la Carta d'Aalborg, entre ells el municipi de Santanyí.

L'any 1996 tingué lloc a Lisboa (Portugal) la **Segona Conferència Europea de Ciutats i Pobles Sostenibles**, on donant continuïtat a la Carta d'Aalborg, es va generar el document "*De la Carta a l'acció*" orientat a aprofundir el procés cap a l'elaboració de l'Agenda 21 Local.

El febrer de l'any 2000 tingué lloc a Hannover (Alemanya) la Tercera Conferència de Ciutats i Pobles Sostenibles on, a partir de l'avaluació dels progressos en el camp de la sostenibilitat en molts municipis, es declara el compromís de seguir treballant en el camí del desenvolupament sostenible.

A l'agost de 2002, l'Assemblea General de les Nacions Unides va dur a terme la **Cimera Mundial pel Desenvolupament Sostenible**, 10 anys més tard de la Cimera de Rio, és a dir, 10 anys després del sorgiment de les agendes 21. La Cimera "Rio+10" es celebrà a Johannesburg, Sud-àfrica, i reuní caps d'estat i de govern que, al més alt nivell polític, reafirmaren l'adhesió de la comunitat mundial al Desenvolupament Sostenible i revisaren l'aplicació dels acords presos fa deu anys a la Cimera de Rio.

Finalment, el juny de 2004 es va celebrar a Aalborg, la quarta Conferència de Ciutats i Pobles Sostenibles. Aquesta conferència, que pren el nom d'Aalborg + 10 vol avaluar els progressos i els obstacles per la implantació d'actuacions locals sostenibles.

Dins aquest context global l'**Ajuntament de Santanyí**, amb el suport inicial del Consell Insular, l'any 2004 va iniciar el procés d'elaboració de l'Auditoria Municipal de Santanyí, que culmina amb el **Pla Acció Local cap a la Sostenibilitat** (PALS) que a continuació es detalla. El PALS de Santanyí, és el document estratègic que ha de servir de base per al desenvolupament de l'Agenda 21 Local.



0.2. El Pla d'Acció Local Cap a la Sostenibilitat. Objectius i metodologia

El Pla d'Acció Local Cap a la Sostenibilitat (PALS) de Santanyí és un pla estratègic que integra els diferents aspectes socials, ambientals i econòmics seguint els principis d'un desenvolupament sostenible.

El **Pla d'Acció Local** es concep com un projecte integral, global i participatiu:

- **Integral**, perquè afecta directament a l'Ajuntament, però també a les entitats, institucions i sectors amb més capacitat de decisió en el municipi, amb una clara sentit de cooperació entre el sector públic i privat.

“En l'àmbit local té una importància clau els enfocaments basats en la comunitat per a assolir el desenvolupament sostenible. En particular, cal emprendre esforços per establir la cooperació entre el sector privat i les autoritats locals per poder avançar, per exemple, en una major eco-eficiència en els productes i serveis” (Conferència de Turku, Finlàndia 1998. Noticiari Campanya Europea, 15: 6).

- **Global**, perquè planteja de manera transversal un conjunt d'estratègies i actuacions que han de fer caminar el municipi cap un desenvolupament sostenible.
- **Participatiu**, perquè la participació ciutadana es considera un element clau en el procés per obtenir el consens social i per assolir els objectius plantejats.

El **Pla d'Acció Local (PALS)** de Santanyí s'estructura jeràrquicament en línies estratègiques, programes d'actuació i accions:

- **Línies estratègiques:** definició de les línies estratègiques d'actuació que han de definir la política municipal cap a la sostenibilitat.
- **Programes d'actuació:** camps concrets d'actuació dins de cada línia estratègica.
- **Accions i projectes:** concreta els projectes, treballs i accions concretes que es proposa portar a terme.

Les accions es defineixen mitjançant unes fitxes estandarditzades. Cadascuna de les fitxes detalla la línia estratègica i el programa d'actuació on s'emmarca l'acció, es fa una descripció detallada de l'acció i dels objectius que es volen complir, i finalment es fa una valoració, bàsicament qualitativa, sobre diversos aspectes relacionats amb l'aplicació de l'acció (terminis d'execució, prioritat, fonts de finançament, sectors involucrats en l'execució, valoració econòmica).



Els aspectes considerats en aquesta valoració són:

- **Terminis:** es valora l'horitzó temporal d'implantació de l'acció, diferenciant si el termini és curt o immediat (< 1 any), mitjà (1 – 4 anys) o llarg (4 – 8 anys).
- **Prioritat:** Indica l'ordre que cal realitzar les accions dins d'un mateix termini de temps. Es valora en màxima (o elevada), mitjana i baixa.
- **Sectors involucrats en la seva execució:** es valora el grau de competència municipal per a portar a terme l'acció. En algunes accions l'Ajuntament pot fer poc més que de mediador o d'impulsor, mentre que en d'altres n'és el principal responsable. El codi d'identificació d'organismes i institucions implicats amb aquesta execució és el mateix quadre de les possibles fonts de finançament (proper quadre).
- **Fonts de finançament:** es valora la possibilitat de trobar subvencions o ajuts per a l'aplicació de la mesura, indicant les institucions i organismes que poden finançar l'acció. El codi d'identificació d'organismes i institucions és el següent:

AAVV	Associacions de Veïns
AS	Ajuntament de Santanyí
CIM	Consell Insular de Mallorca
CM	Departament de Patrimoni i Identificació Cultural
CMA	Conselleria de Medi Ambient
COPHT	Conselleria d'Obres Públiques, Habitatge i Transport
CSTP	Companyies de Servei de Transport Públic
DGB	Direcció General de Biodiversitat
DGC	Direcció General de Costes
DGCPEEA	Direcció General de Caça, Protecció d'Espècies i Educació Ambiental
DGE	Direcció General d'Energia
DGOPT	Direcció General d'Obres Públiques i Transport
DGPI	Direcció General de Promoció Industrial
DGQAL	Direcció General de Qualitat Ambiental i Litoral
DGRH	Direcció General de Recursos Hídrics
DIC	Direcció Insular de Carreteres
DIGR	Direcció Insular de Gestió de Residus
DISTE	Direcció Insular de Serveis Tècnics i Emergències
FFHH	Federació Hotelera
IBAVI	Institut Balear de la Vivenda
PTA	Parc de Tecnologies Ambientals

- **Valoració econòmica:** es valora el grau d'inversió necessari per a portar a terme l'acció. El grau d'inversió s'estima sempre que sigui possible. Es valora com a organitzatiu i/o tècnic quan la inversió depèn bàsicament de tasques tècniques o gestions que pot dur a terme l'Ajuntament.
- **Indicadors de seguiment:** es determinen els hipotètics indicadors vàlids per tal d'analitzar l'evolució o seguiment de l'acció (si té una tendència positiva o bé negativa)



0.3. Definició de les línies estratègiques i els programes d'actuació

El Pla d'Acció Local de Santanyí, s'estructura en 14 línies estratègiques, que es desenvolupen en diferents programes d'actuació, concretats en accions i projectes.

La síntesi de les línies estratègiques i els programes d'actuacions són els següents:

Línia Estratègica I: LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Programa 1. ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA
Línia estratègica II: MILLORAR L'EFICIÈNCIA HÍDRICA DEL MUNICIPI
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Programa 2.1. FOMENT DEL CONSUM RACIONAL D'AIGUA ➔ Programa 2.2. MILLORES TÈCNIQUES EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I LA GESTIÓ DE LES AIGÜES RESIDUALS
Línia estratègica III: COORDINAR I MILLORAR LA GESTIÓ DELS RESIDUS
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Programa 3.1. MILLORA I AMPLIACIÓ DEL SERVEI DE LA RECOLLIDA DELS RESIDUS ➔ Programa 3.2. INTRODUCCIÓ DE LA RECOLLIDA DE NOVES FRACCIONS DE RESIDUS ➔ Programa 3.3. ESTABLIMENT D'UN MARC NORMATIU QUE REFORCI EL CIVISME I LA CONDUCTA CIUTADANA EN MATÈRIA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA ➔ Programa 3.4. CONSCIENCIAR ALS CIUTADANS EN MATÈRIA DE RESIDUS
Línia estratègica IV: CAP A L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Programa 4.1. PROMOCIÓ DE L'ÚS DE LES ENERGIES RENOVABLES ➔ Programa 4.2. INCORPORACIÓ DE SISTEMES D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA EN EDIFICIS, INFRAESTRUCTURES I INSTAL·LACIONS MUNICIPALS
Línia estratègica V: PROMOURE UN SANTANYÍ MÉS SILENCIÓS I RESPECTUÓS AMB L'ATMOSFERA
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Programa 5.1. MILLORAR LA QUALITAT DE L'AIRE I DISMINUIR EL RENOU
Línia estratègica VI: CONTROLAR ELS POSSIBLES RISCOS DERIVATS DE CAUSES NATURALS I ANTRÒPIQUES
<ul style="list-style-type: none"> ➔ Programa 6.1. GESTIÓ DEL RISC

**Línia estratègica VII: GESTIÓ DEL LITORAL**

- ➔ Programa 7.1. MILLORA I AMPLICACIÓ DELS SERVEIS EXISTENTS A LES PLATGES

Línia estratègica VIII: ACTUACIONS ASSOCIADES A LA MOBILITAT MUNICIPAL

- ➔ Programa 8.1. PLANIFICACIÓ DE LA MOBILITAT
- ➔ Programa 8.2. FOMENT DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE
- ➔ Programa 8.3. MILLORA DE LA SEGURETAT VIAL

Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ

- ➔ Programa 9.1. MILLORA DE LA GESTIÓ URBANA
- ➔ Programa 9.2. MILLORAR LES INFRAESTRUCTURES ALS NUCLIS URBANS

Línia estratègica X: GESTIÓ DELS ESPAIS NATURALS DEL MUNICIPI

- ➔ Programa 10.1. MILLORA DE LA GESTIÓ DELS ESPAIS NATURALS

Línia estratègica XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ ÓPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS

- ➔ Programa 11.1. MILLORA DE LA GESTIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS
- ➔ Programa 11.2. DOTACIÓ DELS NOUS SERVEIS

Línia estratègica XII: PROMOURE UN PROJECTE EDUCATIU GLOBAL, INTEGRADOR, OBERT AL MEDI AMBIENT, I CONSCIENCIAR, INFORMAR I REGULAR ASPECTES MEDIAMBIENTALS

- ➔ Programa 12.1. ACTUACIONS DE DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS
- ➔ Programa 12.2. PROPORCIÓ D'INFORMACIÓ
- ➔ Programa 12.3. REGULAR I CONTROLARELS TEMES AMBIENTALS

Línia estratègica XIII: FOMENTAR L'ACTIVITAT ECONÒMICA AL MUNICIPI

- ➔ Programa 13.1. IMPULSAR MESURES PER ACTIVAR L'ACTIVITAT ECONÒMICA

Línia estratègica XIV: LÍNIA TRANSVERSAL

- ➔ Programa 14.1. CREACIÓ D'UN ÀREA DE GESTIÓ AMBIENTAL I TERRITORIAL
- ➔ Programa 14.2. ESTABLIR UN MARC DE GARANTIA D'APLICACIÓ DE SANCIONS



1. Línia estratègica I. La participació ciutadana en el Pla d'Acció Local

Assolir les bases per a un desenvolupament sostenible, objectiu principal del Pla d'acció local per la sostenibilitat (PALS) de Santanyí, és una responsabilitat que afecta a tots (ajuntament, agents econòmics, agents socials, etc.). Per això és necessari iniciar polítiques municipals dirigides a implicar als diferents agents locals i a tota la ciutadania en el procés d'Agenda 21 local.

Aquesta línia estratègica desenvolupa els mecanismes que han d'ajudar a enfortir la participació ciutadana en el procés de desenvolupament del PALS.

Els objectius específics d'aquesta línia estratègica són:

- ✓ Millorar els canals d'informació entre l'Ajuntament i els ciutadans
- ✓ Instrumentar la participació ciutadana en el procés d'implantació del PALS.

Aquesta línia estratègica s'estructura en 1 programa i 6 accions.

**Línia estratègica I: LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL****Programa 1.1:** ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA**Acció/projecte:****Constitució del FÒRUM SANTANYÍ 21****Núm.:** 1.1.1.**Objectiu:** Instrumentar la participació ciutadana en el desenvolupament del PALS**Descripció:**

La constitució d'un FÒRUM SANTANYÍ 21, com a òrgan estable de participació ciutadana en la presa de decisions del municipi, sobretot pel que fa al desenvolupament del Pla d'Acció Local de Santanyí.

Aquest òrgan, ha d'aprofitar la inèrcia encetada en els fòrums de discussió de l'auditoria municipal, donar-li continuïtat i constituir un grup de ciutadans prou ampli i representatiu. El FORUM SANTANYÍ 21 ha d'estar format per representants de l'Ajuntament, entitats i associacions, sectors econòmics, associacions de veïns, etc., i esdevenir un veritable òrgan de participació ciutadana pel que fa a la consulta i a la presa de decisions ambientals, econòmiques i socials de Santanyí.

Per reglamentar el d'un FÒRUM SANTANYÍ 21, cal elaborar un reglament de participació ciutadana que defineixi clarament les seves funcions, les persones que formaran la comissió permanent, la freqüència mínima de les reunions¹, etc. També és important contemplar la constitució de comissions sectorials o temàtiques destinades a discutir temes més concrets. En les comissions temàtiques hi han d'assistir els diferents col·lectius més implicats en el què s'estigui discutint².

¹Les reunions del FÒRUM 21 es podrien realitzar amb una periodicitat bimensuals, aprofitant els mesos en què no hi ha sessions de ple municipal.

²Per exemple: La discussió sobre les característiques de la llar de jubilats s'ha de discutir amb una màxima representació del col·lectiu de gent gran, indiferentment estiguin o no a la comissió permanent.

Terminis: Immediat**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** Associació de veïns, col·lectius social, totes les entitats del municipi, agents locals i econòmics, etc.**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** Cost organitzatiu (sense determinació econòmica)**Indicadors de seguiment:**

- Nombre de persones que constitueixen el fòrum en relació al total de la població.



Línia estratègica I: LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL
Programa 1.1: ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA
Acció/projecte: Crear una oficina AGENDA 21 LOCAL
Núm.: 1.1.2.
Objectiu: Difondre, promoure i desenvolupar el Pla d'Acció Local de Santanyí.
Descripció: Es crearà una oficina d'AGENDA 21 LOCAL amb la finalitat de difondre, promoure i desenvolupar el Pla d'Acció Local de Santanyí. Aquesta oficina s'integra dins de les tasques de l'Àrea de Medi Ambient i té, entre d'altres, aquestes funcions: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Disposar d'un fons documental de consulta, per tal de posar a l'abast del ciutadà (particulars, estudiants, etc.) publicacions, catàlegs i revistes sobre la minimització de residus, l'estalvi d'aigua i energètic, etc. ✓ Difondre la informació d'àmbit ambiental – econòmic – social a la població (acció 1.1.3.) ✓ Crear nous canals de comunicació entre el ciutadà i l'Ajuntament, i millorar els existents (acció 1.1.4.) ✓ Potenciar el desenvolupament sostenible a nivell municipal. Aquesta funció implica una participació activa en el FÒRUM 21 (acció 1.1.1.) ✓ Establir contactes entre tècnics i polítics dels diferents municipis, i fomentar alguna conferència, xerrada i participació en els mitjans de comunicació locals (ràdio i revista).
Terminis: < 1 any
Prioritat: Màxima
Sectors involucrats en la seva execució: AS
Fonts de finançament: AS
Valoració econòmica: 6.000 €/any en elements informatius (tríptics,...) i 24 dies/any de tècnic ADL
Indicadors de seguiment: -

**Línia estratègica I: LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL****Programa 1.1:** ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA**Acció/projecte:****Millorar els canals d'informació entre l'Ajuntament i la població****Núm.:** 1.1.3.**Objectiu:** Millorar els canals d'informació entre l'Ajuntament i la ciutadania**Descripció:**

La millora de la informació municipal a la població és vital per l'èxit de la implantació del Pla d'Acció Local de Santanyí. La major responsabilitat en la difusió d'aquesta informació recau en l'oficina AGENDA 21 LOCAL. Aquesta oficina ha d'utilitzar els dos mitjans de comunicació locals existents, i alhora crear nous canals d'informació, per difondre:

- ✓ La informació ambiental de municipi (recollida selectiva, qualitat de l'aire atmosfèric, qualitat de l'aigua del riu, parc de vehicles, verd urbà, etc.)
- ✓ El sistema d'indicadors de sostenibilitat que s'han elaborat en el marc de l'auditoria municipal
- ✓ Les actuacions derivades del Pla d'Acció Local, que l'Ajuntament hagi engegat (per exemple projectes d'estalvi energètic, implantació de recollida selectiva, etc.)
- ✓ Diferents aspectes de sensibilització i educació ambiental, econòmica i social

En un inici es proposa difondre aquesta informació des dels mitjans actuals:

- ✓ Les revistes "Santanyí" i "Dies i coses" i la ràdio local "Ràdio Santanyí", que arriben a la pràctica totalitat dels habitatges de Santanyí.
- ✓ Full informatiu municipal, que juntament amb la informació municipal, també podria servir per publicitar els altres mitjans.

Paral·lelament, cal continuar implantant i promocionant nous canals d'informació com per exemple la **Web** de l'Ajuntament, i mitjançant el **correu electrònic personal**.

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, revista "Santanyí", revista "Dies i coses" i ràdio local "Ràdio Santanyí".**Fonts de finançament:** AS (oficina AGENDA 21 LOCAL)**Valoració econòmica:** Cost organitzatiu (sense valoració econòmica)**Indicadors de seguiment:**

- Evolució del nombre de notícies relacionades amb L'agenda Local 21 en els mitjans de comunicació locals.
- Evolució del nombre de consultes realitzades pels ciutadans i del nombre de visites.



Línia estratègica I : LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL
Programa 1.1: ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PALS PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA
Acció/projecte: Crear nous canals d'informació entre el ciutadà i l'Ajuntament
Núm.: 1.1.4.
Objectiu: Millorar la comunicació Fomentar un model democràtic més participatiu
Descripció: Cal que l'Ajuntament disposi de mecanismes suficientment àgils per a què els ciutadans puguin aportar els seus suggeriments, idees, queixes, etc. En primer lloc cal dotar l'Ajuntament dels recursos que permetin una comunicació àgil entre ciutadà i Ajuntament, i posteriorment cal difondre'ls suficientment, per tal que la major part de la població els conegui i els utilitzi. Aquests mecanismes poden consistir en: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Línia telefònica gratuïta (Servei d'atenció al ciutadà) ✓ Correu electrònic gratuït. Actualment l'Ajuntament disposa d'adreces de correu electrònic a les diferents seccions de l'administració local (alcaldia, serveis jurídics, serveis tècnics, etc.) que els ciutadans poden utilitzar. ✓ Bústia oberta ubicada en diferents punts del municipi (Ajuntament, equipaments municipals, etc.) <p>Aquests instruments d'informació ciutadana caldria gestionar-los des de l'oficina AGENDA 21.</p>
Terminis: < 1 any
Prioritat: Màxima
Sectors involucrats en la seva execució: AS (fonamentalment l'oficina AGENDA 21 LOCAL)
Fonts de finançament: AS
Valoració econòmica: Cost organitzatiu
Indicadors de seguiment: -

**Línia estratègica I: : LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL****Programa 1.1:** ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PALS PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA**Acció/projecte:****Crear la figura del defensor del ciutadà****Núm.:** 1.1.5.**Objectiu:** Millorar la defensa dels drets ciutadans davant de l'administració**Descripció:**

El servei del defensor del ciutadà és un servei gratuït, que pot servir per recollir les queixes, problemàtiques,... dels diferents veïns del municipi. Aquesta figura pot esdevenir clau en la defensa dels drets dels ciutadans davant de l'administració local.

La figura del defensor del ciutadà ha d'estar reglamentada, i en la seva elecció cal cercar estratègies al màxim de democràtiques i participatives possibles (participació de grups polítics, sindicats, entitats i associacions, etc.).

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, entitats i associacions**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** Cost organitzatiu**Indicadors de seguiment:** -



Línia estratègica I: LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL	
Programa 1.1: ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PALS PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA	
Acció/projecte:	
Seguiment del programa d'indicadors de sostenibilitat	
Núm.: 1.1.6.	
Objectiu: Millorar el seguiment del procés cap a la sostenibilitat	
Descripció:	<p>El indicadors de sostenibilitat de Santanyí han de permetre avaluar l'evolució de la qualitat ambiental – social – econòmica del municipi. Cal realitzar un control i mesura d'aquests indicadors, difondre'ls al màxim en la població (acció 1.1.3.). A partir de l'evolució d'un indicador, es pot constatar que la política seguida és la correcta o bé impulsar mesures correctores a través, per exemple, de campanyes d'educació i sensibilització.</p>
Terminis: < 1 any	
Prioritat: Màxima	
Sectors involucrats en la seva execució: AS	
Fonts de finançament: AS	
Valoració econòmica: Cost organitzatiu	
Indicadors de seguiment: -	



2. Línia estratègica II. Millorar l'eficiència hídrica del municipi

Santanyí és un municipi que presenta un elevat consum d'aigua. Aquest elevat consum té la seva màxima expressió durant els mesos d'estiu; època en que coincideix que hi ha més residents als nuclis de població (ciutadans i turistes) i durant la qual es donen les pluges menys acusades de tot l'any.

La tipologia urbanística de Santanyí, basada en habitatges unifamiliars, ha propiciat un model de vida d'elevat consum d'aigua. Així la casa aïllada amb jardí al voltant ja crea una necessitat de reg. El consum d'aigua en un habitatge unifamiliar augmenta molt quan aquest té adossat una piscina. El manteniment d'una làmina d'aigua lliure en els mesos més calorosos, implica tenir grans pèrdues per evaporació, igualment que per tasques de manteniment.

A més a més, el fet que Santanyí sigui un important destí turístic, determina un consum elevat de l'aigua, ja que les 17.070 places turístiques existents al municipi, fan incrementar la població flotant fins a quasi 30.000 persones. A aquest fet turístic se li ha d'afegir que gran part dels turistes que venen de vacances a Santanyí, no estan avesats a l'estalvi d'aigua.

Finalment, els jardins municipals, amb espècies exòtiques, tampoc estan absents d'un manteniment hídric força elevat.

Degut a aquestes causes, es determina aquesta línia estratègica basada en 2 programes amb 6 accions.


Línia estratègica II: MILLORAR L'EFICIÈNCIA HÍDRICA DEL MUNICIPI
Programa 2.1.: FOMENT DEL COSUM RACIONAL D'AIGUA
Acció/projecte:
Executar una campanya d'estalvi d'aigua i foment de la reducció del consum domèstic i turístic
Núm.: 2.1.1.
Objectiu: Conscienciar als ciutadans i turistes de la importància de l'aigua amb la finalitat de reduint-ne el seu consum.

Descripció:

Des del fòrum de participació ciutadana es proposa que des de l'Ajuntament s'impulsin campanyes d'estalvi d'aigua i de foment de la reducció del consum domiciliari i a nivell turístic. Una campanya vàlida és que l'Ajuntament subvencioni facilités l'adquisició de kits d'estalvi d'aigua tan a les cases com al sector hotelier.

Segons l'empresa Embat, subministradora de productes per la millora del medi ambient, existeixen 3 kits diferents per a l'estalvi d'aigua. La taula següent mostra la composició i preu de cada un d'ells

Kit	Nombre de peces	Composició	Preu (€)
1	3	1 peça per l'escurador 1 peça pel lavabo 1 peça pel bidet	33,06
2	3	1 peça per l'escurador 1 peça pel lavabo 1 peça per la dutxa	34,26
3	2	1 peça pel lavabo 1 dutxa	45,68

Aquesta actuació portaria associada una campanya d'informació i de conscienciació ciutadana ja que sinó és molt difícil que els ciutadans i propietaris d'establiments turístic-residencials tinguin coneixement d'aquesta acció.

La campanya podria informar únicament de la possibilitat d'adquirir aquests aparells a baix preu o, a més, incorporar informació addicional.

Terminis: < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS, Companyies d'aigües de Santanyí i DGRH.

Fonts de finançament: AS, DGRH i CMA

Valoració econòmica: El preu total per 5.000 kits i la campanya d'informació i promoció seria de 176.300 €. Si l'ajuntament subvencionés el 50% del preu dels Kits al ciutadà li costarien 18 € i el preu final que hauria de pagar l'ajuntament seria de 86.300 € (aproximadament 14 milions i mig de pessetes).

Indicadors de seguiment: - m³ d'aigua per habitant i dia



Línia estratègica II: MILLORAR L'EFICIÈNCIA HÍDRICA DEL MUNICIPI	
Programa 2.1.: FOMENT DEL CONSUM RACIONAL DE L'AIGUA	
Acció/projecte: Utilització de les aigües grises a les noves construccions	
Núm.: 2.1.2.	
Objectiu: Optimitzar l'ús de l'aigua emprant les aigües grises procedents dels habitatges.	
Descripció: <p>L'actuació consistiria en la incorporació d'instal·lacions per la reutilització de les aigües grises als habitatges de nova construcció. Aquestes instal·lacions consten d'uns dipòsits que recol·lecten les aigües de les dutxes i de les aixetes del lavabo, on es du a terme un tractament de depuració. Gràcies a la depuració, l'aigua es pot reutilitzar per alimentar les cisternes dels inodors, pel reg del jardí o la neteja dels exteriors. Aquests sistemes ajuden a estalviar entre un 30 i un 45 % d'aigua potable.</p> <p>L'obligatorietat d'incorporar aquestes mesures d'estalvi d'aigua a les noves construccions estarà contemplada en la modificació de les normes subsidiàries del municipi de Santanyí (veure actuació 9.1.1).</p>	
Terminis: De 1 – 4 anys	
Prioritat: Mitjana	
Sectors involucrats en la seva execució: AS	
Fonts de finançament: Particulars	
Valoració econòmica: La instal·lació d'un sistema de reutilització d'aigües grises per a una família de 4 persones té un cost aproximat de 1.170 €	
Indicadors de seguiment: -	



Línia estratègica II: MILLORAR L'EFICIÈNCIA HÍDRICA DEL MUNICIPI
Programa 2.2.: MILLORES TÈCNiques EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I LA GESTIÓ DE LES AIGÜES RESIDUALS
Acció/projecte: Millorar la qualitat de l'aigua d'abastament pública
Núm.: 2.2.1.
Objectiu: Millorar la qualitat de l'aigua de la xarxa d'abastament.
Descripció: Els paràmetres que determinen la qualitat de l'aigua pel consum es troben dins el límits que estableix la normativa. Malgrat tot, es planteja continuar treballant per tal de millorar més la qualitat general de l'aigua potable. Per aquest motiu es proposa: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realitzar inspeccions periòdiques i sense previ avís a les companyies de l'aigua per comprovar que la qualitat de l'aigua és correcta i s'ajusta als valors establerts al Decret 140/2003. ✓ Obtenir els resultats periòdics de les companyies d'aigua i que aquests es sotmetin a un profund anàlisi per tal de detectar la qualitat de l'aigua que es subministra al nucli urbà de Santanyí.
Terminis: < 1 any
Prioritat: Mitjana
Sectors involucrats en la seva execució: AS, Companyies d'aigua de Santanyí
Fonts de finançament: AS
Valoració econòmica: El cost de les analítiques és d'aproximadament 100 euros cada vegada. La supervisió d'aquestes dades així com l'elaboració dels informes pertinents pot anar a càrrec del tècnic de l'Ajuntament competent en la matèria, amb la qual cosa no té cap cost de personal per l'ajuntament.
Indicadors de seguiment: - Nombre d'analítiques realitzades cada any per part de l'Ajuntament - Evolució dels resultats obtinguts a les analítiques

**Línia estratègica II: MILLORAR L'EFICIÈNCIA HÍDRICA DEL MUNICIPI****Programa 2.2.:** MILLORES TÈCNIQUES EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I LA GESTIÓ DE LES AIGÜES RESIDUALS**Acció/projecte:****Instaurar la xarxa de clavegueram a tots els nuclis de població****Núm.:** 2.2.2**Objectiu:** Millorar la evacuació de les aigües residuals i garantir el tractament de les mateixes a l'estació depuradora.**Descripció:**

La majoria dels nuclis de població no disposen d'una xarxa de clavegueram per on evacuar les aigües residuals. D'aquesta mancança se'n deriven altres problemàtiques als nuclis de població.

Per aquest motiu, des del Forum Ciutadà es proposa que paulatinament es vagi incorporant la xarxa de clavegueram als diferents nuclis de població de Santanyí.

Referent a la construcció del clavegueram es demana que de forma paral·lela a aquesta actuació:

- S'aprofiti les obres per soterrar les línies de telèfon, electricitat, etc
- Es revisi l'estat de les canonades.
- Es concedeixin les llicències d'obres

Terminis: de 4 – 8 anys**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, DGRH**Fonts de finançament:** AS, DGRH**Valoració econòmica:**

No es pot determinar ja que hi ha molts de factors a l'hora d'estipular el cost total de tota l'acció.

Indicadors de seguiment: - metres cúbics d'aigües residuals tractats a les depuradores del municipi



Línia estratègica II: MILLORAR L'EFICIÈNCIA HÍDRICA DEL MUNICIPI	
Programa 2.2.: MILLORES TÈCNIQUES EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I LA GESTIÓ DE LES AIGÜES RESIDUALS	
Acció/projecte:	
Assegurar la connexió de tots els habitatges a la xarxa de clavegueram	
Núm.: 2.2.3.	
Objectiu: Garantir que la totalitat de les aigües residuals s'evacuen per la xarxa de clavegueram.	
Descripció:	
<p>Als nuclis de població de Santanyí on es disposa de xarxa de clavegueram hi ha habitatges que no es troben connectats a la mateixa. En moltes ocasions, degut a l'antiguitat i estructura de l'habitatge, dur a terme la connexió a la xarxa suposa un cost molt elevat que molta gent no pot assumir.</p> <p>Per aquest motiu es proposen les següents actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realitzar una revisió de tots els habitatges per detectar aquells que no es troben connectats a la xarxa de clavegueram. ▪ Instaurar un pla d'ajudes pels ciutadans que no poden sufragar el cost de la connexió. 	
Terminis: de 1 – 4 anys	
Prioritat: Màxima	
Sectors involucrats en la seva execució: AS, DGRH	
Fonts de finançament: AS, DGRH	
Valoració econòmica:	
<p>La revisió dels habitatges que es troben o no connectats es pot dur a terme pel personal de l'ajuntament encarregat d'aquests temes, per tant no suposa cap cost.</p> <p>Quant al pla d'ajudes, en primer lloc s'hauria de fer un estudi de quin és el cost mitjà de connexió al clavegueram i en base a aquestes dades establir una quantitat o un percentatge de finançament a cada ciutadà.</p>	
Indicadors de seguiment: -	

**Línia estratègica II: MILLORAR L'EFICIÈNCIA HÍDRICA DEL MUNICIPI****Programa 2.2.:** MILLORES TÈCNIQUES EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I LA GESTIÓ DE LES AIGÜES RESIDUALS**Acció/projecte:****Introduir millores en la xarxa de distribució d'aigua potable****Núm.:** 2.2.4.**Objectiu:** Garantir un òptim subministrament de l'aigua a la vegada que es fomenti un ús equilibrat d'aquesta.**Descripció:**

L'actuació consistiria en la creació d'un bon servei tècnic de subministrament de l'aigua s'haurien d'ajustar al contingut del següent esquema:

1. Que es sectoritzi tot. Es dur un major control com més diversificat està.
2. Emprar tots els recursos innovadors i aplicar-los: comptadors de darrera generació com poden ser els electrònics o intel·ligents, bombes més modernes, etc.
3. Regulació de la pressió de l'aigua. Es tracta d'un variador de velocitat per tal de donar una pressió constant i evitar les puntes de dia i la no necessitat de pressió als vespres.
4. Aplicació d'un sistema de cloració analògica. Que hi hagués una regulació estricta quan es posi clor a l'aigua.
5. Actuacions damunt la xarxa de subministrament. Bàsicament seria substituir els tubs de fibra i de PVC (més danyí per la salut pública) pels de polietilè.
6. Setmanalment s'haurien de controlar els nivells dels pous que subministren l'aigua.
7. Instal·lació de comptadors intel·ligents.
8. Reembossament d'obres d'urbanització, realitzades per l'Ajuntament a càrrec dels particulars. D'això en deriva un major control.
9. Creació d'un servei de zeladors. (de vigilància permanent).
10. Lectures mensuals dels comptadors.

Sumant totes aquestes passes i accions se'n derivaria un sistema de qualitat

Terminis: 1 – 4 anys**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, DGRH, Companyies d'aigües de Santanyí**Fonts de finançament:** AS, DGRH, Companyies d'aigua de Santanyí**Valoració econòmica:**

No es pot determinar ja que hi ha molts de factors a l'hora d'estipular el cost total de tota l'acció. Si es volgués dur a terme ja es farien els càlculs exactes.

Indicadors de seguiment: -



3 Línia estratègica III. Coordinar i millorar la gestió dels residus

Amb aquesta línia estratègica s'intenta donar algunes accions per tal de millorar el servei i la gestió de tots els residus que es generen a Santanyí.

Però abans cal veure l'estat actual de la gestió o servei que es fa per a cada tipus de residu.

El servei de recollida de rebuig el realitza l'empresa subcontractada FOCSA (Fomento de Obras y Construcciones S.A.) des de 1989. Aquesta recollida de rebuig es du a terme 3 dies a la setmana a l'hivern i diàriament, a excepció dels diumenges, a l'època estival. Cal comentar que d'abril a octubre es presta recollida els diumenges a les zones comercials, hotels i restaurants de Cala d'Or.

El Consell de Mallorca és l'administració encarregada segons encomana de gestió de la recollida selectiva a Santanyí: paper-cartró, vidre i envasos. Els contenidors d'aquests residus s'ubiquen a les diferents àrees d'aportació que hi ha en tot el terme municipal, així com també als dos Punts Verds existents al municipi.

La recollida d'oli vegetal i mineral a Santanyí es realitza mitjançant uns contenidors ubicats al dos Parcs Verd existent al municipi (un a Santanyí nucli i l'altre a Cala d'Or). Aquests contenidors són proporcionats pel Consell Insular de Mallorca. Hi ha un conveni entre l'Ajuntament i la Conselleria de Medi Ambient.

A Santanyí funciona un servei de recollida selectiva domiciliària dels residus voluminosos. L'ajuntament n'és l'encarregada de recollir-los.

Els medicaments són recollits a les farmàcies. L'Associació de Farmacèutics tenen dipositats contenidors per tal de deixar medicaments tant caducats com no.

Les piles es recullen arrel d'un programa destinat exclusivament a la recollida de piles i acumuladors domiciliaris usats: RECOPILA. Aquest programa ha distribuït contenidor en diferents punts del terme municipal. Els dos Parcs Verds disposen de 4 contenidors per a piles botó i altres per a la resta de piles proporcionats pel Consell Insular de Mallorca. L'empresa ECORECYCLING és qui gestiona aquest residu.

D'aquesta línia estratègica en deriven un total de 4 programes amb 10 accions.



Línia estratègica III: COORDINAR I MILLORAR LA GESTIÓ DELS RESIDUS	
Programa 3.1.: MILLORA I AMPLIACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS	
Acció/projecte: Millorar l'eficiència i el servei dels Punts Verds del municipi	
Núm.: 3.1.1.	
Objectiu: Garantir un servei òptim de recollida de residus no municipals.	
Descripció: <p>Actualment, al municipi de Santanyí existeixen dos Punts Verds: un situat a Santanyí nucli i un altre ubicat a Cala d'Or. Per tal de millorar el servei que en aquests moments es dóna als Punts Verds s'haurien d'emprendre les següents actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Formar a l'encarregat del Punt Verd perquè pugui ajudar a la gent a fer una correcta separació dels residus.▪ Atès que hi ha molta població estrangera al municipi s'hauria de senyalitzar en varis idiomes cada contenidor amb el residu que li correspon.▪ Adaptar els horaris dels Punts Verds a les necessitats dels ciutadans: obert més hores al dia i els caps de setmana.▪ Mantenir els Punts Verds en bones condicions de neteja, ordre i manteniment.▪ Dotar els Punts Verds de contenidors per fer separació de residus de piles, olis, podes, residus de construcció i demolició....▪ Habilitar més Punts Verds al municipi amb la finalitat que tothom pugui tenir-hi accés..	
Terminis: < 1any	
Prioritat: Màxima	
Sectors involucrats en la seva execució: AS, CIM, DIGR	
Fons de finançament: AS, CIM, DIGR	
Valoració econòmica: Quant als contenidor, no hi ha cost per l'adquisició dels contenidors per part de l'Ajuntament. En referència a l'habilitació de nous Punts Verds, el cost seria el de la persona que ha d'estar al càrrec, per tant el cost total seria en funció del nombre de nous Punts Verds que es vulguin habilitar. Finalment, el manteniment del Punts Verds no tindria cap cost donat que aquestes tasques podrien formar part de les feines de l'encarregat.	
Indicadors de seguiment: - Nombre de persones que utilitzen els Punts Verds del municipi.	



Línia estratègica III: COORDINAR I MILLORAR LA GESTIÓ DELS RESIDUS
Programa 3.1.: MILLORA I AMPLIACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS
<p>Acció/projecte:</p> <p>Ampliar el nombre de contenidors de recollida selectiva</p> <p>Núm.: 3.1.2.</p>
Objectiu: Garantir un servei òptim de recollida selectiva.
<p>Descripció:</p> <p>Per una banda cal tenir en compte que l'administració encarregada de la gestió de la recollida selectiva és el Consell Insular de Mallorca, per tant, el procediment per ubicar més contenidors de recollida selectiva a un municipi implica una petició per part de l'Ajuntament a l'administració competent.</p> <p>El Consell Insular de Mallorca rep les peticions de totes les Entitats locals que l'hi van encomanar la gestió de la recollida selectiva i adjudica els contenidors segons l'estoc que disposa i la data de petició, per tant, el període des que es fa la petició fins que es concedeixen els contenidors sol·licitats pot arribar a ser molt llarg..</p>
Terminis: < 1any
Prioritat: Màxima
Sectors involucrats en la seva execució: AS, CIM, DIGR
Fonts de finançament: AS, CIM, DIGR
Valoració econòmica: No hi ha cost per l'adquisició dels contenidors per part de l'Ajuntament
<p>Indicadors de seguiment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evolució dels Kg de recollida selectiva per habitant i dia - Ratio de contenidors (de paper, vidre i envasos) per habitant



Línia estratègica III: COORDINAR I MILLORAR LA GESTIÓ DELS RESIDUS	
Programa 3.1.: MILLORA I AMPLIACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS	
Acció/projecte:	
Millorar el servei de Recollida dels Residus Voluminosos	
Núm.: 3.1.3.	
Objectiu: Vetllar per la gestió correcta dels residus voluminosos.	
Descripció:	
<p>L'ajuntament de Santanyí disposa d'un servei de recollida de residus voluminosos. No obstant això, el servei que actualment es dona és deficient degut a que el camió no passa a recollir els residus el dia estipulat.</p> <p>Per tal d'assegurar que es compleixen els requisits establerts i ofereix un bon servei als ciutadans és convenient que l'Ajuntament faci un control i un seguiment de la recollida dels residus voluminosos.</p> <p>Es proposa que un tècnic municipal sigui el responsable del seguiment d'aquest. La tasca que es proposa desenvolupar és, entre altres coses:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Elaborar una taula en la qual es controli el residu a recollir, el dia estipulat per la recollida i el dia real de la recollida.▪ Encarregar a l'empresa concessionària la complimentació d'aquesta taula de control i seguiment.▪ Revisar de forma mensual aquesta taula per controlar el percentatge de recollides fallides.▪ Realitzar reunions periòdiques amb l'empresa concessionària per tal d'avaluar el funcionament del servei.▪ Recollir els problemes o incidències del servei.▪ Analitzar les incidències, cas per cas, per establir l'acció correctora més adient.	
Terminis: < 1any	
Prioritat: Màxima	
Sectors involucrats en la seva execució: AS, Empresa concessionària FOCSA	
Fonts de finançament: AS	
Valoració econòmica:	
Aquesta actuació no té cost, ja que les activitats de control i seguiment es durien a terme dins la jornada laboral del tècnic de l'Ajuntament.	
Indicadors de seguiment:	
- Nombre de denúncies rebudes de solars abandonats amb residus voluminosos - % de recollides fallides de residus voluminosos	



Línia estratègica III: COORDINAR I MILLORAR LA GESTIÓ DELS RESIDUS
Programa 3.1.: MILLORA I AMPLIACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS
<p>Acció/projecte:</p> <p>Millorar el servei de recollida de residus de rebuig</p> <p>Núm.: 3.1.4.</p>
<p>Objectiu: Controlar que el servei de recollida dels residus de rebuig es faci de forma satisfactòria.</p>
<p>Descripció:</p> <p>Des de la taula de participació es detecten queixes en referència a l'empresa concessionària de recollida dels residus de rebuig qüestionant la seva gestió.</p> <p>Per tal d'assegurar que aquesta empresa compleix els requisits tècnics establerts i ofereix un bon servei als ciutadans és convenient que l'Ajuntament faci un control i un seguiment de la gestió dels residus municipals.</p> <p>Es proposa que un tècnic municipal sigui el responsable del seguiment de la gestió dels residus. La tasca que es proposa desenvolupar és la següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisió dels horaris de la recollida dels fems (no durant el matí) i de les freqüències de recollida dels residus durant els mesos d'estiu ▪ Establir un calendari de neteja dels contenidors amb l'empresa concessionària ▪ Analitzar quines són les zones on el camió no pot accedir i establir les solucions més adients (camió més petit, senyalització per aparcar només a un costat del carrer...) ▪ Realitzar inspeccions periòdiques i sense previ avís del servei de l'empresa concessionària. ▪ Sol·licitar un informe mensual a l'empresa concessionària de la recollida dels fems. L'informe ha de detallar els dies de recollida i la quantitat de residus recollits. ▪ Sol·licitar un informe mensual dels residus municipals incinerats a Son Reus ▪ Informatitzar totes les dades anteriors i elaborar un informe anual sobre la gestió de residus municipals ▪ Realitzar reunions periòdiques (1 reunió trimestral) amb l'empresa concessionària per tal d'avaluar el funcionament del servei. ▪ Recollir els problemes o incidències del servei. ▪ Analitzar les incidències, cas per cas, i establir l'acció correctora més adient.
<p>Terminis: < 1 any</p>
<p>Prioritat: Màxima</p>
<p>Sectors involucrats en la seva execució: AS, Empresa concessionària FOCSA</p>
<p>Fonts de finançament: AS</p>
<p>Valoració econòmica: Aquesta actuació no té cost, ja que les activitats de control i seguiment es durien a terme dins la jornada laboral del tècnic de l'Ajuntament.</p>
<p>Indicadors de seguiment: - Nombre de queixes rebudes sobre el servei de l'empresa concessionària. - Nombre d'incidències detectades a les inspeccions periòdiques.</p>

**Línia estratègica III: COORDINAR I MILLORAR LA GESTIÓ DELS RESIDUS****Programa 3.1.: MILLORA I AMPLIACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS****Acció/projecte:****Millorar el servei de neteja viària**

Núm.: 3.1.5.

Objectiu: Controlar que el servei de neteja viària es dugui a terme de forma satisfactòria.**Descripció:**

Des de la taula de participació es detecten queixes en referència a l'empresa concessionària de neteja viària qüestionant la seva gestió.

Per tal d'assegurar que aquesta empresa compleix els requisits tècnics establerts i ofereix un bon servei als ciutadans és convenient que l'Ajuntament faci un control i un seguiment de la neteja viària.

Es proposa que un tècnic municipal sigui el responsable del seguiment de la neteja viària. La tasca que es proposa desenvolupar és la següent:

- Revisió de les freqüències de la neteja viària durant els mesos d'estiu
- Realitzar inspeccions periòdiques i sense previ avís del servei de l'empresa concessionària.
- Augmentar el nombre de papereres a tots els nuclis de població.
- Realitzar reunions periòdiques (1 reunió trimestral) amb l'empresa concessionària per tal d'avaluar el funcionament del servei.
- Recollir els problemes o incidències del servei.
- Analitzar les incidències, cas per cas, per establir l'acció correctora més adient.

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Mitjana**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, empresa concessionària LV Santanyí UTE**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:**

Aquesta actuació no té cost, ja que les activitats de control i seguiment es durien a terme dins la jornada laboral del tècnic de l'Ajuntament.

Indicadors de seguiment: - Nombre de queixes rebudes sobre el servei de l'empresa concessionària.
- Nombre d'incidències detectades a les inspeccions periòdiques.


Línia estratègica III: COORDINAR I MILLORAR LA GESTIÓ DELS RESIDUS
Programa 3.2.: INTRODUCCIÓ DE LA RECOLLIDA DE NOVES FRACCIONS DE RESIDUS
Acció/projecte:
Establir un sistema de recollida d'animals morts
Núm.: 3.2.1

Objectiu: Assegurar la correcta gestió dels animals morts.

Descripció:

Donat que actualment no existeix cap servei de recollida, el sistema utilitzat consisteix en l'enterrament de l'animal mort.

Des del Forum Ciutadà es suggereix la possibilitat d'establir un servei de recollida d'animals morts a nivell de Mancomunitat. Una vegada presa la decisió d'oferir aquest servei, s'haurien d'establir les condicions del mateix (horaris, medis humans i materials, sistemàtica de feina, etc) i dur a terme una campanya informativa per tal de donar a conèixer als ciutadans aquest nou servei.

Terminis: < 1any

Prioritat: Baixa

Sectors involucrats en la seva execució: Ajuntaments que formen part de la Mancomunitat del Sud, Mancomunitat del Sud

Fonts de finançament: Ajuntaments que formen part de la Mancomunitat del Sud, Mancomunitat del Sud

Valoració econòmica: Hi ha dos aspectes a analitzar, per una banda hi ha el cost de l'empresa externa que s'encarregui de la recollida i el transport dels animals. Per l'altra banda també s'ha de contemplar el cost de la gestió. També s'ha de tenir en compte el cost de la campanya informativa pels ciutadans.

Indicadors de seguiment: -

**Línia estratègica III: COORDINAR I MILLORAR LA GESTIÓ DELS RESIDUS****Programa 3.2.: INTRODUCCIÓ DE LA RECOLLIDA DE NOVES FRACCIONS DE RESIDUS****Acció/projecte:****Iniciar el sistema de recollida selectiva de matèria orgànica porta a porta****Núm.:** 3.2.2.**Objectiu:** Implantar el sistema de recollida de matèria orgànica i així aprofitar al màxim els residus generats al municipi.**Descripció:**

Els sistema de recollida de la matèria orgànica porta a porta no implica la ubicació de contenidors al carrer, per tant, lo primer que cal fer és acordar el mètode de recollida (bossa compostable, poal, etc.) i l'horari amb els ciutadans. La freqüència de recollida ha de ser diària.

Quant als recursos humans es necessita un xofer i dos peons com a mínim. Per què el sistema sigui eficient i funcioni bé és imprescindible:

- Dur a terme una bona campanya d'educació ambiental a través de contínues activitats que comuniquin quina és la gestió correcta per dur a terme la recollida selectiva de la matèria orgànica, el seu tractament posterior en les plantes i el producte que s'obté, i que conscienciïn a la ciutadania i promoguin la seva participació en la recollida.
- Establir mecanismes de participació ciutadana per tal de tenir en compte les percepcions dels ciutadans envers el sistema de recollida i que permetin als ciutadans fer el seguiment de les seves accions.

S'espera que el cost d'incineració disminueixi un 10% el primer any d'implantació, un 50% en 5 anys fins assolir el 60-65% desitjat en un període de 10 anys.

Terminis: De 1 – 4 anys**Prioritat:** Mitjana**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, CIM, DIGR**Fonts de finançament:** AS, CMA, CIM, DIGR**Valoració econòmica:**

S'hauria de fer un estudi ampli de l'acció per determinar el cost del nou servei

Indicadors de seguiment: - Kg de matèria orgànica per habitant i dia


Línia estratègica III: COORDINAR I MILLORAR LA GESTIÓ DELS RESIDUS

Programa 3.3.: ESTABLIMENT D'UN MARC NORMATIU QUE REFORCI EL CIVISME I LA CONDUCTA CIUTADANA EN MATÈRIA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA

Acció/projecte:

Elaboració d'una ordenança que obligui a la recollida d'excrements

Núm.: 3.3.1.

Objectiu: Regular la tinença d'animals domèstics i els problemes que poden derivar.

Descripció:

Envers de centrar-se únicament amb la infracció causant del problema (els excrements dels animals domèstics), l'ordenança hauria d'anar més dirigida al que comporta en si la tinença d'animals domèstics. És a dir, que a part de considerar el problema que es detecta (excedent d'excrements) també es considerarien d'altres com ara: xips a tots els animals, comportament d'aquests a les llars, comportament d'aquests a la via pública (on s'hi inclouria la retirada immediata dels excrements produïts pel propietari d'un animal domèstic), llocs on s'hi pot passejar amb l'animal, normes sanitàries, etc.

Així doncs, l'ordenança de tinença d'animals domèstics hauria de contemplar (entre moltes més) alguns d'aquests apartats, punts o consideracions:

- Tenir classificats mitjançant els xips o algun sistema identificador, i registrar-los a un Cens municipal per animals domèstics en un període no més llarg de tres mesos a partir del dia del seu naixement.
- Vacunar-los contra malalties objecte de prevenció.
- El posseïdor de l'animal hauria de tenir una cartilla sanitària especificant les dades de l'animal.
- Prohibir al propietari a tenir un animal domèstic en un lloc sense ventilació, sense llum o en unes condicions climàtiques extremes.
- No tenir-los a balcons o llocs habitualment oberts a la via pública o a la comunitat de veïns.
- El propietari hauria de posar un rètol a l'entrada de la seva llar en senyal d'avertència en cas que l'animal domèstic que posseeix sigui potencialment perillós.
- A vies públiques, els animals han d'anar lligats amb corretja o cadena.
- Hauran d'anar amb un morrió per cans o adaptat a l'animal en qüestió.
- Prohibida l'entrada a un lloc on no s'autoritzi l'entrada d'animals domèstics.
- Es prohibeix deixar les deposicions fecals dels animals en vies públiques.
- El propietari ha de retirar els excrements i els orins de la via pública cada vegada que l'animal dugui a terme aquestes determinades accions. Els excrements seran introduïts dins bosses impermeables (plàstic).
- No abandonar l'animal.

Estipular un règim de sancions econòmiques en cas d'incompliment dels punts que englobaria aquesta ordenança de tinença d'animals domèstics.

Terminis: < 1 any

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: AS

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: Entre 1.000 i 1.500 €.

Indicadors de seguiment: -

**Línia estratègica III: COORDINAR I MILLORAR LA GESTIÓ DELS RESIDUS****Programa 3.3.:** ESTABLIMENT D'UN MARC NORMATIU QUE REFORCI EL CIVISME I LA CONDUCTA CIUTADANA EN MATÈRIA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA**Acció/projecte:****Redacció d'una ordenança en matèria de residus i de neteja de la via pública****Núm.:** 3.3.2.**Objectiu:** Regular els aspectes referents a la gestió dels residus i a la neteja viària i definir un règim sancionador en cas d'incompliment de la legislació.**Descripció:**

Elaborar una ordenança sobre residus i neteja viària al municipi que contempli (entre molts d'altres) els següents punts:

- Classificació dels tipus de residus: els que són residus urbans i els que no ho són.
- Competència de l'Ajuntament: prestació del servei, de materials per dur-ho a terme correctament, etc.
- Obligacions del ciutadà: denunciar infraccions, normes d'ús correcte dels residus, es prohibeix tirar residus en via pública, torrents, espais verds, netejar vehicles en vies públiques, abocar residus o líquids perillosos a cap espai del terme municipal, etc.
- Ubicació dels contenidors de rebuig, i normes d'utilització dels mateixos (horaris d'ús d'aquests, etc.)
- Normes d'utilització dels contenidors de recollida selectiva i horaris d'ús
- Recollida d'animals morts (Veure actuació 3.2.1)
- Recollida de vehicles abandonats.
- Establiment dels horaris i la freqüència de la neteja de la via pública.
- Es contemplem que segons les infraccions comeses, s'aplicarà un tipus o un altre de sanció econòmica (segons la gravetat de la infracció i el grau de repetició).

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** Entre 1.000 i 1.500 €.**Indicadors de seguiment:** -



Línia estratègica III: COORDINAR I MILLORAR LA GESTIÓ DELS RESIDUS
Programa 3.4.: CONSCIENCIAR ALS CIUTADANS EN MATÈRIA DE RESIDUS
Acció/projecte: Executar un pla de foment de la conscienciació i del reciclatge
Núm.: 3.4.1.
Objectiu: Implicar a tots els sectors socials, polítics i econòmics al bon ús i tractament dels residus.
<p>Descripció:</p> <p>El Pla de foment de la conscienciació ha de dirigir-se a tots els col·lectius: nins i nines, joves, adults, persones majors, diferents activitats econòmiques: construcció, turisme, comerços, etc. És important realitzar les activitats enfocades a cada un dels diferents col·lectius.</p> <p>Tot i que s'han dut a terme diverses activitats d'educació ambiental dirigides a les escoles i al conjunt de la població s'ha detectat que hi ha certs tipus de residus urbans sobre els quals hi ha un desconeixement sobre la seva correcta gestió. Per tant, es proposen una sèrie d'activitats per fomentar la correcta gestió dels residus i per donar a conèixer noves instal·lacions de recollida i tractament de residus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difusió de la correcta gestió de l'oli vegetal a través de tríptics que continguin informació sobre la ubicació dels contenidors d'oli vegetal i el reciclatge de l'oli vegetal per la fabricació de sabons i biodièsel. - Campanya de recollida de l'oli vegetal a través del repartiment de cubells per l'emmagatzematge a casa i posterior deposició als contenidors d'oli vegetal. - Campanya de foment de la donació de roba a fundacions, ONG's, etc. - Difusió a través dels mitjans de comunicació locals i a través de campanyes (fulletons, imans informatius, etc.) de la recollida domiciliària de voluminosos i residus de construcció i reparació domiciliària. - Reunions informatives pel sector de la construcció sobre el nou servei públic obligatori insularitzat per la gestió dels residus de construcció i demolició per tal de complir l'establert pel Pla Director Sectorial per a la Gestió del Residu de Construcció i Demolició, Voluminosos i Pneumàtics Fóra d'Ús (PDSGRCDVPFU). - Organitzar visites al parc Verd municipal. - Visites al Parc de Tecnologies Ambientals (veure actuació 12.1.2).
Terminis: < 1any
Prioritat: Màxima
Sectors involucrats en la seva execució: AS, CIM, DIGR, AAVV
Fonts de finançament: AS, CMA, CIM, DIGR.
Valoració econòmica: El cost és mitjà i depèn del tipus i del nombre d'activitats que es realitzin.
Indicadors de seguiment: -



4 Línia estratègica IV. Cap a l'eficiència energètica

El consum energètic total de Santanyí se situa en 16.363,9 tepts/any, és a dir 1,5 Tep per habitant i any, el qual és un valor baix. Això és degut a diferents factors, d'entre el que cal destacar:

- La climatologia del municipi (baixes necessitats de calefacció).
- Molt baixa demanda energètica de la indústria del municipi.
- L'època de l'any en què arriben els turistes (sobretot de juliol a setembre), fa que s'incrementi molt el consum de determinats vectors ambientals (aigua i producció de residus) però molt menys el consum energètic.

Aquests aspectes positius corroboren que en els darrers el consum d'energia elèctrica és proporcional al creixement de la població.

El consum elèctric pel sector serveis i comerç i el sector domèstic són els dos grans consumidors d'energia de Santanyí.

Pel que fa als GLP (Gas Liquefiet del Petrol) s'observa que Santanyí és un municipi considerat com a mitjà-alt consumidor. La ràtio de bombones de butà consumides per habitant i any és de 7,4 (enfrent de les 6,8 bombones/habitant i any que es registren al conjunt de l'illa).

Per altre banda, encara que la presència d'energies renovables és minsa, en els darrers anys s'han iniciat actuacions de millora d'eficiència energètica i incorporació d'energies renovables.

Així doncs, aquesta línia estratègica està enfocada a dotar al municipi d'una gestió energètica òptima on la finalitat és disminuir el consum energètic general i a la vegada aprofitar l'ús constant d'energies renovables: la fotovoltaica, tèrmica o eòlica.

Aquesta línia estratègica s'estructura en 2 programes i 3 accions.



Línia estratègica IV: CAP A L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
Programa 4.1.: PROMOCIÓ DE L'ÚS D'ENERGIES RENOVABLES
<p>Acció/projecte:</p> <p>Crear convenis de col·laboració entre l'Ajuntament i una empresa instal·ladora d'energies renovables</p> <p>Núm.: 4.1.1.</p>
<p>Objectiu: Que tothom pugui tenir accés a un ús constant i permanent d'energia renovable i així disminuir els costos del consum de l'energia en general</p>
<p>Descripció:</p> <p>Aquesta actuació consistiria en crear un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i una empresa instal·ladora d'energia renovable per tal d'abaratir costos entre els diferent usuaris interessats en la instal·lació d'energia renovable.</p> <p>Previ a aquesta acció, s'hauria de fer una campanya informativa adreçada als ciutadans sobre la substitució total o parcial de l'ús de l'energia convencional per l'ús de l'energia renovable. Aquesta campanya aniria acompanyada dirigida als ciutadans. Aquesta tractaria sobre aquest tema.</p> <p>Es faria una relació de les persones interessades en la implantació d'energia renovable i una vegada es conegués la magnitud de la demanada, es duria a terme l'actuació en qüestió.</p> <p>És previsible que a major nombre d'inscrits, més barat seria l'adquisició dels estris per obtenir energia renovable</p>
Terminis: 1 – 4 any
Prioritat: Mitjana
Sectors involucrats en la seva execució: AS, DGE, AAV
Fonts de finançament: AS, DGE
<p>Valoració econòmica:</p> <p>Cost organitzatiu. En funció de les negociacions entre Ajuntament – Empresa, es determinaria un cost o un altre.</p>
Indicadors de seguiment: -



Línia estratègica IV: CAP A L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA	
Programa 4.2.: INCORPORACIÓ DE SISTEMES D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA EN EDIFICIS, INFRAESTRUCTURES I INSTAL·LACIONS MUNICIPALS	
Acció/projecte:	
Impulsar un pla de gestió de l'enllumenat públic i avaluar econòmicament el canvi de bombetes actuals per bombetes de baix consum	
Núm.: 4.2.1.	
Objectiu: Promoure un ús racional de l'energia i que les bombetes que il·luminen els carrers de Santanyí siguin de baix consum i així obtenir un estalvi energètic considerable.	
Descripció:	
Les mesures que cal implantar per tal d'assolir millores en l'enllumenat públic són:	
<ul style="list-style-type: none">✓ Fer una manteniment continuat i planificat dels equips (neteja de llums, etc.)✓ Continuar la substitució de les làmpades de vapor de mercuri per altres de vapor de sodi més eficients. Això suposaria canviar un total de 2.673 bombetes i no només seria el canvi de bombeta si no que també s'hauria de canviar tot l'equip i aquest consta de reactància, condensador i arrencador.✓ Establir mecanismes de reducció de la tarifa de cada escomesa per garantir que sigui l'optima entre les diferents possibilitats existents✓ Reducció del flux mitjançant la mitja apagada, el control per cable, incorporació de rellotges astronòmics.✓ Eliminació progressiva de les lluminàries que emeten radiació ascendent (principalment els globus sense refractor)	
Aquestes mesures cal incorporar-les en l'enllumenat de nova construcció, i alhora anar-les introduint de manera progressiva en l'enllumenat existent. Una manera de millorar la gestió de l'enllumenat públic és fer la concessió del servei a una empresa especialitzada, i incorporar aquest seguit d'exigències d'eficiència energètica en el plec de condicions tècniques (manteniment de l'enllumenat, definint la neteja dels equips i la substitució massiva de les lluminàries per tal d'optimitzar-ne els costos de manteniment, etc.)	
Terminis: 1 – 4 any	
Prioritat: Mitjana	
Sectors involucrats en la seva execució: AS, DGE	
Fonts de finançament: AS, DGE	
Valoració econòmica:	
El cost total d'aquest pla de gestió de l'enllumenat públic estaria entre els 30.000 i 90.000 €. Cal tenir en compte una gran despesa: el canvi d'enllumenat. Aquest nova instal·lació seria de 51 euros per punt de llum. A aquest import s'ha d'afegir el preu de la bombeta. Aquestes varien entre els 30 i els 31,5 euros. A més se li ha d'afegir la mà d'obra per realitzar en el canvi.	
Indicadors de seguiment: - Kw·h / metres de carrer que hi ha a Santanyí	



Línia estratègica IV: CAP A L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
Programa 4.2.: INCORPORACIÓ DE SISTEMES D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA EN EDIFICIS, INFRAESTRUCTURES I INSTAL·LACIONS MUNICIPALS
Acció/projecte: Elaborar un Pla d'eficiència energètica en els edificis i instal·lacions municipals.
Núm.: 4.2.2.
Objectiu: Que l'administració pública municipal s'impliqui en aquest canvi cap a un ús d'energia renovable, donant exemple a la ciutadania i a la vegada incorporant aquestes energies renovables a les seves instal·lacions municipals.
Descripció: Elaborar una auditoria energètica per cada edifici o instal·lació municipal. Aquesta auditoria consta, bàsicament, de fer un inventari energètic exhaustiu d'aquests edificis per llavors analitzar-los. El inventari consistiria en detectar: (entre altres coses) <ul style="list-style-type: none"> - Tipologia d'energia que el subministra. (elèctrica, gasoil, butà, metà, etc.) - Cost o despesa energètica (consum mensual i anual i inclús diari). - Aparells que funcionen gràcies a l'energia: aire condicionat, televisions, geleres, tipus de bombetes, de fluorescents, punts de llum en general, etc. i detectar la potencia de cada un d'ells. - Tipus de tancament de l'edifici: si hi ha doble vidre, si hi ha PVC, etc. - Determinar els usos que es duen a terme al determinat edifici: si ha d'estar obert a l'aire lliure, si es dur a terme una activitat a zona tancada, etc. <p>Després d'anotar tots aquest paràmetres o factors, comença l'estudi de gabinet per tal de determinar les vies d'estalvi energètic possibles en funció del que s'ha detectat en la feina de camp (inventari).</p> <p>Una vegada arribat a les conclusions, s'enumeren les accions o mesures d'estalvi energètic que s'haurien de dur a terme per tenir un ús òptim de l'energia: canvi de bombetes, instal·lació de plaques solars, substitució del proveïdor d'energia (per exemple pas de GLP a elèctrica), compensació de reactiva, regulació de la temperatura a les diferents sales o espais del edifici, detectors de presència per a l'encesa, aïllament de conductes, etc.</p>
Terminis: 1 – 4 any
Prioritat: Màxima
Sectors involucrats en la seva execució: AS, DGE
Fonts de finançament: AS, DGE
Valoració econòmica: Si hi ha unes 35 instal·lacions municipals a Santanyí i a cada una es requereix fer alguna auditoria d'aquest tipus, el cost s'eleva a uns 35.000 €.
Indicadors de seguiment: -



5. Línia estratègica VI. Promoure un Santanyí més silenciós i respectuós amb l'atmosfera

El renou és un tipus de contaminació ambiental que pot arribar a alterar el benestar dels ciutadans i la seva qualitat de vida. L'Organització Mundial de la Salut (OMS) defineix el renou com un fenomen acústic que produeix una sensació auditiva considerada desagradable, i que pot pertorbar, sèriament, la salut de les persones.

Les sonometries realitzades determinen que, en general, Santanyí és una zona tranquil·la, a excepció d'alguns punts en concret del municipi en que puntualment la intensitat del trànsit pot ocasionar problemes de renou. També cal destacar les zones d'esbarjo de la zona costanera de Santanyí on hi ha bars, pubs i discoteques que generen força renous en temporada turística alta.

Per altra banda, cal considerar que ni a Santanyí, ni al Sud de Mallorca, no s'ha portat a terme cap campanya de control d'emissions de vehicles a motor i en general a la comunitat autònoma no hi ha cap entitat que ho reguli directament. És a dir, no es dur un control ferm de l'aportació de CO₂ a l'atmosfera produïda pels carburants dels vehicles.

Atenent a aquestes consideracions destaquem que aquesta línia estratègica s'estructura en 1 programa amb 4 actuacions.



Línia estratègica V: PROMOURE UN SANTANYÍ MÉS SILENCIÓS I RESPECTUÓS AMB L'ATMOSFERA	
Programa 5.1.: MILLORAR LA QUALITAT DE L'AIRE I DISMINUIR EL RENOU	
Acció/projecte:	
Avaluar la possibilitat d'elaborar un Pla de Mesures Correctores de Contaminació Acústica	
Núm.: 5.1.1.	
Objectiu: Seguir un Pla de Mesures Correctores en relació a la disminució de renous.	
Descripció:	
<p>Consistiria en l'elaboració d'un Pla que tingués com objecte establir mesures preventives i correctores del renou que anirien encaminades en la següent línia:</p> <p><i>Mesures preventives:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Relacionades amb la planificació d'usos del sòl. Incorporar en el planejament urbanístic una zonificació d'usos que contempli la comptabilitat acústica. - Creació de zones de silenci (illes de vianants, recreatives, etc.) a l'entorn de les principals fonts emissores de soroll. - Mesures constructives tant d'edificis com en la via pública, millorant l'aïllament acústic d'edificis en les noves construccions establint normes edificatòries en matèria d'aïllament regulables en el moment de l'atorgament de la llicència d'obres. - Incorporar aspectes de sensibilització (educació viària, conscienciació dels nivells de velocitat permesos, campanyes informatives i de sensibilització) <p><i>Mesures correctores:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Relacionades amb mesures constructives d'edificis. Sobretot en zones amb alts nivells de contaminació acústica i que han d'acollir infraestructures sensibles: hospitals, escoles, etc. - Relacionades amb la pavimentació sonoreductora - Relacionades amb les pantalles acústiques i els talussos. - Relacionades amb el trànsit i el control periòdic d'emissió sonora de vehicles - Relacionades amb l'aïllament d'edificis on es registren nivells alts de contaminació acústica, sobretot en horari nocturn. 	
Terminis: < 1 Any	
Prioritat: Mitjana	
Sectors involucrats en la seva execució: AS	
Fonts de finançament: AS	
Valoració econòmica:	
El cost d'elaboració d'aquest pla aniria des dels 12.000 als 24.000 €. S'ha de tenir en compte que l'execució de les mesures que d'aquest se'n derivin no estarien incloses en el cost estimat sinó que anirien a part.	
Indicadors de seguiment: -Nombre de denúncies rebudes degudes a renous	



Línia estratègica V: PROMOURE UN SANTANYÍ MÉS SILENCIÓS I RESPECTUÓS AMB L'ATMOSFERA	
Programa 5.1.: MILLORAR LA QUALITAT DE L'AIRE I DISMINUIR EL RENOU	
Acció/projecte: Iniciar accions de control periòdic de fums i del nivell acústic dels tubs d'escapament dels vehicles.	
Núm.: 5.1.2.	
Objectiu: Regular el nivells de contaminació acústica i atmosfèrica de la població	
Descripció: Actualment l'Ajuntament de Santanyí no realitza controls dels nivells acústics ni de fums dels vehicles. No obstant això seria convenient que sistematitzi aquests controls d'una manera periòdica. <ul style="list-style-type: none">✓ Pel que fa al control del soroll del vehicles, caldria en primer lloc redactar un protocol clar de mesura (distància, ubicació de l'aparell,...) seguint les indicacions o directrius d'una Ordenança Municipal de Renous i Vibracions.✓ Posteriorment caldria definir una calendari de controls periòdics als vehicles (especialment a les motocicletes) fonamentalment en aquells vials de major trànsit intern. Aquest control del soroll es podrien realitzar a través de la Policia municipal amb el suport i la coordinació d'altres tècnics municipals.✓ Pel que fa al control de fums dels vehicles cal sol·licitar a l'administració competent (DGOPT) que disposi dels equips i del servei tècnic per a fer aquest control.	
Terminis: 1 – 4 anys	
Prioritat: Mitjana	
Sectors involucrats en la seva execució: AS, DGOPT, COPHT	
Fons de finançament: AS, DGOPT, COPHT	
Valoració econòmica: Cost organitzatiu i tècnic (sense valoració econòmica)	
Indicadors de seguiment: -	


Línia estratègica V: PROMOURE UN SANTANYÍ MÉS SILENCIÓS I RESPECTUÓS AMB L'ATMOSFERA
Programa 5.1.: MILLORAR LA QUALITAT DE L'AIRE I DISMINUIR EL RENOU
Acció/projecte:
Sol·licitar a la mancomunitat una estació mòbil de mesura d'aire.
Núm.: 5.1.3.

Objectiu: Vetllar per la qualitat de l'aire dels municipis de la Mancomunitat

Descripció:

Entre l'Ajuntament de Santanyí i la Mancomunitat del Sud de Mallorca, s'hauria de sol·licitar una estació mòbil de mesurament de la qualitat de l'aire a la Direcció General de Qualitat Ambiental i Litoral de la Conselleria de Medi Ambient. Més en concret s'hauria de fer la sol·licitud al Servei de Residus i Contaminació Atmosfèrica.

Pel fet de no tenir una localització concreta, inicialment no suposaria cap molèstia als habitants de Santanyí. A més a més seria una eina molt vàlida i útil per tal de detectar les emissions i immissions atmosfèriques produïdes en el municipi i en la resta de municipis de la Mancomunitat del Sud.

Terminis: < 1 any

Prioritat: Baixa

Sectors involucrats en la seva execució: AS, DGQAL, Mancomunitat del Sud

Fonts de finançament: DGQAL, Mancomunitat del sud

Valoració econòmica:

Sense cost per part de l'ajuntament ja que només s'hauria de sol·licitar i la Conselleria la instal·laria.

Indicadors de seguiment:

- Nombre de mesures realitzades cada any
- Evolució dels resultats obtinguts mitjançant les mesures

**Línia estratègica V: PROMOURE UN SANTANYÍ MÉS SILENCIÓS I RESPECTUÓS AMB L'ATMOSFERA****Programa 5.1.:** MILLORAR LA QUALITAT DE L'AIRE I DISMINUIR EL RENOU**Acció/projecte:****Elaboració d'una Ordenança per regular i controlar les emissions atmosfèriques.****Núm.:** 5.1.4.**Objectiu:** Regular els nivells de contaminació atmosfèrica del municipi.**Descripció:**

La finalitat de l'ordenança serà establir una sèrie de mesures encaminades a evitar les emissions generades per les fonts de contaminació més representatives existents al municipi: els vehicles i les activitats industrials.

- 1. Vehicles:** els vehicles constitueixen una de les principals fonts d'emissió a l'atmosfera. Tenint en compte l'elevada quantitat de vehicles presents al municipi de Santanyí, l'ordenança hauria de contemplar, entre d'altres, l'elaboració i actualització permanent d'un Cens dels vehicles existents a Santanyí, la realització periòdica de controls d'emissions dels vehicles (veure actuació 5.1.3.), etc.
- 2. Activitats industrials:** l'ordenança ha de disposar que en tot projecte de construcció, reparació, modificació, alteració, reconstrucció o demolició, el responsable de l'execució de l'obra o de l'activitat haurà d'implementar les següents mesures:
 - Regar el terreny durant el període en que es realitzin feines de demolició, excavació o activitat de remoure terres.
 - Que les activitats que realitzin polseguera transportin els materials derivants en camions compactats per tal de minvar la producció de pols.
 - Neteja periòdica de l'àrea, magatzem o nau en que es desenvolupa una activitat potencialment generadora de pols. La restes (fustes, ceràmica, ciment, ferralla, etc) s'haurien de col·locar en recipients col·lectors.
 - Neteja de iodes a les rodes dels camions per tal que aquests no arrossequin la pols.
 - Fer ús de processos humits en cas que una feina o activitat generi (potencialment) molta pols. Aquesta mesura sempre hauria de ser obligatòria a obres noves, a obres de restauració, a fusteries, a altres activitats que generen molta pols, etc.
 - Elaboració i execució d'un pla de manteniment de la maquinària i vehicles de l'empresa
 - Establir sistemes de minva de renou i de pols (amortidor o sistemes similars) pel que fa referència als graners de les fusteries, ja que generen certa molèstia quan fan la descàrrega. Així s'evitaria l'emanació gran de pols i de renous.
 - Establir algun tipus de control i seguiment sobre les calderes i generadors de constructores i hotels que no es troben donats d'alta com APCA i que no compleixen amb la realització dels controls d'emissions pertinents que estableix la legislació.

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Mitjana**Sectors involucrats en la seva execució:** AS**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** El cost d'un tècnic de l'Ajuntament o el cost d'una empresa que oscil·laria entre els 2.000 i els 3.000 €.**Indicadors de seguiment:** -



6. Línia estratègica VI. Controlar els possibles riscos derivats de causes naturals i antròpiques

Els riscos ambientals són aquells esdeveniments que potencialment poden afectar tant al medi ambient com a les persones que l'habiten. Encara que no sigui senzill, els riscos ambientals es poden classificar en:

- 1) Riscos ambientals d'origen natural: risc d'inundació, sísmic, geològic, etc.
- 2) Riscos ambientals els quals, malgrat que el seu efecte està íntimament relacionat amb la vulnerabilitat del medi, tenen un focus o origen bàsicament **antròpic** –com ara contaminació de sòls, contaminació d'aigües, transport de mercaderies perilloses, etc.

Cas apart són els incendis forestals, que majoritàriament són d'origen antròpic.

Cal tenir en compte que a nivell d'un terme municipal com Son Servera, existeixen altres riscos que també es troben relacionats amb la protecció civil però que tenen una menor, o fins i tot nul·la, incidència ambiental (accidents de trànsit que puguin afectar àrees habitades o d'esbarjo, col·lapses d'edificacions, aglomeracions, etc) i que es tracten amb menys detall.

Aquesta línia estratègica s'estructura en 1 programa amb 3 actuacions.

**Línia estratègica VI: CONTROLAR ELS POSSIBLES RISCOS DERIVATS DE CAUSES NATURALS I ANTRÒPIQUES****Programa 6.1.: GESTIÓ DEL RISC****Acció/projecte:****Creació d'una campanya per dur a terme processos de neteja de torrents a partir de grups de voluntaris.****Núm.:** 6.1.1.**Objectiu:** Controlar l'estat actual dels torrents com a mesura de prevenció davant possibles inundacions mitjançant aquests grups de voluntaris**Descripció:**

Els torrents són susceptibles a embrutar-se degut al llançament d'objectes, arrossegament de brutor després de torrentades o grans pluges, etc. per la qual cosa es fa necessari dur a terme un calendari de neteges d'aquest torrents per tal de millorar l'aspecte físic del municipi i evitar inundacions o torrentades.

Aquestes tasques de manteniment i neteja de torrents es podrien dur a terme a partir de grups de voluntaris. Aquests grups de voluntaris podien organitzar-se a través d'associacions d'excursionistes, ecologistes, etc. o a través de l'Ajuntament.

Els torrents són zones de domini públic i, com a tals, la competència la té la el Govern Balear. La Direcció General de Recursos Hídrics és l'encarregada de dur a terme les operacions de neteja de torrents. No obstant, se'ls pot sol·licitar qualsevol actuació que es vulgui dur a terme i el tècnic responsable de la Direcció General de Recursos Hídrics l'autoritzarà establint tota una sèrie de requisits, condicionats i recomanacions per tal de dur a terme l'operació amb la major eficiència possible.

Aquesta sol·licitud la poden fer els ajuntaments però també particulars a títol personal o representants una associació de veïns.

Terminis: < 1 any. El temps necessari per dur a terme aquesta actuació seria el necessari per organitzar el grups de voluntaris, sol·licitar permisos a la Direcció General de Recursos Hídrics i dur a terme l'actuació. En funció del nombre de voluntaris cada actuació pot durar d'un dia a un mes (suposant que només es fan els dissabtes o els diumenges).**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, DGRH, DISTE i CIM**Fonts de finançament:** AS, DGRH, DISTE i CIM**Valoració econòmica:**

El cost d'aquestes operacions seria mínim ja que es de suposar que els estris de neteja dels boscs i demés eines o maquinària necessària l'aportarien els propietaris. En tot cas es podria incloure el cost de lloguer d'alguna màquina o d'algun aparell especial. En cas que fos necessari es podria incloure el cost de publicitat de l'actuació.

Indicadors de seguiment: -Nombre d'inundacions produïdes a Santanyí



Línia estratègica VI: CONTROLAR ELS POSSIBLES RISCOS DERIVATS DE CAUSES NATURALS I ANTRÒPIQUES
Programa 6.1.: GESTIÓ DEL RISC
Acció/projecte: Creació d'un Pla de Prevenció d'incendis als nuclis de població
Núm.: 6.1.2.
Objectiu: Establir mesures de prevenció davant possibles incendis als nuclis de població.
Descripció: <p>Des del Forum ciutadà s'ha detectat que a la part més cèntrica dels nuclis de població no es disposa de boques d'incendi per fer servir en cas d'emergència.</p> <p>Atès que els bombers que hi ha més a prop de Santanyí són els que provenen de Lluçmajor, Felanitx i Manacor, es considera necessari la dotació d'aquestes mesures contra incendi al nuclis de població.</p> <p>En primer lloc s'hauria de fer un estudi de quines són les mesures que actualment existeixen als diferents nuclis de població per la lluita contra els incendis. Aquest estudi hauria de contemplar també la previsió de mitjans que manquen així com la situació estratègica dels mateixos dins els nuclis de població.</p> <p>Amb aquesta informació, la següent passa consistiria en contractar a una empresa externa que sigui responsable de la col·locació d'aquestes mesures contraincendis.</p> <p>Finalment cal tenir en compte que els equips contra incendi s'han de sotmetre als manteniments periòdics que estableix la legislació.</p>
Terminis: 1 – 4 anys
Prioritat: Màxima
Sectors involucrats en la seva execució: AS, DISTE
Fonts de finançament: AS, DISTE
Valoració econòmica: El cost d'aquestes actuacions depèn del nombre de boques que siguin necessàries establir segons la legislació. També s'ha de tenir en compte el cost anual del manteniment dels equips contra incendi.
Indicadors de seguiment: -

**Línia estratègica VI: CONTROLAR ELS POSSIBLES RISCOS DERIVATS DE CAUSES NATURALS I ANTRÒPIQUES****Programa 6.1.: GESTIÓ DEL RISC****Acció/projecte:****Millorar el manteniment dels espais naturals per reduir els riscos ambientals**

Núm.: 6.1.3.

Objectiu: Erradicar el problema que generen les plagues i el risc d'incendi provinent dels pins caiguts**Descripció:**

És necessari diferenciar les actuacions que poden dur-se a terme en finques públiques i en finques privades.

Els propietaris de finques forestals poden signar un conveni amb la conselleria de manera que l'Administració hi pugui dur a terme les actuacions de prevenció de plagues o d'incendis que es consideren tècnicament convenients.

La resta de propietaris privats tenen la responsabilitat de prevenir o eliminar les plagues en cas que l'Administració no apliqui cap mesura de gestió per no ser una àrea potencialment problemàtica.

Sembla evident, doncs, que les accions a desenvolupar seran bàsicament d'informació i conscienciació ciutadana i de suport tècnic.

Els problemes que es registrin en propietats públiques s'hauran de resoldre des de l'administració. En cas de detectar que no s'està portant a terme cap gestió en un espai de propietat pública en sòl urbà s'ha d'avisar ràpidament a l'Ajuntament i si és en sòl rústic, a la Conselleria de Medi Ambient

En funció de la responsabilitat del propietaris de les finques forestals, les accions a desenvolupar seran bàsicament de conscienciació ciutadana.

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, CMA**Fons de finançament:** AS, CMA**Valoració econòmica:**

Sense determinar una valoració econòmica

Indicadors de seguiment:

- Nombre d'incendis produïts a Santanyí des de l'aplicació d'aquestes mesures
- Nombre de denúncies / queixes de presència de rates als espais naturals
- Nombre de denúncies / queixes d'existència de pins caiguts i secs als espais naturals



7. Línia estratègica VII. Gestió del litoral

Santanyí és un municipi que compta amb un elevat nombre de platges. En el 2004 es dugueren a terme un total de 152 mostres a 7 platges del municipi, essent els resultats positius per totes les platges a excepció de Cala Egos.

No obstant l'extraordinària qualitat de les aigües de bany, l'única platja que disposa de Bandera Blava és Cala Ferrera. Això és degut a la manca de serveis que existeix a les platges: dutxes, passarel·les, servei de socorrisme, etc

Les aigües es mantenen netes de residus gràcies al servei de recollida amb barques, que veu reforçada la detecció de les zones conflictives mitjançant un suport aeri. A l'any 2004, Santanyí va ser el municipi de la costa de llevant que més residus sòlids va recollir, amb un total de 12.276 Kg.

Finalment, també té una certa influència en la qualitat de les aigües els abocaments procedent de les plantes depurades. El grau de depuració és, moltes vegades insuficient i la major part de les aigües depurades s'aboquen a torrents o a la mar a través d'emissaris submarins.

Aquesta línia estratègica s'estructura en 1 programa amb 2 actuacions.

**Línia estratègica VII: GESTIÓ DEL LITORAL****Programa 7.1.: MILLORA I AMPLIACIÓ DELS SERVEIS EXISTENTS A LES PLATGES****Acció/projecte:****Millorar el servei de neteja de les platges i del litoral**

Núm.: 7.1.1.

Objectiu: Vetllar pel manteniment de la qualitat de les aigües i de les platges de Santanyí.**Descripció:**

Des de la taula de participació es detecten queixes en referència a les empreses concessionàries de neteja de les platges i litoral qüestionant la seva gestió.

Per tal d'assegurar que aquestes empreses compleixen els requisits tècnics establerts i ofereixen un bon servei als ciutadans és convenient que l'Ajuntament faci un control i un seguiment de la neteja de les platges i del litoral.

Es proposa que un tècnic municipal sigui el responsable del seguiment d'aquestes qüestions. La tasca que es proposa desenvolupar és la següent:

- Revisió de les zones i les freqüències de la neteja de les platges i del litoral durant els mesos d'estiu.
- Realitzar inspeccions periòdiques i sense avisar a les mateixes per comprovar el grau de neteja de la sorra i de les aigües.
- Revisar si el nombre de papereres i contenidors és suficient per què tothom tingui accés.
- Iniciar la realització periòdica d'inspeccions visuals de l'estat de la sorra, així com d'anàlitzes microbiològiques a la sorra per determinar la qualitat de la mateixa.
- Realitzar de forma periòdica anàlitzes de les aigües a totes les zones de bany del municipi per complementar les que fa la Conselleria de Salut i per abastar totes les zones de bany a les que la Conselleria de Salut a on no agafa mostra.
- Iniciar un servei de control dels vaixells per vetllar que no llencin residus a la mar.
- Avaluar la possibilitat de recollida de grumers pels pescadors del municipi.
- Sol·licitar informe mensual a ambdues empreses concessionàries de la recollida de residus. L'informe ha de detallar els dies de recollida i la quantitat de residus recollits.
- Realitzar reunions periòdiques (1 reunió trimestral) amb les empreses concessionàries per tal d'avaluar el funcionament del servei.
- Recollir els problemes o incidències del servei i analitzar-les per establir l'acció correctora més adient.

Terminis: < 1any**Prioritat:** Mitjana**Sectors involucrats en la seva execució:** AS**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** Aquesta actuació no té cap cost, donat que les activitats especificades es durien a terme durant la jornada laboral del tècnic de l'Ajuntament.**Indicadors de seguiment:**

- Nombre d'incidències detectades a les inspeccions periòdiques
- Evolució dels resultats de les anàlitzes de qualitat de l'aigua de bany
- Evolució dels resultats de les anàlitzes de qualitat de la sorra



Línia estratègica VII: GESTIÓ DEL LITORAL

Programa 7.1.: MILLORA I AMPLIACIÓ DELS SERVEIS EXISTENTS A LES PLATGES

Acció/projecte:

Ampliar la dotació dels serveis existents a les platges.

Núm.: 7.1.2.

Objectiu: Augmentar la dotació dels serveis públics a les platges per millorar la qualitat de les mateixes.

Descripció:

Des de la taula de participació es detecten queixes en referència a la deficiència de serveis públics a les platges.

L'actuació consistiria en la revisió de les infraestructures existents actualment a les platges per detectar les zones on cal augmentar o disposar els següents serveis:

- Instal·lació de WC públics
- Instal·lació de dutxes públiques
- Dotació de socorristes a totes les zones de bany

Terminis: < 1any

Prioritat: Baixa

Sectors involucrats en la seva execució: AS, DGC

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: El cost d'aquesta actuació es troba en funció del nombre d'instal·lacions que s'hagin d'incorporar.

Indicadors de seguiment: -



8. Línia estratègica VIII. Actuacions associades a la mobilitat municipal

Quan es vol potenciar i millorar l'espai urbà s'ha de tenir en compte que la mobilitat hi juga un paper molt important ja que els ciutadans desenvolupen les seves relacions socials mitjançant desplaçaments.

Així doncs cal poder fer compatible el trànsit motoritzat amb els vianants. Potenciar un model de mobilitat que afavoreixi els desplaçaments a peu o en bicicleta. En definitiva assegurar l'accessibilitat de tots els ciutadans.

La finalitat és obtenir un municipi on es fomenti la mobilitat sostenible, que minvin els accidents de trànsit i que es potenciïn la creació de noves infraestructures relacionades amb la mobilitat (millora de voreres, reestructuració dels aparcaments, millora del transport públic, etc.)

Així doncs, aquesta línia estratègica s'estructura en 3 programa i 9 accions.



Línia estratègica VIII: ACTUACIONS ASSOCIADES A LA MOBILITAT MUNICIPAL

Programa 8.1.: PLANIFICACIÓ DE LA MOBILITAT

Acció/projecte:

Estudi de mobilitat

Núm.: 8.1.1.

Objectiu: Aconseguir un pla o guia sobre la mobilitat a Santanyí per tal de donar solució als problemes existents

Descripció:

Realització d'un estudi complet sobre la mobilitat, en tots els aspectes, que es du a terme a Santanyí, seguint (entre d'altres) aquests punts:

1. **ÀMBIT DE L'ESTUDI:** àmbit de treball, comunicacions municipals, planificació territorial, motorització.
2. **LES DIMENSIONS DE LA MOBILITAT: MOBILITAT OBLIGADA**
3. **LA MOBILITAT EN VEHICLE PRIVAT:** aforaments automàtics, aforaments direccionals de vehicles, velocitats, mesuraments sònics, aparcament, enquestes a conductors
4. **LA MOBILITAT DELS VIANANTS:** la presència del vianant, l'opinió del vianant
5. **LA MOBILITAT EN TRANSPORT PÚBLIC:** l'oferta del transport públic, opinió de l'usuari sobre el transport públic a Santanyí, opinió dels conductors sobre el transport públic
6. **DIAGNOSI DE LA MOBILITAT**
7. **PLANTEJAMENTS SOSTENIBLES EN POLÍTICA DE MOBILITAT**
8. **PLANS DE MOBILITAT I D'ACCESSIBILITAT**

Terminis: <1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS, CSTP

Fonts de finançament: AS, DGOPT, CSTP, DIC

Valoració econòmica: El cost de l'estudi estaria entorn als 7.000 €. El preu variaria en funció dels aspectes que s'haurien de considerar o incloure al projecte o estudi.

Indicador de seguiment:

- Realització d'un nou estudi de mobilitat cada dos anys ja que en aquest període de temps poden variar moltes coses en termes de mobilitat i cal revisió.

**Línia estratègica VIII: ACTUACIONS ASSOCIADES A LA MOBILITAT MUNICIPAL****Programa 8.2.: FOMENT DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE****Acció/projecte:****Millorar el servei de transport públic****Núm.:** 8.2.1.**Objectiu:** incrementar l'ús del transport col·lectiu i millorar la qualitat del servei.**Descripció:**

L'actuació consistiria en què el sistema d'autobusos avarques tots els nuclis urbans de Santanyí i amb el resta de la illa, en concret, Manacor.

Aquestes actuacions es poden aconseguir en part si s'estableix una bona coordinació i entesa entre els diferents agents implicats. No obstant això, el foment del transport públic com a estratègia per a una mobilitat més sostenible, implica necessàriament una major aportació econòmica per part de les diferents administracions.

Aquesta actuació necessita d'un estudi de mobilitat a priori per conèixer les necessitats reals de transport públic així com de la seva viabilitat.

Terminis: <1 any. El temps necessari per implantar aquest servei és relativament breu ja que una vegada contractat el servei, s'han d'establir les rutes i fer alguna campanya informativa per donar a conèixer el servei. Aquesta operació pot fer-se en el termini de 3 mesos.

Prioritat: Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** Sense determinar**Indicadors de seguiment:**

- Realització d'estudis d'acceptació del nou servei: grau de satisfacció, nombre d'usuaris, etc.



Línia estratègica VIII: ACTUACIONS ASSOCIADES A LA MOBILITAT MUNICIPAL	
Programa 8.2.: FOMENT DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE	
Acció/projecte:	
Augmentar els vials per a vianants i les àrees de trànsit pacificat	
Núm.: 8.2.2.	
Objectiu: Garantir la circulació dels vianants.	
<p>Descripció:</p> <p>Conciliar circulació, seguretat i vida urbana crea problemes complexos que necessiten una recerca de solucions innovadores. La moderació de la circulació és la fórmula per aconseguir posar el cotxe al lloc que li correspon, com a element important del nostre sistema de transport.</p> <p>La moderació de la circulació permet, entre altres coses:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Millorar les condicions de seguretat, tant per als vianants i ciclistes com per als mateixos automobilistes. - Reduir les dimensions de la calçada. - Reduir el renou i la contaminació de l'aire. - Reduir el consum de benzina formant part així d'una política d'estalvi d'energia. <p>Des del fòrum de participació pública es proposaren una sèrie d'actuacions afavorir la circulació dels vianants pels nuclis urbans:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposar de voreres amb l'amplada suficient per garantir la circulació dels vianants • Arreglar les voreres • Llevar els obstacles de les voreres: senyals baixes, pasteres, etc. • Dotar de pendents les voreres per la circulació de cotxets i cadires de rodes. • Fer respectar la circulació dels vianants: pas de vianants, cotxes mal aparcats, etc. <p>A més es proposen les següents mesures per planificar carrers:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creació de zones de prioritat invertida. Aquesta inversió imposa als vehicles una velocitat al pas, és a dir, una velocitat compresa entre 10 i 20 Km/h. Els cotxes en moviment ocupen un lloc secundari respecte als vianants i no hi ha cap separació física entre els usuaris: és la cohabitació. - Les zones 30. Aquesta solució, menys radical que l'anterior, té com a finalitat la reducció de la gravetat dels accidents. Suposa una separació física entre els diferents usuaris. - Les zones per a vianants. En aquestes no hi ha circulació motoritzada i actuen com a zona de prolongació de l'habitatge, on es dona una millor riquesa de la vida social i comercial. <p>Aquesta actuació necessita d'un estudi de mobilitat a priori per localitzar i donar solució a cada una de les zones problemàtiques.</p>	
Terminis: De 1 - 4 anys..	
Prioritat: Màxima	
Sectors involucrats en la seva execució: AS, CIM	
Fonts de finançament: AS, CIM	
Valoració econòmica: Sense determinar	
Indicadors de seguiment: - Número de vials de vianants	

**Línia estratègica VIII: ACTUACIONS ASSOCIADES A LA MOBILITAT MUNICIPAL****Programa 8.2.: FOMENT DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE****Acció/projecte:****Creació de rutes cicloturístiques**

Núm.: 8.2.3.

Objectiu: Fomentar l'ús de la bicicleta no només per motius d'oci i esbarjo si no també per fomentar l'ús de la bicicleta dins la mateixa vida quotidiana. (adquirir-ho com a hàbit)

Descripció:

Una acció a dur a terme pels ajuntaments, per acostar el medi rural i el rodal als ciutadans, és l'establiment d'una xarxa d'itineraris amb bicicleta perquè puguin gaudir dels paisatges del municipi i del seu patrimoni natural i cultural. Les rutes estarien pensades per usuaris sense ànim competitiu, amb actitud observadora i respectuosa per minimitzar l'impacte de la presència humana i de les rodes de les bicicletes per indrets fràgils o camins antics, així com damunt la flora, la fauna i les tasques agrícoles i ramaderes.

El projecte es composaria de dos apartats. El primer faria una descripció global del municipi, que ens ubicaria en l'espai mitjançant una descripció d'aspectes com la geografia física i humana, el medi natural i la història i la cultura popular. El cos central de l'estudi el constituïria el segon apartat, el de rutes.

Cada una de les rutes comptaria amb una introducció, on es faria una valoració i una reflexió entorn al paisatge que es contemplarà; es passa després a la descripció de la ruta, fent esment en els principals atractius que poden trobar-se al llarg del camí. Finalment, s'oferiria informació pràctica: trams problemàtics, on menjar, festes, mercats dels nuclis per on es passa, telèfons d'interès, etc.

Les rutes anirien acompanyades d'un plànol per a cada una d'elles on es marcarien els recorreguts, els nuclis urbans i els vials i els diferents elements que ens podem trobar al llarg del camí.

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Mitjana**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, CIM**Fonts de finançament:** AS, CIM**Valoració econòmica:** El cost de l'estudi o projecte de les rutes cicloturístiques estaria entorn als 15.000 €.**Indicadors de seguiment:**

- Controlar que cada any hi hagi rutes cicloturístiques i incorporar o crear-ne de noves per tal d'ampliar l'oferta.
- Evolució del nombre d'usuaris



Línia estratègica VIII: ACTUACIONS ASSOCIADES A LA MOBILITAT MUNICIPAL	
Programa 8.2.: FOMENT DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE	
Acció/projecte:	
Reestructurament dels aparcament	
Núm.: 8.2.4.	
Objectiu: Solucionar el problemes d'aparcament i el trànsit rodat dins els nuclis urbans	
Descripció:	
<p>Es proposa la redistribució dels aparcament dins l'interior dels nuclis urbans. Segons la necessitat i disponibilitat d'espai de cada nucli se crearien zones d'aparcaments a la perifèria. D'aquesta manera s'aconsegueix disminuir el trànsit de vehicles a l'interior del nuclis permetent prioritzar la circulació dels vianants.</p> <p>Des del fòrum de participació pública es detecta una certa tolerància a l'hora de fer complir les sancions per causes circulatòries (estacionament incorrecte, excés de velocitat, etc.) i es reclama un major control d'aquestes sancions.</p> <p>Aquesta actuació necessita d'un estudi de mobilitat a priori per tal de localitzar i analitzar la problemàtica de cada zona o nucli així com les possibles solucions pertinents.</p>	
Terminis: De 1 i 4 anys	
Prioritat: Màxima	
Sectors involucrats en la seva execució: AS, CIM, DGOPT	
Fonts de finançament: AS, DGOPT	
Valoració econòmica: Sense determinar	
Indicadors de seguiment:	
- Realització d'enquestes sobre el grau de satisfacció de la nova dotació de noves àrees d'aparcament.	

**Línia estratègica VIII: ACTUACIONS ASSOCIADES A LA MOBILITAT MUNICIPAL****Programa 8.3.: MILLORA LA SEGURETAT VIAL****Acció/projecte:****Manteniment de carreteres i neteja de voreres**

Núm.: 8.3.1.

Objectiu: Tenir unes carreteres i vials municipals nets tan per motius d'estètica com per la prevenció d'accidents**Descripció:**

S'haurien de determinar les carreteres que necessiten una neteja de les voreres o alguna altra actuació i fer la sol·licitud pertinent a la Direcció Insular de Carreteres.

Segons aquesta entitat pública (Direcció Insular de Carreteres), el tema de manteniment i neteja de voreres es dur a terme de la següent manera:

- L'illa de Mallorca està dividida per zones. Empreses contractades bianualment porten a terme la tasca de neteja i manteniment per cada una de les zones definides. Aquestes empreses tenen un programa de feina que han presentat al Consell de Mallorca i, concretament, a la Direcció Insular de Carreteres.

En cas de detecció d'algun problema es pot telefonar al departament de carreteres i el cap de zona actuarà. L'Ajuntament també pot presentar una sol·licitud reclamant el manteniment o la neteja d'alguna de les carreres del municipi que es trobin en mal estat.

Terminis: < 1 any. El temps necessari per dur a terme aquesta actuació és el de fer la sol·licitud, que la rebí i la gestioni el cap de zona del Consell de Mallorca i que l'empresa concessionària dugui a terme l'acció.**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, DGOPT, DIC**Fons de finançament:** AS, DGOPT, DIC**Valoració econòmica:** Aquesta actuació no té cap cost ja que la responsabilitat és del Consell de Mallorca i aquest té contractat el servei a una empresa per un preu tancat**Indicador de seguiment:**

- Avaluat el grau de satisfacció, per part dels usuaris i residents, de l'estat de les carreteres.
- Enumerar el nombre d'avísos que els habitants realitzen quan detecten alguna carretera en males condicions.



Línia estratègica VIII: ACTUACIONS ASSOCIADES A LA MOBILITAT MUNICIPAL
Programa 8.3.: MILLORA LA SEGURETAT VIAL
<p>Acció/projecte:</p> <p>Eliminar els punts negres de les carreteres i millora de les carreteres.</p> <p>Núm.: 8.3.2.</p>
Objectiu: Disminuir els accidents de trànsit
<p>Descripció:</p> <p>Segons fons de la policia de Santanyí hi ha dos punts negres a les carreteres del municipi. Aquest són els següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carretera PM-610km. 1'5 que uneix Santanyí amb Llobards • Carretera PM-4.012 , que uneix Calonge i s'Alqueria Blanca, a la zona de sa Conca en el nucli urbà de Calonge. <p>Per tal d'eliminar el risc accidents de carretera des de l'Ajuntament de Santanyí s'hauria de comunicar la situació a la Direcció Insular de Carreteres del Consell de Mallorca de la situació per tal que realitzin les actuacions pertinents per la millora del tram de carretera on es produeixen major número d'accidents.</p> <p>A més s'hauria de comunicar de les deficiències a la resta de carreteres: mal estat de l'asfalt, falta de senyalització, etc.</p>
Terminis: De 1 – 4 anys
Prioritat: Màxima
Sectors involucrats en la seva execució: AS, DGOPT, DIC
Fonts de finançament: DIC
Valoració econòmica: Sense determinar
<p>Indicadors de seguiment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número d'accidents

**Línia estratègica VIII: ACTUACIONS ASSOCIADES A LA MOBILITAT MUNICIPAL****Programa 8.3.: MILLORA LA SEGURETAT VIAL****Acció/projecte:****Desviació del trànsit de les carreteres fora dels nuclis de població de s'Alqueria Blanca****Núm.:** 8.3.3.**Objectiu.:** Disminuir el trànsit de vehicles de pas dins els nuclis urbans**Descripció:**

Consistiria en aprovar i executar projectes de circumval·lació al nucli de s'Alqueria Blanca.

Un aspecte important és que sigui un projecte consensuat.

La carretera que uneix Santanyí i Cala d'Or és de màxima afluència principalment en època estival i passa per dins el nucli urbà de s'Alqueria Blanca el que ha provocat anys enrere molt de trànsit, embossos i accidents dins el nucli de població.

Terminis: 4-8 anys. Aquesta actuació ja està en fase d'aprovació, pel que és pot reduir el termini a 1 i 4 anys.**Prioritat:** Mitjana**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, CIM, DGOPT**Fonts de finançament:** CIM**Valoració econòmica:** Sense determinar**Indicadors de seguiment:**

- Realització d'enquestes sobre el grau de satisfacció de la nova dotació de noves àrees d'aparcament.



Línia estratègica VIII: ACTUACIONS ASSOCIADES A LA MOBILITAT MUNICIPAL	
Programa 8.3.: MILLORA LA SEGURETAT VIAL	
Acció/projecte:	
Dotar de senyalització viària	
Núm.: 8.3.4.	
Objectiu: Recordar la normativa viària per disminuir el risc d'accident, afavorir la circulació dels vianants, disminuir la velocitat dels vehicles.	
Descripció:	
<p>Consistiria en primer lloc en realitzar un anàlisi de la necessitat real de senyals viàries noves així com actualitzar les existents. I en segon lloc s'hauria de contractar una empresa que s'encarregaria de posar les senyals corresponents.</p> <p>Des del fòrum de participació pública es proposaren una sèrie d'actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Augmentar la senyalització de localització a Cala Santanyí i Son Moja. • Pintar els pas de vianants de Calonge que es varen llevar quan es va asfaltar. • Senyalitzar les obres que es fan als carrers • Pujar les senyals informatives noves que s'han posat a Cala d'Or, degut a que hi ha risc de cop del vianants. • Canviar de lloc la senyal de "cediu el pas" a la zona que va des de la farmàcia de Portopetro fins a Cala d'Or degut a que obliga a cedir el pas als vehicles que venen per l'esquerra (contradictori amb el codi de circulació. • Posar una senyal de direcció prohibida a la Plaça Vella de s'Alqueria, degut a que els cotxes giren en sentit contrari. <p>Aquesta actuació necessita d'un estudi de mobilitat a priori per tal de localitzar i analitzar les necessitats reals de senyalització de tot el municipi.</p>	
Terminis: < 1any	
Prioritat: Màxima	
Sectors involucrats en la seva execució: AS, CIM	
Fonts de finançament: AS, CIM	
Valoració econòmica: Sense determinar	
Indicadors de seguiment:	
- Enquesta de satisfacció de la senyalització viària	



9. Línia estratègica IX. Millorar la qualitat del territori urbà

El territori urbà és el lloc on s'hi desenvolupen bona part de les activitats socials i relacions humanes del municipi. Al carrer s'hi fan múltiples activitats: com a lloc de passeig, de jocs, de compres, de circulació, etc.

Amb l'objectiu de potenciar i millorar l'espai urbà com espai públic on els ciutadans desenvolupen múltiples relacions socials, és important prendre les mesures adequades per afavorir el paper social de l'espai urbà. Cal doncs poder fer compatible el trànsit motoritzat i els vianants, potenciant un model de mobilitat que afavoreixi els desplaçaments a peu o en bicicleta, la circulació i assegurí l'accessibilitat de tots els ciutadans. Cal també que l'espai urbà disposi de parcs i zones verdes a mida dels ciutadans, i tingui la qualitat òptima (neteja, papereres, bancs, etc.) per satisfer les necessitats dels ciutadans.

En el marc actual de Santanyí, és a dir, un municipi dispers i urbanísticament complicat degut al gran nombre de nuclis existents, s'ha denotat que hi ha una manca de gestió o control sobre aquests aspectes urbanístico-municipals: gestió de sòl rústic, al nombre d'habitatges buits, pressió urbanística als nuclis de costa, espais verds sense habilitar.

La finalitat és obtenir un municipi que creixi compacte per tal de tenir un ús eficient del sòl, i que potenciï la diversitat d'usos urbans amb l'objectiu d'afavorir les relacions socials i la qualitat ambiental.

Amb tot això cal dir que aquesta línia estratègica s'estructura en 2 programes i 14 accions.


Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ
Programa 9.1: MILLORA DE LA GESTIÓ URBANA
Acció/projecte:
Revisió del planejament urbanístic municipal
Núm.: 9.1.1.

Objectiu: Actualitzar les normes subsidiàries amb les propostes de modificació realitzades fins al moment així com adaptar-les a la normativa aplicable vigent.

Descripció:

L'Ajuntament hauria de ser l'encarregat de la revisió i actualització del planejament urbà. La redacció podria fer-se per compte seu a través dels seus propis serveis jurídics o per encàrrec a un equip tècnic especialitzat.

Un cop redactat el planejament i les normes subsidiàries s'aprovarà pel Ple municipal i es sotmetrà a informació pública durant un període de 30 dies hàbils des de la seva publicació en el Butlletí oficial. En cas que no hi hagi reclamacions durant l'esmentat període s'entendrà aprovada definitivament i entrarà en vigor quinze dies després de la seva nova publicació. En cas de reclamacions, aquestes seran informades pel secretari que les proposarà al Ple perquè les estimi o desestimi.

Un aspecte important per afavorir el compliment del planejament és que sigui clar, consensuat i aplicat.

Terminis: <1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: Sense determinar

Indicador de seguiment: Revisió cada dos anys de les normes subsidiàries

**Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ****Programa 9.1: MILLORA DE LA GESTIÓ URBANA****Acció/projecte:****Criteris de sostenibilitat en la revisió de les normes subsidiàries de planejament**

Núm.: 9.1.2.

Objectiu:

Introduir criteris de sostenibilitat a les NSP
Orientar les polítiques de sostenibilitat ambiental del planejament urbanístic municipal
Assegurar la qualitat ambiental de les noves normes subsidiàries de planejament (NSP)

Descripció:

Es planteja la necessitat de realitzar l'avaluació ambiental estratègica de les Normes Subsidiàries de Planejament (NSP), per tal de complir la nova llei autonòmica 11/2006 de 14 de setembre, d'avaluacions d'impacte ambiental i avaluacions ambientals estratègiques a les Illes Balears.

L'avaluació ambiental estratègica permet la integració dels aspectes ambientals al planejament urbanístic mitjançant la preparació de l'informe de sostenibilitat ambiental, de la celebració de consultes, de la consideració de l'informe de sostenibilitat ambiental i dels resultats de les consultes, de la memòria ambiental i de l'acord de l'òrgan ambiental sobre la dita memòria i del subministrament d'informació sobre l'aprovació de les normes subsidiàries.

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** Entorn a 6.000 euros.**Indicador de seguiment:** Número d'ordenances en matèria medi ambiental


Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ
Programa 9.1: MILLORA DE LA GESTIÓ URBANA
Acció/projecte:
Optimitzar l'ús públic dels espais verds del municipi
Núm.: 9.1.3.

Objectiu: Habilitar les àrees destinades al verd urbà del municipi.

Descripció:

Durant les reunions de participació ciutadana s'han exposat queixes de les deficiències de les zones públiques, tant per l'estat com per la falta de zones.

Les Normes Subsidiàries haurien de contemplar els requisits mínims dels espais lliures públics.

El primer pas per millorar l'estat de les àrees públiques serà conèixer les necessitats i l'estat real dels espais públics de Santanyí. Per aquest motiu se realitzarà un estudi complet de les dotacions necessàries de lleure, en tots els aspectes.

L'estudi contemplarà, entre altres, els següents aspectes: necessitats de creació de noves zones públiques (parcs infantils, zones verdes), les dotacions mínimes (zones infantils, accessibilitat per persones amb mobilitat reduïda, etc.), manteniment i necessitats pressupostaries.

Terminis: De 1 – 4 anys

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: El cost de l'estudi previ estaria entorn als 3.000 €.

Indicador de seguiment:

- Realitzar auditories cada 3 anys de l'estat de les zones públiques. Realitzar enquestes de satisfacció dels ciutadans.
- Controlar les tasques de l'empresa de manteniment dels espais verds.
- Realitzar enquestes de satisfacció als ciutadans.

**Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ****Programa 9.1: MILLORA DE LA GESTIÓ URBANA****Acció/projecte:****Gestionar les zones verdes amb criteris de sostenibilitat**

Núm.: 9.1.4.

Objectiu: Realitzar un manteniment del verd urbà de manera respectuosa amb el medi ambient i dissenyar noves zones integrades a l'entorn**Descripció de l'actuació**

Des de la taula de participació es detecta que els jardins i zones verdes de Santanyí presenten problemes de manteniment i gestió, així com la falta de número de parcs. Es considera important aconseguir una gestió del verd urbà cada vegada més sostenible.

Es proposa que des de l'Ajuntament de Santanyí s'elabori un Pla de gestió del verd urbà. Per això caldria fer un estudi on es contemplin diversos aspectes:

• Elecció d'espècies vegetals en l'arbrat viari i dels jardins.

Es suggereix l'elecció d'espècies vegetals autòctones. Aquestes espècies són les més adaptades al nostre clima i per tant presentaran uns requeriments tant d'aigua com nutricionals inferiors a altres espècies, i alhora contribueix a potenciar la biodiversitat del nostre territori. Les espècies que molt sovint s'utilitzen actualment als jardins i zones verdes solen ser espècies que poden generar desequilibris a l'ecosistema, com pugui ser la proliferació de plagues per desplaçament d'enemics naturals o fins i tot, pot desplaçar determinats pol·linitzadors

• Disseny dels espais verds.

Avui en dia la percepció visual que ens ofereix un jardí és un tema fonamental. Per això, a part d'elegir planta autòctona, cal saber jugar tant amb la corologia com amb les olors per obtenir un bon espai verd. Es podria tornar a dissenyar, si es troba adient, els espais verds actuals.

També es proposa dissenyar espais verds per a les zones industrial per amortir l'impacte visual generat per aquestes.

• Programa d'esporga de l'arbrat.

Cal realitzar un programa adaptat a cada espècie i en el moment adequat. Seria convenient fer un calendari de poda per poder fer una bona gestió. Si no es fan bé poden castigar a l'arbre i se'n ressentiran a l'any vinent. Un cop esporgat es poden incorporar les restes vegetals per aprofitar la matèria orgànica.

• Programa de reg basat en criteris d'eficiència.

En el manteniment eficient d'una zona verda un bon programa de reg és fonamental. Es podria aprofitar l'aigua del subsòl de Petra en comptes d'utilitzar aigua potable.

El sistema de reg més adient i que promou un estalvi d'aigua considerable és el reg per degoteig. Alhora aquest sistema serveix per dur a terme tractaments de fertirigació.

• Elecció d'un bon substrat

L'elecció d'un bon substrat és essencial per assegurar que les espècies vegetals s'adaptin al sòl. Cal avaluar alguns paràmetres com sigui drenatge, permeabilitat, porositat, aïllaments etc.

• Programa de defensa fitosanitària aplicant criteris selectius

Es proposa la utilització de productes respectuosos amb el medi ambient així com la utilització de productes



<p>d'origen biològic com siguin hormones, aтраients, metabòlits secundaris, associacions vegetals, etc.</p> <p>• Control de qualitat del material verd subministrat Cal que la planta utilitzada en les zones verdes sigui planta certificada per evitar plagues i que estigui lliure de virus.</p>
<p>Terminis: 1 – 4 anys</p>
<p>Prioritat: Mitjana</p>
<p>Sectors involucrats en la seva execució: AS, CMA i DGB</p>
<p>Fons de finançament: AS, CMA i DGB</p>
<p>Valoració econòmica: Cost organitzatiu i tècnic</p>
<p>Indicador de seguiment:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realitzar auditories cada 3 anys de l'estat de les zones públiques. Realitzar enquestes de satisfacció dels ciutadans. - Controlar les tasques de l'empresa de manteniment dels espais verds. - Realitzar enquestes de satisfacció als ciutadans.

**Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ****Programa 9.1: MILLORA DE LA GESTIÓ URBANA****Acció/projecte:****Realitzar un catàleg de patrimoni cultural i arquitectònic del municipi****Núm.:** 9.1.5.**Objectiu:** Preservar i donar a conèixer el patrimoni del municipi.**Descripció:**

El terme municipal de Santanyí és ric en construccions arquitectòniques, torres de defensa, edificis d'important valor cultural i històric. Algunes estan en estat ruïnós i altres han pràcticament desaparegut o es troben en lloc de difícil localització.

Tot i que a les normes subsidiàries hi ha més de 1.000 elements catalogats, actualment no existeix un Catàleg de Patrimoni Històric de Santanyí.

L'actuació consistiria en realitzar un estudi per elaborar un catàleg complet amb la identificació, localització i estat de conservació de tots els elements de valor històric i cultural del municipi.

(en el moment de la redacció del documents de diagnosi s'estava apunt d'encarregar l'elaboració del catàleg)

Terminis: De 1 – 4 anys. La durada de realització del inventari seria de com a mínim un any, ja que per l'exhaustivitat d'aquest és necessari passar per tot el cicle fenològic de les espècies vegetals. El treball de camp s'hauria de dur a terme durant un any i per sistematitzar i ordenar la informació obtinguda en format d'inventari es necessitarien de 6 a 9 mesos més.

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: AS, CM (departament de Patrimoni i Identificació Cultural)

Fonts de finançament: AS, CM

Valoració econòmica: El cost estaria entorn als 12.000 €.

Indicador de seguiment: Realitzar auditories periòdiques. de l'estat de manteniment.



Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ

Programa 9.1: MILLORA DE LA GESTIÓ URBANA

Acció/projecte:

Reduir la quantitat d'habitatge buit de Santanyí

Núm.: 9.1.6.

Objectiu: Reduir el percentatge d'habitatge buit al municipi i millorar l'accés a l'habitatge dels joves

Descripció:

El percentatge d'habitatges buits a Santanyí es situa al voltant del 21 %. Cal emprendre mesures que fomentin una major ocupació de l'habitatge, fent un estudi que avaluï:

- la quantitat real d'habitatge buit
- la seva localització (cal veure si es concentra en barris o carrers del municipi)
- els motius pels quals es troba vacant (futura ocupació, el pot llogar però a un preu massa baix, per llogar-lo caldria realitzar obres però no en vol fer, etc.)
- el grau de conservació (fonamentalment cal determinar les possibles mancances)
- la necessitat d'obres per tal de ser habitable i el seu cost aproximat
- la disponibilitat del propietari per llogar l'habitatge.

Els resultats d'aquest estudi han de permetre determinar la necessitat real d'emprendre mesures per fomentar l'ocupació dels habitatges buits, i on localitzar aquestes actuacions. Per portar-ho a terme caldrà:

1. Crear una borsa d'habitatges
2. Establir contactes entre els promotors – propietaris i les persones que busquen habitatge
3. Impulsar mesures estimuladores (per exemple, l'Ajuntament pot finançar una part de la rehabilitació de l'habitatge a canvi que el propietari llogui el seu pis a un preu estipulat durant un cert període de temps¹, o bé ajudes directes a joves).

¹L'Ajuntament de Palma ha impulsat una experiència de lloguers semblant a la proposada.

Terminis: De 4 – 8 anys

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: AS, IBAVI

Fons de finançament: AS, IBAVI

Valoració econòmica: Sense determinar

Indicador de seguiment: Número de habitatges buits.

**Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ****Programa 9.1: MILLORA DE LA GESTIÓ URBANA****Acció/projecte:****Crear un servei (informatitzat) que gestioni l'àrea d'urbanisme****Núm.:** 9.1.7**Objectiu:** Donar més flexibilitat i resposta a les necessitats de la població en temes urbanístics.**Descripció:**

L'actuació consistiria en crear un servei d'atenció al ciutadà per tots els temes urbanístics. Aquest servei tindria múltiples funcions i tasques, que anirien des d'assessorament a informació i divulgació de tots els temes urbanístics.

Actualment l'ajuntament està posant en marxa una pàgina web per informatitzar les gestions de caràcter urbanístic.

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Mitjana**Sectors involucrats en la seva execució:** AS**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** Cost d'organització i muntatge de l'àrea d'atenció tècnica. Les despeses corren a càrrec de l'Ajuntament.**Indicador de seguiment:** Observar l'evolució de les consultes executades a aquest punt o àrea d'urbanisme: consultes in situ, via telefònica, per correu ordinari, per correu electrònic, nombre de consultes resoltes, etc.



Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ

Programa 9.1: MILLORA DE LA GESTIÓ URBANA

Acció/projecte:

Incorporar a la normativa municipal o elaborar una ordenança sobre criteris de sostenibilitat en l'edificació

Núm.: 9.1.8.

Objectiu: Mantenir el paisatge urbà i rústic .
Fomentar l'ús de l'energia solar i altres mesures de sostenibilitat en l'edificació

Descripció:

La localització de Santanyí com nucli amb costa suposa una constant creixement tant urbanístic com de població. Això suposa per una banda el consum de recursos naturals i incorporació de noves tipologies d'edificacions que distorsionen el paisatge tant urbà com restis.

La utilització d'energies renovables, de materials adequats i l'aprofitament dels recursos naturals de la zona en l'edificació (la radiació solar, el vent, els canvis de temperatura dia – nit, etc.) permeten aconseguir un important estalvi de recursos i d'energia i una harmonització del paisatge. Així com adaptar-se a la normativa vigent referent a la incorporació de plaques solars tèrmiques a les noves edificacions.

Per això, cal que l'Ajuntament de Santanyí incorpori en la normativa municipal o elabori i aprovi una ordenança municipal que incorpori aquest i d'altres criteris de sostenibilitat en l'edificació.

Abans d'aprovar aquesta ordenança municipal cal explicar-la i consensuar-la amb diferents sectors de la població (promotors, empreses immobiliàries, etc.).

Terminis: < 1 any

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: AS (àrea d'urbanisme)

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: Cost organitzatiu i tècnic

Indicador de seguiment: -Número d'edificacions amb mesures de sostenibilitat

**Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ****Programa 9.2: MILLORAR LES INFRASTRUCTURES ELS NUCLIS URBANS****Acció/projecte:****Analitzar les necessitats del sòl industrial i de serveis****Núm.:** 9.2.1.**Objectiu:** Conèixer les necessitats reals de sòl industrial al municipi de Santanyí.**Descripció:**

Tot i que inicialment la taula proposà analitzar les necessitats de sòl industrial de Santanyí, es considera convenient que la proposta sigui molt més àmplia i contempli tots els aspectes associats als polígons industrials. Per això, l'estudi contemplaria, entre altres, els següents aspectes:

- Necessitats actuals i futures de sòl industrial i de serveis.
- Dotacions necessàries del polígon.
- Problemàtica ambiental i social que pot generar un polígon industrial i de serveis.
- Mesures per minimitzar la incidència ambiental i social.
- Compliment de la normativa vigent.

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Mitjana**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, DGPI**Fonts de finançament:** AS, DGPI**Valoració econòmica:** Entre 6.000 i 8.000 €**Indicador de seguiment:** Elaborar cada dos anys una actualització d'aquest estudi


Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ
Programa 9.2: MILLORAR LES INFRAESTRUCTURES ELS NUCLIS URBANS
Acció/projecte:
Reordenació i trasllat de sectors industrials
Núm.: 9.2.2.

Objectiu: Afavorir el desplaçament de les activitats industrials i de serveis fora de les zones urbanes i rural.

Descripció:

L'actuació consistiria en crear un polígon industrial per tal que les empreses actuals com les de nova creació disposin d'un espai i uns equipaments idonis per poder desenvolupar les seves activitats, sense afectar als nuclis urbans de població ni als espais rurals.

Aquesta actuació aniria acompanyada de mesures incentivadores per traslladar les activitats actuals existents als nuclis urbans i zones rurals cap al polígon.

Terminis: De 4 - 8 anys

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: AS, DGPI

Fonts de finançament: AS, DGPI

Valoració econòmica: No es pot determinar, depèn de les actuacions a dur a terme i les necessitat reals

Indicador de seguiment: Relació de número de llicències d'activitats de caràcter industrial fora i dins del polígon.

**Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ****Programa 9.2: MILLORAR LES INFRAESTRUCTURES ELS NUCLIS URBANS****Acció/projecte:****Estudi de l'estat de les urbanitzacions del municipi per tal de determinar les dotacions necessàries**

Núm.: 9.2.3.

Objectiu: Dur un major control sobre l'estat actual de les urbanitzacions i avaluar les dotacions de serveis necessàries que hi manquen

Descripció:

Tot i que inicialment la taula proposà dotar dels serveis i infraestructures necessàries en cada una de les urbanitzacions del municipi (enllumenat, parcs infantils, numeració d'edificis, etc), es considera convenient que la proposta sigui molt més àmplia ja que si no es fa un estudi exhaustiu de l'estat de cada una de les urbanitzacions, en quant al seu sistema de gestió i compliment d'aquest i les dotacions i serveis de què gaudeixen i de què manquen, difícilment es podrà fer una gestió eficaç d'aquestes zones.

Quan un sòl es declarat urbanitzable, necessita per al seu desenvolupament l'elaboració d'un pla parcial. Quan aquest pla parcial ha estat aprovat, necessita, per a la seva execució, un projecte d'urbanització.

En la majoria dels casos, el sistema d'actuació que es duu a terme per executar el planejament és d'iniciativa privada i s'anomena sistema de compensació. Si hi ha un únic propietari aquest haurà d'elaborar el projecte de compensació (que comprèn l'equidistribució i les cessions gratuïtes i obligatòries a l'administració) i una vegada aprovat aquest per l'Ajuntament ja es podrà dur a terme l'execució material de les obres d'urbanització. Quan hi ha més d'un propietari s'ha de formar una junta de compensació. Els propietaris si poden adherir voluntàriament encara que si algun s'hi nega, haurà de ser expropiat. L'administració actuant, que en aquest cas seria l'ajuntament, ha d'aprovar la junta de compensació i l'ha d'enviar a l'àrea d'urbanisme del Consell Insular.

Tant en el cas d'un únic propietari com en el de múltiples constituïts en una junta de compensació, el promotor té l'obligació d'executar les obres i no les pot traslladar als tercers adquirents i ha de mantenir la urbanització fins a la seva recepció. Una vegada acabada l'execució de les obres, la urbanització pot recepcionar-se, és a dir, pot passar a formar part del sòl urbà del municipi. L'acte de recepció ha de ser ratificat pel ple. Mentre la urbanització no estigui recepcionada els costos de recollida de fems, enllumenat públic, etc. aniran a càrrec del promotor.

La proposta del pla d'acció seria la d'elaborar un estudi de totes les urbanitzacions del municipi detallant el sistema de gestió pel qual s'han portat a terme, l'estat d'aquest i les mancances que es detecten perquè puguin assolir l'estat final de sòl urbà.

Terminis: De 1 – 4 anys**Prioritat:** Mitjana**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, CIM**Fonts de finançament:** AS, CIM



Valoració econòmica: El cost d'aquest estudi no seria superior a 12.000 euros que hauria d'assumir l'ajuntament en cas que el treball es contratàs a una empresa consultora.

Indicadors de seguiment:

- Revisar, cada any, l'estat de les urbanitzacions i dur un major control.

**Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ****Programa 9.2: MILLORAR LES INFRAESTRUCTURES ELS NUCLIS URBANS****Acció/projecte:****Senyalitzar tots els carrers i edificis dels nuclis urbans (Numeració dels edificis dels carrers)****Núm.:** 9.2.4.**Objectiu:** Evitar problemes per la falta d'identificació de carrers i edificis, entre altres associats al servei de correus i la localització d'empreses i vivendes.**Descripció:**

L'actuació consistiria en dotar a tots els edificis i carrers de la identificació corresponent.

D'aquesta manera se senyalitzarà de forma correcta i homogènia totes les vivendes i comerços, evitant així problemes associats al servei de correus, localització d'empreses, entre altres.

Des del fòrum de participació, en concret a Portopetro es detectà que hi ha carrers sense enumeració.

Per tal de conèixer la situació actual de les deficiències d'identificació d'edificis es proposa realitzar un estudi preliminar de la necessitats reals de senyalització no només d'edificis i carrers sinó també de senyalització de zones, etc.

Terminis: <1any.**Prioritat:** Mitjana**Sectors involucrats en la seva execució:** AS**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** L'estudi estaria entorn als 3.000 euros i les actuacions posteriors dependrien de les mesures necessàries que s'estableixin.**Indicador de seguiment:** Realitzar l'estudi de revisió periòdicament.



Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ

Programa 9.2: MILLORAR LES INFRAESTRUCTURES ELS NUCLIS URBANS

Acció/projecte:

Embelliment de l'espai urbà (soterrar el cablejat i les canonades als nuclis urbans)

Núm.: 9.2.5.

Objectiu: Substituir o eliminar els elements que produeixen un impacte visual dels nuclis urbans i introduir de nous amb menys impacte.

Descripció:

Durant el fòrum de participació s'exposaren l'existència d'elements que suposen un impacte visual a l'espai urbà. Són els següents:

- Canonada d'aigua de l'entrada de Cala Llobards.
- Cablejat aeri de Cala Santanyí, suposa un impacte visual per la zona turística així com risc de desplom els dies de ventada.

Per una gestió correcte i eficient en primer lloc s'hauria de realitzar un estudi per identificar els elements que suposen un impacte visual de l'espai urbà i definir mesures d'embelliment.

Terminis: La realització de l'estudi preliminar seria de <1 any.
Les actuacions posterior se realitzarien entre 1 i 4 anys, depenent de les necessitats reals, degut a que les obres s'haurien de fer progressivament per nuclis o àrees ja que l'execució simultània és impossible.

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS, AAVV, Companyies de serveis d'electricitat, aigües, telecomunicacions, etc.

Fonts de finançament: AS, AAVV, Companyies de serveis d'electricitat, aigües, telecomunicacions, etc.

Valoració econòmica: Les despeses anirien a càrrec dels veïnats, en el cas de el cablejat. Encara això l'Ajuntament en podria subvencionar una part.

Indicador de seguiment: -Enquesta de satisfacció als ciutadans de la qualitat de l'espai urbà

**Línia estratègica IX: MILLORAR LA QUALITAT DEL TERRITORI URBÀ****Programa 9.2: MILLORAR LES INFRAESTRUCTURES ELS NUCLIS URBANS****Acció/projecte:****Millorar l'enllumenat públic**

Núm.: 9.2.6.

Objectiu: Dotar d'un bones infraestructures i servei d'enllumenat públic**Descripció:**

La actuació consistiria en dotar d'enllumenat públic tots els carrers dels nuclis urbans. Per això s'hauria de realitzar un anàlisi de les deficiències que presenta aquest servei a tots els nuclis de Santanyí.

Des del fòrum de participació s'exposaren una sèrie de deficiències en l'enllumenat públic, en concret són les següents::

- Falta de faroles a alguns carrers, entre ells el camí de vianants des de Cala Santanyí a Cala Figuera.
- A alguns carrers de Cala d'Or les faroles no estan enceses durant els mesos d'hivern.

Aquesta actuació aniria acompanyada de l'actuació núm 4.2.1 "Instaurar un pla de gestió de l'enllumenat públic i avaluar econòmicament el canvi de bombetes actuals per bombetes de baix consum" per tal d'aplicar mesures d'eficiència energètica i evitar la producció de contaminació lumínica i visual.

Terminis: 1-4 anys**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, DGE**Fonts de finançament:** AS, DGE**Valoració econòmica:** Sense determinar**Indicador de seguiment:** Enquesta de satisfacció de l'enllumenat públic



10. Línia estratègica X: Gestió dels espais naturals del municipi

El terme municipal de Santanyí disposa del 93,81% de la seva superfície com sòl rústic. D'aquest el 63% és sòl rústic comú, el 11% com ARIP i el 26% restant està protegit com ANEI o parc natural. La preservació i conservació d'aquests espais és essencial per mantenir i potenciar el seu valor tant ecològic, paisatgístic, social com atractiu turístic. Per aquest motiu s'ha d'anar en compte amb la pressió urbanística i turística en determinades zones d'interès per tal de no distorsionar la qualitat i quantitat d'espais naturals que disposa el municipi.

Per altre banda, s'ha de tenir cura del manteniment d'aquest espais, a més de preservar el seu valor ecològic, social i paisatgístic, pel risc d'incendis i plagues que poden arribar a afectar a la població si no hi ha una gestió correcte d'aquest espais.

Amb tot això cal dir que aquesta línia estratègica s'estructura en 1 programa i 2 accions.

**Línia estratègica X : GESTIÓ DELS ESPAIS NATURALS DEL MUNICIPI****Programa 10.1.: MILLORAR LA GESTIÓ DELS ESPAIS NATURALS****Acció/projecte:****Elaborar un catàleg i mapa de fauna i flora del municipi**

Núm.: 10.1.1.

Objectiu: Determinar un cens de la flora i fauna existent en el terme municipal de Santanyí**Descripció:**

L'actuació consistiria en elaborar un inventari ambiental de tots els espais naturals, seminaturals i urbans del municipi. Aquest inclouria un catàleg d'arbres singulars. Aquests resultats es cartografiarien per tal de fer més fàcil la seva comprensió.

Hem de tenir en compte que elaborar un inventari ambiental és el primer pas per poder emprendre actuacions efectives per protegir, gestionar i potenciar el patrimoni natural del municipi.

Aquest inventari permetria conèixer la diversitat d'espècies faunístiques, la potenciació de la vegetació autòctona i la capacitat de supervivència dels ecosistemes. És important, també, que el catàleg generi mesures de gestió (preservació de zones, gestió de l'arbrat, revegetació de parcs, conservació d'arbres singulars, diversificació de biòtops, etc.), de manera que no quedi en una simple enumeració d'espècies.

Censar i catalogar les espècies vegetals i faunístiques presents en el municipi requereix la participació d'especialistes, si bé es cert que es pot comptar amb afeccionats, entitats locals i les escoles.

Terminis: De 1 – 4 anys, ja que per l'exhaustivitat d'aquest és necessari passar per tot el cicle fenològic de les espècies vegetals. El treball de camp s'hauria de dur a terme durant un any i per sistematitzar i ordenar la informació obtinguda en format d'inventari es necessitarien de 6 a 9 mesos més.

Prioritat: Mitjana**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, CMA i DGB, DGCPEEA**Fonts de finançament:** AS, CMA i DGB, DGCPEEA**Valoració econòmica:** El cost estaria entorn als 12.000 €.**Indicador de seguiment:**

- Realització d'aquest tipus de censos cada any o cada dos anys.



Línia estratègica X : GESTIÓ DELS ESPAIS NATURALS DEL MUNICIPI
Programa 10.1.: MILLORAR LA GESTIÓ DELS ESPAIS NATURALS
<p>Acció/projecte:</p> <p>Millorar el control urbanístics als espais protegits</p> <p>Núm.: 10.1.2.</p>
Objectiu: Formalitzar i dur a terme el que dicta la llei de protecció d'espais naturals
<p>Descripció:</p> <p>El terme municipal de Santanyí disposa del 37% del territori catalogat com sòl rústic protegit, dels quals el 11% com ARIP i el 26% restant està protegit com ANEI o parc natural. La preservació i conservació d'aquests espais és essencial per mantenir i potenciar el seu valor tant ecològic, paisatgístic, social com atractiu turístic.</p> <p>L'actuació consistiria en primer terme incloure a les normes subsidiàries aspectes per controlar les activitats als espais protegits. Aquesta actuació està directament relacionada amb l'acció número 9.1.1. "Revisió del planejament urbanístic municipal". En segon terme s'haurien d'augmentar els recursos per controlar les construccions en espai protegit mitjançant la creació de policia verda (veure actuació 14.1.2) .</p>
Terminis: < 1 any
Prioritat: Màxima
Sectors involucrats en la seva execució: AS, CMA i DGB, DGCPEEA
Fonts de finançament: AS, CMA i DGB, DGCPEEA
Valoració econòmica: Sense determinar
Indicador de seguiment: -Evolució del número de vivendes a àrees protegides



11. Línia estratègica XI: Assolir una gestió òptima dels serveis municipals

L'important creixement demogràfic de Santanyí, encara no s'ha compensat amb una adequació dels equipaments públics per tal de fer front a tota aquesta nova demanda. Actualment els equipaments de què es disposa són:

Equipaments	Nombre
Centres d'assistència social	2
Llar de dia	1
Biblioteques	2
Complexos poliesportius	2
Piscines	1
Convents	1
Sales d'exposició / galeries d'art	1
Total	10

La principal problemàtica que es dóna és que la majoria dels equipaments culturals i esportius existents a Santanyí es troben ubicats a Santanyí nucli i a Cala d'Or, zones on es concentra la major part de la població, mentre que a la resta de nuclis de població no gaudeixen dels equipaments necessaris ni tampoc del servei adequat.

És per aquest motiu que la millora i l'increment d'aquests serveis als nuclis de població més petits de Santanyí és una de les prioritats actuals pels habitants dels mateixos.

Aquesta línia estratègica s'estructura en 2 programes i 7 accions.


LÍNEA ESTRATÈGICA XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ ÒPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS
Programa 11.1: Millora de la gestió dels serveis municipals
Acció/projecte:

Un local social a Es Llombards, Cala Llombards, S'Almonia, Porto Petro, Son Moja, Calonge, Alqueria Blanca, La Costa

Núm.: 11.1.1

Objectiu: Dotar a aquests nuclis d'un lloc a on poder reunir-se i realitzar activitats dirigides a tota la població.

Descripció:

Aquesta consistiria en confirmar amb l'Ajuntament si disposa d'algun lloc públic per destinar a aquestes activitats, i si no es així, estudiar si seria possible segons els pressupostos públics llogar algun local per aquestes finalitats

L'Ajuntament haurà d'estudiar primer si te algun local, i si no és aquest el cas, encarregar-se de cercar-ne un i condicionar-lo a les necessitats del poble per poder realitzar aquestes activitats

Terminis: < 1 any. En el termini de tres mesos es podria haver estudiat la disponibilitat d'un local social per part de l'Ajuntament a dites poblacions, i si resulta negatiu, trobar-ne un per llogar i adequar-lo a les necessitats.

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: AS, AAVV

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: El lloguer del local va a càrrec de l'Ajuntament i suposarà entre 500 i 600 euros mensuals per local.

Indicadors de seguiment: La comprovació que a cada nucli s'ha dotat d'un local a on poder realitzar activitats per la població del nucli.

**LÍNEA ESTRATÈGICA XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ OPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS****Programa 11.1: MILLORAR LA GESTIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS****Acció/projecte:****Estudi de la situació dels agents policials a Santanyí**

Núm.: 11.1.2

Objectiu: Determinar quina és la causa de la ineficàcia d'aquest cos de la que tant se queixen els ciutadans**Descripció:**

Elaborar un estudi per poder determinar quina és la causa i les possibles solucions a la manca d'actuacions policials i a la poca eficàcia i eficiència del policies, estudiant la composició del cos de policia, el nombre d'agents, la retribució, l'organització interna, etc.

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS, empresa contractada per realitzar dit estudi.**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** Uns 10.000€ aproximadament.**Indicadors de seguiment:** -



LÍNEA ESTRATÈGICA XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ OPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS

Programa 11.1: MILLORAR LA GESTIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS

Acció/projecte:

Major actuació i presència policial

Núm.: 11.1.3

Objectiu: Millorar el servei i la seguretat ciutadana

Descripció:

La policia hauria d'actuar amb major eficàcia i eficiència, atenent amb major rapidesa i amb unes actuacions adequades per atendre tant les denúncies del poble com per fer complir les normatives
L'Ajuntament hauria de posar-se en contacte amb els responsables de la policia local i tractar el tema, estudiant si la problemàtica ve generada per l'insuficient nombre d'agents, per la desmotivació d'aquests, i si és així, quina és la causa, i hauria de fomentar el cursos de reciclatge per els membres de la policia referent a com fer complir la normativa.

Terminis. < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: Si la problemàtica ve generada per una manca d'agents al municipi s'haurà d'incrementar el nombre d'aquests, i el cost anual per cada policia ascendeix a 35.000€ més el cost de la seguretat social, per tant, un total d'uns 48.000€ a l'any.
Si es determina que el nombre es el correcte i que s'han de fomentar els cursos de reciclatge, segons el nombre de policies que existeixi, seria el cost de cada curs.

Indicadors de seguiment: depenent de les actuacions dutes a terme, seran el nombre de policies i les actuacions que dugin a terme, la seva assistència a cursos de reciclatge, etc.

**LÍNEA ESTRATÈGICA XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ OPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS****Programa 11.1: MILLORAR LA GESTIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS****Acció/projecte:****Major assistència sanitària als nuclis de població**

Núm.: 11.1.4

Objectiu: Millorar l'assistència sanitària**Descripció:**

S'hauria d'incrementar el número de hores que el metge te consulta, tant entre setmana, com els caps de setmana, com es va demanar a Cala D'Or.

L'Ajuntament hauria de fer les gestions oportunes amb l'organisme pertinent per poder dotar a aquestes poblacions d'una major assistència sanitària

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** Seguretat Social, Conselleria de Sanitat i Salut.**Fonts de finançament:** Conselleria de Sanitat i Salut**Valoració econòmica:** Aquest proposta no té cap cost per l'Ajuntament**Indicador de seguiment:** L'augment d'hores destinades per part dels sanitaris a la consulta metge.


LÍNEA ESTRATÈGICA XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ ÒPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS
Programa 11.1: MILLORAR LA GESTIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS

Acció/projecte:
Condicionar el parc infantil de Cala D'Or i S'Alqueria

Núm.: 11.1.5

Objectiu: Millorar aquestes instal·lacions i la seva conservació.

Descripció:

L'Ajuntament amb un tècnic hauria de verificar l'estat dels parcs i fer un estudi per condicionar-lo segons les normatives vigents i assegurar-se de la seva bona conservació.
Adequar per part de l'Ajuntament dites instal·lacions i conservar-les correctament.

Terminis. < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: Segons l'estudi de l'estat d'aquests, es valorarà el cost del seu condicionament i conservació

Indicadors de seguiment: La comprovació de la millora dels parcs i el seu manteniment en bones condicions al llarg del temps.

**LÍNEA ESTRATÈGICA XII: ASSOLIR UNA GESTIÓ OPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS****Programa 11.2: DOTACIÓ DE NOUS SERVEIS****Acció/projecte:**

Crear un telèfon d'atenció al ciutadà per a que aquests puguin comanar medicaments a les farmàcies.

Núm.: 11.2.1

Objectiu: Que els residents a certs nuclis de població a on no hi ha farmàcia, puguin comanar els medicaments que necessitin.

Descripció:

Donar un servei telefònic per a que els ciutadans puguin demanar medicaments, en el cas de que al seu nucli no hi hagi farmàcies, que aquest servei sigui prestat per l'associació de farmacèutics de la zona, per exemple, i que es coordini la repartida de medicaments demandants a un cert punt de cada nucli, a on la població podrà anar a recollir-los. I comprar-los.

L'Ajuntament hauria d'actuar d'impulsor de dita iniciativa i ajudar en la seva consecució.

Terminis. < 1 any

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: AS, farmàcies de Santanyí

Fons de finançament: Farmàcies

Valoració econòmica: En principi aquesta actuació no ha de tenir cap cost per l'ajuntament, sempre dependent de les negociacions i condicions de l'acord que s'hagi arribat entre s'ajuntament i les farmàcies del municipi.

Indicadors de seguiment: -


LÍNEA ESTRATÈGICA XI: ASSOLIR UNA GESTIÓ OPTIMA DELS SERVEIS MUNICIPALS
Programa 11.2: DOTACIÓ DE NOUS SERVEIS

Acció/projecte:
La creació d'un departament de Medi Ambient a l'Ajuntament

Núm.: 11.2.2.

Objectiu: Garantir i controlar unes actuacions en terme ambientals

Descripció:

Crear un gabinet tècnic que sigui l'encarregat de fer complir la normativa en temes ambientals i de realitzar les tasques de control i seguiment per garantir el seu compliment.

Terminis: < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: Depèn del nombre de tècnics que es consideri oportú incorporar

Indicadors de seguiment: La creació d'aquets gabinet amb la incorporació en plantilla dels tècnics o la contractació dels serveis d'una empresa d'assessoria ambiental.



12. Línia estratègica XII: Promoure un projecte educatiu global, integrador, obert al medi ambient i conscienciar, informar i regular aspectes mediambientals

L'educació és un dels pilars bàsics per promoure un canvi d'actituds i valors de la societat actual i futura.

Per això és imprescindible fixar un projecte educatiu global, obert i participatiu que estigui impulsat pels diferents agents implicats (professors, pares i mares, ajuntament, entitats i associacions).

Un projecte obert i implicat amb el medi físic i humà més proper.

Els principals objectius que incideix aquesta línia estratègica són:

- Millorar l'oferta educativa actual.
- Reforçant la coordinació dels diferents agents implicats en l'educació (AMPA de les escoles existents a Santanyí, Ajuntament, associacions, etc.)
- Promoure un projecte educatiu global, tant en l'àmbit de l'educació formal com en la no formal, com per exemple mitjançant les publicacions que s'editen al municipi, etc.

Aquesta línia 7 es concreta amb 3 programes i 9 accions.


LÍNEA ESTRATÈGICA XII: PROMOURE UN PROJECTE EDUCATIU GLOBAL, INTEGRADOR, OBERT AL MEDI, I CONSCIENCIAR, INFORMAR I REGULAR ASPECTES MEDIAMBIENTALS
Programa 12.1: ACTUACIONS DE DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS

Acció/projecte:
Foment de la reducció del consum domèstic, agrícola i turístic

Núm.: 12.1.1

Objectiu: Conscienciar als ciutadans i turistes de la importància de l'aigua amb la finalitat de reduint-ne el seu consum..

Descripció:

L'actuació consistiria en realitzar campanyes de conscienciació i sensibilització en l'estalvi d'aigua adreçades als grans consumidors d'aigua del municipi: el sector turístic, el sector agrícola i als ciutadans d'urbanitzacions amb cases que disposen de jardí i piscines.

Aquestes campanyes han de ser personalitzades per cada un d'aquets sectors i estar orientades cap a la sensibilització en la importància de l'estalvi d'aigua i a la formació en les bones pràctiques que es poden dur a terme a cada sector (per exemple regar a última hora del dia, reg gota a gota i no per aspersió, utilitzar la fregona per fer netes les terrasses i no la manguera,etc)

Terminis. < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS, AAVV, FFHH, DGCPEEA

Fonts de finançament: AS, DGCPEEA

Valoració econòmica: En funció del nombre de les activitats que s'haurien de donar, la duració de les mateixes, el material formatiu que sigui necessari, etc.

Indicadors de seguiment: -

**LÍNEA ESTRATÈGICA XII: PROMoure UN PROJECTE EDUCATIU GLOBAL, INTEGRADOR, OBERT AL MEDI, I CONSCIENCIAR, INFORMAR I REGULAR ASPECTES MEDIAMBIENTALS****Programa 12.1:** ACTUACIONS DE DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS**Acció/projecte:****Foment de visites al parc tecnològic de residus**

Núm.: 12.1.2

Objectiu: Conscienciar a la població sobre l'ús final d'un residu: l'aprofitament que se'n deriva del seu reciclatge, la utilitat del fet de reciclar, fomentar el reciclatge de tots els residus, etc.

Descripció:

Donat que el Parc de Tecnologies Ambientals es troba a l'abast de tots es proposa el foment de visites al Parc de Tecnologies Ambientals. Les visites han d'estar dirigides als diferents sectors de la població: nins i nines aprofitant l'oportunitat que ofereixen els centres escolars, els esplais i els grups d'escoltes; joves a través dels instituts d'educació secundària i la universitat; adults a través d'associacions i les persones majors a través de les associacions de la tercera edat.

Per altra banda, l'Ajuntament juga un paper molt important en el sentit de donar a conèixer l'existència del Parc de Tecnologies fent-ne difusió entre les diferents entitats del municipi esmentades anteriorment, així com organitzant sortides al Parc de Tecnologies donat que aquestes permeten abraçar a tota la població i no només a un col·lectiu determinat.

Terminis. De 1 - 4 anys

Prioritat: Baixa

Sectors involucrats en la seva execució: AS, APA, PTA, AAVV, CIM, FFHH

Fons de finançament: AS

Valoració econòmica: El cost és baix donat que la visita és gratuïta i el cost és només el del transport des del municipi fins al Parc de Tecnologies Ambientals de cada sortida que s'organitzi.

Indicadors de seguiment: -



LÍNEA ESTRATÈGICA XII: PROMOURE UN PROJECTE EDUCATIU GLOBAL, INTEGRADOR, OBERT AL MEDI, I CONSCIENCIAR, INFORMAR I REGULAR ASPECTES MEDIAMBIENTALS

Programa 12.1: ACTUACIONS DE DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS

Acció/projecte:

Realitzar activitats de caràcter ambiental

Núm.: 12.1.3

Objectiu: Involucrar a tot el poble per a que sentin el poble com a seu i prenguin consciència sobre els temes ambientals que els afecten.

Descripció:

Realitzar activitats com a excursions, xerrades, conferències, programes, mostres, campanyes de caire ambiental.

Terminis. < 1 any. Un pic estudiades quines seran les actuacions que es poden dur a terme (en un període màxim de dos mesos), es posaran en marxa en un plaç també de dos mesos. I a partir d'aquests 4 mesos, aquetes activitats s'haurien de realitzar de forma indefinida i constant

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS

Fons de finançament: AS

Valoració econòmica: Depèn dels mitjans materials aportats, i d'assessorament necessaris per dur a terme les activitats d'educació ambiental.

Indicadors de seguiment: -

**LÍNEA ESTRATÈGICA XII: PROMOURE UN PROJECTE EDUCATIU GLOBAL, INTEGRADOR, OBERT AL MEDI, I CONSCIENCIAR, INFORMAR I REGULAR ASPECTES MEDIAMBIENTALS****Programa 12.1:** ACTUACIONS DE DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS**Acció/projecte:****Realització d'activitats d'educació ambiental adreçades a escolars.**

Núm.: 12.1.4

Objectiu: Conscienciar als alumnes i ensenyar-los a realitzar bones pràctiques en temes ambientals ja que els nens són la base per tenir un municipi més respectuós amb el medi ambient.**Descripció:**

Realitzar activitats per ensenyar als alumnes de ben prest les bones pràctiques i costums en temes ambientals.. Aquesta iniciativa seria convenient que s'anés mantenint al llarg dels anys de manera que s'arribés a configurar un programa d'educació més respectuós amb el medi ambient.

Terminis. < 1 any. Una vegada planificat el programa educatiu (2 mesos) es pot començar l'educació a principis de curs i al llarg de l'any.**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** El cost de dur a terme tot el programa d'activitats no supera els 14.000€ anuals.**Indicadors de seguiment:** Enumerar el nombre d'activitats d'educació ambiental adreçades a les escoles



LÍNEA ESTRATÈGICA XII: PROMOURE UN PROJECTE EDUCATIU GLOBAL, INTEGRADOR, OBERT AL MEDI, I CONSCIENCIAR, INFORMAR I REGULAR ASPECTES MEDIAMBIENTALS

Programa 12.1: ACTUACIONS DE DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS

Acció/projecte:

Realització d'activitats d'educació ambiental adreçades a tota la població en general.

Núm.: 12.1.5

Objectiu: Conscienciar sobre el civisme en matèria de cans, fems, contenidors, mobilitat sostenible, etc

Descripció:

Realitzar activitats per fomentar i educar a la població sobre les bones pràctiques i costums en temes ambientals. Inicialment s'haurien de detectar quines són aquestes situacions insatisfactòries i posteriorment proposar els tallers o els programes més adients per solucionar-les.

Des de la taula de participació ciutadana es detecta que els problemes més greus que els afecten són la gestió dels residus, tot el relacionat en matèria d'animals de companyia

Terminis. < 1 any .En el termini de dos mesos es podria tenir fet el programa d'actuació i portar-lo a terme no tindria un cost temporal superior a dos mesos. En total, en quatre mesos es podrien portar a terme aquests tallers, i realitzar-los de forma indefinida.

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS

Fons de finançament: AS

Valoració econòmica: El cost de dur a terme tot el programa d'activitats no supera els 14.000.€ anuals.

Indicadors de seguiment: Veure el grau de participació de la població dins els programes de bones pràctiques ambientals

**LÍNEA ESTRATÈGICA XII: PROMOURE UN PROJECTE EDUCATIU GLOBAL, INTEGRADOR, OBERT AL MEDI, I CONSCIENCIAR, INFORMAR I REGULAR ASPECTES MEDIAMBIENTALS****Programa 12.1: ACTUACIONS DE DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ D'ASPECTES AMBIENTALS****Acció/projecte:****Publicacions periòdiques a les revistes municipals de notícies o articles ambientals.**

Núm.: 12.1.6

Objectiu: Donar major difusió a les notícies de caire ambiental per a que arribin al major nombre possible de ciutadans mitjançant la premsa escrita..

Descripció:

Des de la taula de participació ciutadana es detecta una manca de notícies de caire ambiental en les revistes locals del municipi. Per tant, es proposa una major difusió d'articles relacionats en temes i bones pràctiques ambientals.

També es podria fer, que a cada número publicat, es tractés un tema diferent relacionat amb el medi ambient com per exemple: reciclatge, matèria orgànica, consum d'aigua, etc, és a dir, es tractarien anualment els 12 temes més importants que es consideressin en funció de la realitat actual del municipi.

A més ,es podria incorporar una adreça postal, un mail i un telèfon on els ciutadans poguessin fer les seves consultes. Aquestes també podrien publicar-se en la mateixa secció.

En funció de les consultes es podria conèixer amb més claretat, l'interès i la utilitat que hi veuen els ciutadans. Realitzar un contacte amb els responsables de les revistes i arribar a un acord per a que realitzin més publicacions a les revistes en temes ambientals.

Terminis. < 1 any. Una vegada planificats i estructurats els temes principals que es tractaran es pot dur a terme la redacció de la primera notícia, per tant, no té cost temporal ja que el desenvolupament d'aquest servei pot ser immediat.

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: AS, les revistes

Fons de finançament: Les pròpies revistes

Valoració econòmica: La creació d'aquesta secció no ha de tenir cap cost per l'ajuntament.

Indicadors de seguiment: Veure el nombre de notícies o articles que dediquen les publicacions municipals, a temes de caire ambiental. La finalitat és que cada any hi hagi més articles relacionats amb el tema ambiental



LÍNEA ESTRATÈGICA XII: PROMOURE UN PROJECTE EDUCATIU GLOBAL, INTEGRADOR, OBERT AL MEDI, I CONSCIENCIAR, INFORMAR I REGULAR ASPECTES MEDIAMBIENTALS

Programa 12.2: PROPORCIONAR INFORMACIÓ

Acció/projecte:

Proporcionar informació sobre les antenes de telefonia mòbil

Núm.: 12.2.1

Objectiu: Major informació als ciutadans sobre els seus efectes.

Descripció:

A través dels operadors de telefonia mòbil que tenen antenes en la zona, i d'un expert independent, proporcionar informació als ciutadans del municipi sobre els efectes d'aquestes, duració, etc.

Terminis. < 1any

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: AS, companyies de telefonia mòbil

Fonts de finançament: AS, companyies de telefonia mòbil

Valoració econòmica: No hi ha cap cost per obtenir aquesta informació.

Indicadors de seguiment: La tinença d'aquesta informació a disposició de qualsevol ciutadà.

**LÍNEA ESTRATÈGICA XII: PROMOURE UN PROJECTE EDUCATIU GLOBAL, INTEGRADOR, OBERT AL MEDI, I CONSCIENCIAR, INFORMAR I REGULAR ASPECTES MEDIAMBIENTALS****Programa 12.3: REGULAR I CONTROLAR TEMES AMBIENTALS****Acció/projecte:****Fer actuacions per regular i controlar els residus de construcció i demolició**

Núm.: 12.3.1

Objectiu: Realitzar un major control sobre aquets residus i conscienciar i assessorar sobre ells tant als particulars com als promotors, constructors, arquitectes, aparelladors, etc.

Descripció:

L'acció consistiria en dur a terme una revisió del Pla Sectorial per a la Gestió dels Residus de Construcció - Demolició, Voluminosos i Pneumàtics fora d'ús de l'illa de Mallorca i veure si a Santanyi s'aplica l'apartat que d'aquest PDS on parla sobre la posada de contenidors d'obra a les construccions de cases al municipi.

En concret, l'aparat del PDS parla sobre la fiança dipositada per la instal·lació de contenidors "es torna després de la concessió del final d'obra i d'haver justificat la gestió adequada dels residus generats presentant el rebut d'entrega dels residus a les plantes del servei públic".

A més puntualitza com realitzar la separació de residus d'obra:

"Realitzar la separació en origen de la manera següent: sempre que sigui tècnicament possible, s'estableix l'obligatorietat de separar les següents fraccions de residus no perillosos: residus inerts únicament i exclusiva (ceràmics, restes de formigó, terres i similars) restes de residus: envasos de qualsevol tipus, restes metàl·liques, restes de fusta, plàstics i similars i altres residus no perillosos.

En el termini màxim de 12 mesos des que entri en vigor aquesta norma, els contenidors han de disposar de tancament per evitar abocaments incontrolats.

Queden exemptes d'aquesta mesura de separació en origen les obres menors en què es genera un volum inferior a 5 m³ de residus.

L'obligació de la separació i l'emmagatzematge diferenciat de residus perillosos de la resta s'ha d'aplicar en totes les ocasions."

També dictamina la responsabilitat del transport de residus d'obra:

"Responsabilitzar-se del transport dels residus, mitjançant transportista registrat, fins als centres de transferència i pretractament o a les plantes de tractament incloses en el servei públic insularitzat dels consells insulars respectius. I també s'obliga a abonar els costos que originin la gestió dels residus de construcció/demolició generats."

Terminis. < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AS

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: Aquesta actuació no té cost, ja que les activitats de control i seguiment es durien a terme dins la jornada laboral de la persona designada responsable per part de l'Ajuntament.

Indicadors de seguiment: Una reducció de l'abocament il·legal de residus de construcció i demolició



LÍNEA ESTRATÈGICA XII: PROMOURE UN PROJECTE EDUCATIU GLOBAL, INTEGRADOR, OBERT AL MEDI, I CONSCIENCIAR, INFORMAR I REGULAR ASPECTES MEDIAMBIENTALS.
Programa 12.3: REGULAR I CONTROLAR TEMES AMBIENTALS
Acció/projecte: Regular i un major control als tallers de cotxes Núm.: 12.3.2
Objectiu: Regular i controlar els residus generats per aquesta activitat..
Descripció: A la taula de participació va sorgir es tema dels taller de cotxes i es queixaven que no hi havia un suficient control sobre els residus generats per aquest sector, ja que molts de tallers no seguien les normatives de residus perillosos. Dur a terme actuacions per dur un major control de la normativa de residus i de l'ús que en fan d'aquests a l'activitat de reparacions de cotxes.
Terminis: < 1 any
Prioritat: Mitjana
Sectors involucrats en la seva execució: AS
Fonts de finançament: AS
Valoració econòmica: aquesta actuació no té cost, ja que les activitats de control i seguiment es durien a terme dins la jornada laboral de la persona designada responsable per part de l'Ajuntament.
Indicadors de seguiment: Una reducció de l'abocament il·legal de residus generats pels tallers



13. Línia estratègica XIII: Fomentar l'activitat econòmica al municipi

El terme de Santanyí pot considerar-se un municipi turístic per excel·lència. De fet, és el sisè municipi de l'illa de Mallorca amb més places d'allotjament turístic: un total de 17.070 a l'any 2005.

Les Illes Balears han aconseguit consolidar-se com un dels destins turístics més emblemàtics de l'àrea mediterrània gràcies a uns elements naturals i climàtics que els confereixen la seva privilegiada posició.

Actualment s'està aprofitant aquestes qualitats per atreure als turistes a les illes i l'economia balear està pràcticament basada en proporcionar els diferents serveis als nostres visitants. No obstant això, degut a que el producte que oferim és el turisme basat principalment en sol i platja, l'illa pateix al mesos d'hivern el fenomen conegut com "estacionalitat turística".

Aquesta alta estacionalitat provoca en una regió que tant depèn d'aquest sector com la nostra, forts impactes socials, laborals, econòmics i financers. És en aquest marc on s'encaixa la necessitat d'incorporar al Pla d'acció actuacions encaminades a trencar aquesta estacionalitat que caracteritza el turisme balear.

Així doncs, aquesta línia estratègica s'estructura en 1 programa i 1 acció


LÍNEA ESTRATÈGICA XIII: FOMENTAR L'ACTIVITAT ECONÒMICA AL MUNICIPI
Programa 13.1: IMPULSAR MESURES PER ACTIVAR L'ACTIVITAT ECONÒMICA

Acció/projecte:
Elaborar un pla de foment de desestacionalització turística

Núm.: 13.1.1

Objectiu: Disminuir els efectes de l'estacionalitat turística al municipi

Descripció:

L'Ajuntament hauria de realitzar un estudi amb l'objectiu de trobar possibles solucions a l'estacionalitat turística o intentar reduir els seus efectes, estudiant el potencial alternatiu que té el municipi i com es podria aprofitar per realitzar altres activitats que facin a Santanyí atractiu no tan sol durant l'estiu, com les rutes cicloturístiques, el camp de golf, fires, realitzar jornades gastronòmiques, etc.

Terminis. De 1 – 4 anys. Per fer l'estudi es determina un termini aproximat de 6 mesos, i segons les actuacions que es determini variaria el termini d'execució d'aquest pla de foment.

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats en la seva execució: AS, Conselleria de Turisme

Fonts de finançament: AS, Conselleria de Turisme

Valoració econòmica: L'estudi econòmic: 11.000 més IVA, i la resta depèn de les actuacions a dur a terme que es determinin.

Indicadors de seguiment: La realització de l'estudi a on es determinin possibles punts forts del municipi que es puguin explotar, i la consegüent posada en marxa de les mesures destinades a disminuir els efectes de l'estacionalitat turística.



14. Línia transversal

Les línies o accions transversals són aquelles que no només afecten a una línia ambiental o camp concret, si no que afecta (de manera directe o indirecte) a totes o unes quantes línies.

Aquesta línia estratègica transversal s'estructura en 2 programa i 3 accions.



Línia estratègica XIV: LÍNIA TRANSVERSAL

Programa 14.1.: CREACIÓ D'UNA ÀREA DE GESTIÓ AMBIENTAL I TERRITORIAL

Acció/projecte:

Creació d'una oficina d'informació relacionada amb la sostenibilitat del territori.

Núm.: 14.1.1.

Objectiu: Focalitzar en un sòl punt una oficina per tractar temes mediambientals

Descripció:

L'actuació consistiria en la creació d'un Punt d'Informació Ambiental Municipal (PIAM). Aquesta oficina tindria múltiples funcions i tasques. Aquestes anirien des d'assessorament (solucionar problemes i dubtes) a tenir una àrea de comunicació per tal d'informar sobre tots els aspectes ambientals possibles.

Aquest PIAM seria la unió de varies oficines, com per exemple:

- 1) L'oficina de l'AGENDA 21 LOCAL. Tindria la finalitat de difondre, promoure i desenvolupar el Pla d'Acció Local de Petra. Aquesta oficina tindria, entre d'altres, aquestes funcions:
 - ✓ Disposar d'un fons documental de consulta, per tal de posar a l'abast del ciutadà (particulars, estudiants, etc.) publicacions, catàlegs i revistes sobre la minimització de residus, l'estalvi d'aigua i energètic, etc.
 - ✓ Difondre la informació d'àmbit ambiental – econòmic – social a la població.
 - ✓ Crear nous canals de comunicació entre el ciutadà i l'Ajuntament, i millorar els existents.
 - ✓ Potenciar el desenvolupament sostenible a nivell municipal. Aquesta funció implica una participació activa en el FÒRUM 21.
 - ✓ Establir contactes entre tècnics i polítics dels diferents municipis, i fomentar alguna conferència, xerrada i participació en els mitjans de comunicació locals (ràdio i revista).
- 2) El punt d'informació sobre residus

Seria una petita part o funció d'aquesta PIAM. Aquest punt, a part d'assessorar i informar, també enregistraria queixes, dubtes o inquietuds dels residents vers a aquest aspecte ambiental.

També seria el punt responsable d'agafar les anotacions per recollir els estris o electrodomèstics casa per casa. Cal recordar que és un servei que ofereix l'Ajuntament de manera gratuïta.

Aquest punt d'informació seria l'encarregat de donar a conèixer subvencions, notícies i demés mitjançant la creació del "taulell verd" el qual estaria repartit a tots els bars i comerços on la gent hi freqüenta. La finalitat d'aquest "taulell verd" és apropar a la ciutadania la informació relacionada amb els residus (campanyes, subvencions, curset de bones pràctiques, etc.)

Des d'aquest punt d'informació es gestionarien i s'organitzarien les campanyes ambientals, els tallers, les conferències, etc. relacionades amb els residus (campanyes dirigides a un sector determinat del poble, a les escoles, a les persones majors, etc.)



La persona responsable d'aquest punt d'informació podria ser el zelador ambiental o la policia verda, la qual ja tindria experiència amb aquests temes.

3) Oficina Energètica Municipal

Seria una àrea d'aquest PIAM on, entre altres serveis, es donaria informació sobre:

- L'estalvi energètic.
- L'eficiència energètica.
- L'ús d'energies renovables.

Els objectius i les tasques d'aquesta àrea serien, entre d'altres:

- Informar als ciutadans sobre les ajudes i subvencions per a la instal·lació d'energia solar fotovoltaica i altres tipus d'energia renovable.
- Informació com estalviar energia. Pautes de bones pràctiques ambientals. Creació de tallers, conferències, ponències i tríptics informatius.
- Informar com assolir una eficiència energètica a nivell domiciliari i a nivell municipal.
- Crear un estudi sobre l'estat energètic global de tot el municipi tenint en compte els tipus d'energies existents: l'elèctrica, els GLP, la renovable, etc.
- L'oficina seria l'encarregada de realitzar campanyes adreçades al consumidor en general sense excloure la realització de campanyes d'informació sectoritzades, específiques i de sensibilització.
- També hauria d'assessorar a constructors i a la mateixa Administració sobre condicions d'aïllaments, estalvi i utilització d'energies renovables i la supervisió d'instal·lacions i edificis des del punt de vista de les bonificacions en les taxes municipals per estalvi i la utilització d'energies alternatives.
- L'oficina hauria de ser l'encarregada de rebre i anotar totes les queixes relacionades amb apagades, mal funcionament del sistema elèctric, en resum ser el centre neurològic del sistema energètic municipal, etc
- Seria la via de comunicació entre el municipi (tant a nivell de població com polític) i l'empresa responsable del subministrament elèctric (GESA-ENDESA). Avisar-los en cas d'avaría sobretot quan plou, que és quan el sistema elèctric de Petra és més propens a fallar.
- Altres funcions relacionades amb el tema.

Terminis: < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats: AS, DGE, CMA, CIM i DIGR

Fonts de finançament: AS, DGE, CMA, CIM i DIGR

Valoració econòmica: El cost pot variar en funció de les funcions reals que se li vulgui atorgar al PIAM, sobretot en funció del personal necessari per desenvolupar el servei.

Indicadors de seguiment: -



Línia estratègica XIV: LÍNIA TRANSVERSAL

Programa 14.1.: CREACIÓ D'UNA ÀREA DE GESTIÓ AMBIENTAL I TERRITORIAL

Acció/projecte:

Creació de la figura de la “policia verda” o zelador ambiental.

Núm.: 14.1.2.

Objectiu: Dotar al municipi de major vigilància en termes ambientals

Descripció:

L'actuació consistiria en fer aplicar el règim sancionador a un individu en el cas que aquest infringeixi una norma estipulada per una ordenança, llei o decret.

En el cas de l'existència d'una Ordenança Municipal referent als solars buits dels nuclis urbans, que regulés l'estat de manteniment (i altres consideracions), si un propietari ho fes com tal i com dictaminaria l'ordenança, se li hauria d'aplicar la multa corresponent estipulada en el règim sancionador.

I així s'hauria de dur aquest control de totes les ordenances, decrets o lleis existents. La tolerància hauria de ser inexistent. I les sancions s'haurien de dur a terme.

Aquest control ferm sobre l'aplicació de sancions en cas d'incompliment de la llei, la podria dur la figura de la policia verda o el zelador ambiental.

Terminis: < 1 any

Prioritat: Mitjana

Sectors involucrats: AS

Fonts de finançament: AS

Valoració econòmica: Es preveu una jornada laboral de 21h. El preu variarà en funció de la qualificació o perfil professional del treballador.

Indicadors de seguiment: -

**Línia estratègica XIV: LÍNIA TRANSVERSAL****Programa 14.2.:** ESTABLI UN MARC DE GARANTIA D'APLICACIÓ DE SANCIONS**Acció/projecte:****Control d'execució de les sancions**

Núm.: 14.2.1.

Objectiu: Executar la legislació vigent en termes d'infraccions en tots els àmbits legiscats.**Descripció:**

L'actuació consistiria en fer aplicar el règim sancionador a un individu en el cas que aquest infringeixi una norma estipulada per una ordenança, llei o decret.

En el cas que un ciutadà infringís alguna norma establerta, com sigui alguna Ordenança Municipal sobre urbanisme, se li hauria d'aplicar la multa corresponent estipulada en el règim sancionador. No obstant, no n'hi ha prou en imposar una sanció sinó que hi ha d'haver un seguiment sobre el compliment per part del sancionat.

Aquest control ferm sobre l'aplicació de sancions en cas d'incompliment de la llei, s'ha de dur a terme des de la policia local.

Terminis: < 1 any**Prioritat:** Màxima**Sectors involucrats en la seva execució:** AS**Fonts de finançament:** AS**Valoració econòmica:** el cost variarà en funció del personal necessari per a desenvolupar el servei i de la qualificació del personal.**Indicadors de seguiment:** -